

Routekaart van kinderopvang en onderwijs naar jeugdhulp in gemeente Dalfsen

Hoe vinden we elkaar en hoe werken we samen?

Het stroomschema

Kinderopvang of school maakt zich zorgen...

Bespreek zorgen over de ontwikkeling en/of veiligheid van een kind met ouders/verzorgers

Zorgen over ontwikkeling

Kinderopvang of school organiseert het eerste overleg met ouders/verzorgers, de jeugdverpleegkundige en eventuele betrokken hulpverlening.

Zorgen over veiligheid

Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Overleg aan tafel

- Wat gaat goed, wat kan beter, concretiseer de hulpvraag.
- Welke hulp is nodig (zie A,B)?
- Afspraken maken over o.a. de onderlinge communicatie.
- Taken verdelen.
- Contactgegevens uitwisselen.
- Casusregisseur aanwijzen.

A. Algemene voorziening wordt ingezet

Ouders/verzorgers of de casusregisseur neemt contact op met één van de algemene voorzieningen voor de inzet van hulp.

B. Specialistische jeugdhulp wordt ingezet

Ouders/verzorgers of de casusregisseur neemt contact op met Samen Doen in Dalfsen. De jeugdconsulent van gemeente Dalfsen zet specialistische jeugdhulp in.

Kinderopvang C. (Medisch) specialist wordt ingezet

De JZG betreft, in overleg met ouders/verzorgers, de kinderarts van de GGD. Die verwijst door naar een (medisch) specialist voor de inzet van behandeling.

Taken van de casusregisseur van tafel

- Koppelt de uitkomst en afspraken van de overleggen terug naar alle betrokkenen.
- Organiseert met regelmaat evaluatiemomenten.
- Signaleert stagnatie in de uitvoering.
- Houdt oog voor de signalen rondom de veiligheid van het kind.

Evaluatie

- Wat gaat goed, wat kan beter, welke hulp is nodig?
- Indien nodig nieuwe taken verdelen.
- Zijn de zorgen weg en kunnen kinderopvang of school en ouders/verzorgers zelfstandig verder? Casusregie afsluiten.

Fase 1

Bespreek zorgen over de ontwikkeling en/of veiligheid van een kind met ouders/verzorgers

De ontwikkeling of situatie van een kind in uw kinderopvang of school roept vragen of zorgen op. U als leerkracht of intern begeleider van een school, of als pedagogisch medewerker of pedagogisch coach van een kinderopvang bespreekt de zorgen eerst met de ouders/verzorgers van het kind. Heeft u als kinderopvang of school zelf nog ideeën om de problemen op te lossen of hebben ouders/verzorgers oplossingen? Zet dit dan eerst in. Of betrek als school het Samenwerkingsverband voor observatie en advisering.

Toestemming

Vraag altijd toestemming van ouders/verzorgers voordat u contact zoekt met andere organisaties. Wanneer u het er over eens bent dat hulp van buiten de kinderopvang of school nodig is, dan neemt u contact op met de jeugdverpleegkundige van de GGD die gekoppeld is aan uw kinderopvang of school. Zorg dat u de meest recente contactgegevens van de jeugdverpleegkundige heeft. Bespreek met de ouders/verzorgers of er al andere hulporganisaties betrokken zijn bij het gezin. School of kinderopvang organiseert een eerste gezamenlijk gesprek met ouders/verzorgers, eventuele betrokken hulpverlening en de jeugdverpleegkundige.

Geen toestemming

Geven ouders/verzorgers geen toestemming voor het inzetten van hulp of het leggen van contact met andere organisaties? Blijf dan in contact en gesprek met ouders/verzorgers en houd de ontwikkeling van het kind in de gaten. Laat eventueel ouders/verzorgers een weigeringsformulier ondertekenen. Bij het ontbreken van toestemming kan kinderopvang of school de casus van het kind anoniem bespreken met de jeugdverpleegkundige. Daarnaast weeg je in de casus de veiligheid van het kind af.



Fase 2

Zorgen over de veiligheid van een kind? Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Helaas groeien niet alle kinderen op in een veilige thuissituatie. Er zijn kinderen die te maken hebben met geweld of verwaarlozing. Een leerkracht of pedagogisch medewerker heeft een belangrijke taak in het signaleren hiervan. Dit kan een signaal zijn wat je ziet of hoort, gebaseerd op feiten. Breng de signalen in kaart. Het is belangrijk om bij vermoedens van kindermishandeling altijd de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te volgen. Twijfelt u of iets een signaal is of dat u een melding moet doen? Dan kunt u (anoniem) overleggen met Samen Doen in Dalfsen of een medewerker van Veilig Thuis.

Stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

- Stap 1:** Breng signalen in kaart.
- Stap 2:** Overleg met een collega. Raadpleeg eventueel Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Stap 3:** Ga in gesprek met de betrokkene(n).
- Stap 4:** Weeg het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Neem bij twijfel altijd contact op met Veilig Thuis.
- Stap 5:** Neem een beslissing. Is melden noodzakelijk? Of is hulp verlenen of organiseren (ook) voldoende?

Zorgen over de ontwikkeling van een kind?

Betrek de jeugdverpleegkundige

De jeugdverpleegkundige is het eerste aanspreekpunt voor de kinderopvang of school bij vragen en zorgen over een kind. De jeugdverpleegkundige kan helpen om de vragen of zorgen verder te verhelderen.

Centraal staat daarbij opvoeding en ontwikkeling van het kind.

- De jeugdverpleegkundige adviseert of de betrokkenheid van een jeugdarts van de GGD of een huisarts wenselijk is vanwege o.a. medische aspecten.
- De jeugdverpleegkundige is bekend met de algemene voorzieningen in de gemeente Dalfsen en adviseert welke ondersteuning helpend is bij de vragen en zorgen rondom het kind.
- De jeugdverpleegkundige adviseert of specialistische jeugdhulp gewenst is en kan daarvoor verwijzen naar de jeugdconsulenten van Samen Doen in Dalfsen.

Afhankelijk van de gemaakte afspraken in het gesprek, zetten ouders/verzorgers zelf de volgende stap naar de algemene voorzieningen, naar Samen Doen in Dalfsen of medisch domein (zie A, B of C). De casusregisseur of jeugdverpleegkundige kan bij de overdracht ondersteunen. Blijkt het dat ouders de vervolgstap niet of onvoldoende zetten? Dan organiseert de casus regisseur opnieuw een gezamenlijk overleg.



A. Heeft het gezin hulp nodig?

Verwijs naar een algemene voorziening

De jeugdverpleegkundige kan ouders/verzorgers adviseren om zich aan te melden bij een algemene voorziening, zoals het Algemeen Maatschappelijk Werk De Kern, SAAM Welzijn, Stichting MEE of voor begeleiding van de jeugdgezondheidszorg (JGZ). Hiervoor is geen verwijzing nodig. Uitgangspunt is dat er altijd wordt geprobeerd om een algemene voorziening in te zetten als er hulp nodig is. Indien dit niet toereikend is wordt er specialistische jeugdhulp ingezet.

B. Is er specialistische jeugdhulp nodig?

Verwijs naar Samen Doen in Dalfsen

Wanneer uit het gesprek naar voren komt dat een algemene voorziening niet voldoende ondersteuning biedt en inzetten van het medisch domein niet nodig is, dan komt de jeugdconsulent van de gemeente Dalfsen in beeld. Samen Doen in Dalfsen brengt u in contact met de jeugdconsulent. Een jeugdconsulent, maar ook een huisarts of een jeugdarts kan doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp. De jeugdconsulent zal met de ouders/verzorgers en eventueel kinderopvang of school en de jeugdverpleegkundige de probleemgebieden in kaart brengen en doelen opstellen voor de hulp. De jeugdconsulent helpt bij het zoeken naar de juiste instanties. De jeugdconsulent blijft bij de gemeente Dalfsen het aanspreekpunt voor de gezinsleden en betrokken hulpverleners.

Kinderopvang

C. Is er een vermoeden van een medisch probleem?

Schakel de jeugdarts van de GGD in.

Wanneer er vermoedens zijn van een medisch probleem, kan de jeugdarts van de GGD worden ingeschakeld. De jeugdverpleegkundige kan hierin meedenken of dit nodig is. De jeugdarts kan doorverwijzen naar het medisch domein, bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, kinderarts, orthooped of KNO arts. Het kind kan daarnaast ook vaker worden uitgenodigd op het consultatiebureau.

Fase 3

Taken van de casusregisseur

Soms is er sprake van meerdere problemen binnen één gezin. Dan zijn er vaak meerdere hulpverleners betrokken bij het gezin. Het is dan belangrijk dat er één iemand de regie heeft en het overzicht houdt, dit is de casusregisseur. De casusregisseur heeft een coördinerende taak, maar voert daarmee niet alle uitvoerende taken uit. Uitvoerende taken worden verdeeld onder de betrokkenen.

Tijdens het eerste gesprek besluiten aanwezigen samen wie de casusregisseur is. Dit kan iemand van school, kinderopvang, JZG, of een andere partij zijn. Per situatie bekijk je samen wie deze taak het beste kan oppakken.

De casusregisseur

- Koppelt de uitkomst en afspraken van de overleggen terug naar betrokkenen.
- Organiseert met regelmaat evaluatiemomenten. Waar nodig continu evaluaties door plannen.
- Signaleert als er stagnatie optreedt in de uitvoering en koppelt dit terug aan de betrokkenen.
- Houdt oog voor de signalen rondom de veiligheid van het kind.
- Zorgt ervoor dat contactgegevens van betrokken hulpverlening actueel blijven. Zorgt bij vertrek ervoor dat de casusregie wordt overgedragen naar een andere betrokkene.

Evaluatie

Soms is het aan het begin of tijdens een ondersteuningstraject nodig om met alle betrokkenen de voortgang van de ondersteuning te bespreken. Dan wordt er een evaluatie georganiseerd door de casusregisseur. De betrokkenen bespreken met elkaar de voortgang rondom de hulpverlening en de samenwerking en maken gezamenlijk afspraken voor de komende periode.

Contactgegevens

Samen Doen in Dalfsen, gemeente Dalfsen

📍 www.samendoenindalfsen.nl

☎ 140529 ✉ samendoenindalfsen@dalfsen.nl

Algemene voorzieningen

Zorgaanbod is te vinden op www.samendoenindalfsen.nl

CGD IJsselland/jeugdgezondheidszorg

📍 www.ggdijsselland.nl

☎ 088-4430702 ✉ info@ggdijsselland.nl

(Aan elke kinderopvang of school is een jeugdverpleegkundige verbonden)

Veilig Thuis IJsselland

📍 www.vtij.nl

☎ 0800-2000 ✉ info@vtij.nl

Algemeen maatschappelijk werk De Kern

📍 www.stdekern.nl

☎ 038-4569700 ✉ Sec@stdekern.nl

SAAM Welzijn

📍 www.saamwelzijn.nl

☎ 0529-482121 ✉ info@saamwelzijn.nl

MEE IJsseloevers

📍 www.mee-ijsseloevers.nl

☎ 088-6330633 ✉ Info@meeijsseloevers.nl

Bibliotheek

📍 www.bibliotheekdalfsen.nl