

Plusvoorzieningen vergeleken

**Rapportage
Onderzoek Plusvoorziening
Regio IJssel-Vecht**

**J.N. Streumer
A. Feteris
Edutec
mei 2022**

Inhoudsopgave

	pag.
1 Inleiding	1
2 Onderzoeksvraag	3
3 Plan van aanpak	4
4 Rapportage	9
4.1 Inhoudelijke Vergelijking van de Plusvoorzieningen	10
4.2 Organisatorische Vergelijking van de Plusvoorzieningen	23
4.3 Samenwerking met Cibap, Zone College, Playing for Success en soortgelijke voorzieningen	26
4.4 Kwaliteitseisen Plusvoorzieningen	39
4.5 Een blik naar de toekomst	47
5 Conclusie	51
5.1 Inhoudelijke Vergelijking van de Plusvoorzieningen	51
5.2 Organisatorische Vergelijking van de Plusvoorzieningen	53

Bijlagen

- 1 Format Beschrijvingen Plusvoorzieningen/ leidraad gesprekken met vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen.
- 2 Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen

1 Inleiding

De stuurgroep Voortijdig School Verlaten van de Leerplicht-RMC regio IJssel-Vecht wenst in het kader van de herijking van de Plusvoorzieningen in de regio een onderzoek naar de huidige organisatie rondom de Plusvoorzieningen om na te gaan of de verbinding tussen de huidige activiteiten versterkt kan dan wel moet worden. Ook wil de stuurgroep nagaan of een kwaliteitsslag, indien nodig en gewenst, voor deze Plusvoorzieningen gemaakt kan worden. De resultaten van het onderzoek zullen *input* zijn voor het waar nodig bijstellen van de opzet van de Plusvoorziening welke in augustus 2022 geïmplementeerd kan worden.

De stuurgroep heeft Edutec gevraagd dit onderzoek uit te voeren.

Een Plusvoorziening wordt opgezet en onderhouden door onderwijsinstellingen en gemeenten in een RMC-regio en bestaat uit een gecombineerd programma van onderwijs, hulp, zorg en waar nodig arbeidstoeleiding met als doel te voorkomen dat overbelaste¹ jongeren uitvallen uit het regulier onderwijs. Deze jongeren lopen sociaal emotioneel vast en de kans is groot dat zij met hun opleiding stoppen (thuiszitten/uitval). Zij hebben extra ondersteuning nodig op school én op andere leefgebieden. De Plusvoorziening biedt deze ondersteuning en heeft als doel jongeren uiteindelijk een startkwalificatie te laten behalen.

In de regio IJssel Vecht is (het project) Plusvoorziening onderdeel van de vervolgaanpak Voortijdig Schoolverlaten (VSV). In 2020 is door de Stuurgroep VSV een plan voor deze vervolgaanpak in de jaren 2020-2024 opgesteld, waarbij ingezet wordt op vijf thema's en in totaal 11 projecten zijn geagendeerd (zie tabel 1).

Tabel 1: Thema's en projecten, Plan van aanpak

1	Ondersteuning en versterking LOB	Doorlopend LOB programma pro/vso/vo/mbo
		Meelopen mbo en bedrijven
2	Overstapmomenten jongeren in beeld Overstapmomenten	Warme overstap
		Inter grip – in beeld houden jongeren
		Aansluiting arbeidsmarkt
3	Preventie en ondersteuning	Preventieprogramma vo
		Verzuimaanpak 3.0
		Plus- en ondersteuningsvoorzieningen
		Versterken samenwerking bij preventie en ondersteuning
4	Kansen voor vsv	Kansen voor vsv
5	Onderzoek en nieuwe maatregelen	Reflectie & evaluatie nieuwe maatregelen

¹ Overbelaste jongeren zijn jongeren die gebukt gaan onder een opeenstapeling van problemen, uiteenlopend van beperkte vaardigheden en gedragsproblemen tot gebroken gezinnen, armoede, schulden, verslaving of criminaliteit in de directe omgeving waarbij de cumulatie van problemen veroorzaakt dat zij voortijdig de school verlaten. Het ontbreekt 'overbelaste' jongeren aan een stabiele thuissituatie, terwijl ook buitenshuis de problemen zich opstapelen.

De Plusvoorzieningen vallen onder maatregel 3, Preventie en ondersteuning. Binnen deze maatregel wordt ingezet op domein overstijgende, integrale samenwerking waarbij partners vanuit het zorgdomein nauw betrokken zullen worden. Plusvoorzieningen moeten jongeren snel ondersteuning kunnen bieden zodra zij dit nodig hebben. Kennisdeling moet zorgen voor bekendheid met alle mogelijkheden bij alle partners, goede signalering en registratie en laagdrempelige voorzieningen.

Plusvoorziening valt binnen maatregel 3 onder project 3.3, waaronder ook de ondersteuningsvoorziening Playing for Succes valt.

In de regio is er qua uitvoering sprake van vier verschillende Plusvoorzieningen, uitgevoerd door respectievelijk Deltion College, Landstede, Alfa College (allen ROC's) en SWV Klasse (samenwerkingsverband voor passend voortgezet onderwijs in Noordoost-Overijssel).

De Plusvoorziening van Deltion College werkt onder de naam PLUS.Deltion. Het uitvoerende organisatieonderdeel bij SWV Klasse is KlasseLokaal.

In deze rapportage wordt de mbo-deelnemers met 'student' aangeduid en vo-deelnemers met 'leerling'.

In de onderzoeksoopdracht aan Edutec wordt gevraagd de werkwijzen van de *drie* Plusvoorzieningen te beschrijven. Hier wordt gesproken over drie plusvoorzieningen, waarbij de activiteiten van Alfa College en SWV Klasse als één Plusvoorziening wordt gezien. In de praktijk is er echter sprake van twee (sterk van elkaar verschillende) programma's, waardoor er in feite vier uitvoeringsvarianten van de Plusvoorziening in de regio zijn.

2 Onderzoeksvraag

De stuurgroep heeft twee doelen geformuleerd die zij op basis van de in het onderzoek verzamelde gegevens wenst te realiseren:

- Het versterken van de verbinding tussen de huidige Plusvoorzieningen onderling en de verbinding van de Plusvoorzieningen met andere activiteiten van het VSV programma.
- Het maken van een kwaliteitsslag door het formuleren van gemeenschappelijke kwaliteitscriteria, het versterken van de samenwerking en het verbeteren van de monitoring, evaluatie en rapportage.

In een toelichting aan de onderzoekers heeft de stuurgroep aangegeven dat de stuurgroep er niet a priori vanuit gaat dat de huidige plusprogramma's te weinig verbinding en te weinig kwaliteit hebben en diensgevolge de verbinding/ de kwaliteit per definitie moet worden verhoogd (kwaliteitsslag). Dat zal moeten blijken.

Om de doelen te bereiken heeft de stuurgroep als onderzoeksopdracht een zevental thema's geformuleerd. Op basis hiervan heeft Edutec veertien onderzoeksvragen geformuleerd (zie tabel 2).

Tabel 2: Onderzoeksthema's en bijbehorende onderzoeksvragen

Werkwijze Plusvoorzieningen	a) Wat is de huidige werkwijze van de drie Plusvoorzieningen? b) Wat zijn de overeenkomsten en verschillen bij de drie programma's? c) Wat zijn voor- en nadelen van voortzetten van de huidige situatie vergeleken met het overgaan tot een gezamenlijke werkwijze?
Kwaliteitseisen Plusvoorzieningen	d) Welke inhoudelijke en financiële kwaliteitseisen kunnen/ moeten worden geformuleerd aan de Plusprogramma's (jaarlijkse verantwoording)?
Monitoring studenten	e) Hoe lang moeten/ kunnen studenten gevolgd worden na uitstroom f) Op welke wijze kan deze monitoring gerealiseerd worden?
Samenwerking onderwijsinstellingen	g) Zijn de uitvoeringsafspraken tussen Zone College, Cibap, Landstede en Deltion College (nog) adequaat? h) Op welke punten dienen deze werkafspraken bijgesteld te worden?
Financiering	i) Is de huidige wijze van financiering adequaat? j) Is cofinanciering van Plusprogramma's mogelijk/ nodig?
Verbinding Plusvoorziening met andere vsv projecten	k) Hoe is een verbinding te leggen tussen Plusvoorziening en elk van de tien andere vsv projecten? l) Aan welke randvoorwaarden dient hiervoor voldaan te worden?
Verbinding Plusvoorziening met andere empowerment programma's	m) Is er een inhoudelijke meerwaarde indien verbinding gemaakt wordt met soortgelijke niet-vsv programma's (Vuurkracht, Impacter)? n) Zo ja, aan welke randvoorwaarden dient voldaan te worden om dit te realiseren?

Eén van de thema's die de stuurgroep heeft benoemd is het toekomstperspectief voor de Plusvoorzieningen gelet op veranderingen in maatschappij, doelgroep en onderwijsontwikkelingen. Dit thema is buiten dit onderzoek gelaten, maar is wel zijdelings ter sprake gekomen bij de overige thema's. In paragraaf 4.5 wordt hier op ingegaan.

3 Plan van aanpak

Typering onderzoek

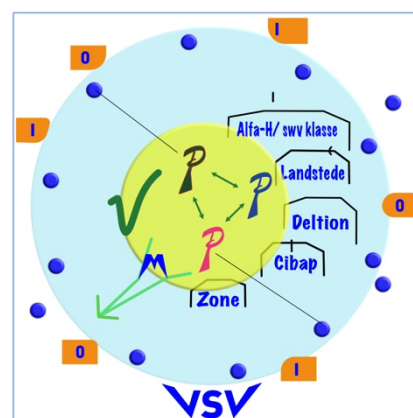
Het onderzoek dat de stuurgroep wenst kan gekenmerkt worden als ‘ontwerpgericht onderzoek’. Het onderzoek is niet zo zeer gericht op het verzamelen van gegevens op zich, maar het verzamelen van gegevens die bruikbaar zijn om aanbevelingen te formuleren om de Plusvoorzieningen te versterken op een groot aantal deeltherreinen. Het onderzoek heeft dus als doel het formuleren van verbetervoorstellen. De verbetervoorstellen zullen betrekking op de onderzoeksthema’s en de daarmee verbonden onderzoeksvragen.

Het verloop van een ontwerpgericht onderzoek wordt gekarakteriseerd als een cyclisch onderzoekproces bestaande uit meerdere ronden van analyse, ontwerp, evaluatie en bijstelling totdat de door te voeren interventies zijn uitgekristalliseerd.

Zoals ook in hoofdstuk 2 is aangegeven, gaat de stuurgroep er niet a priori vanuit dat de huidige plusprogramma’s te weinig kwaliteit hebben en dientengevolge de kwaliteit dient te worden verhoogd (kwaliteitsslag). Dat zal moeten blijken. Bij de aanpak die in het onderzoek wordt gevolgd zullen de uitvoerende medewerkers van de Plusvoorzieningen VSV IJssel-Vecht nauw betrokken worden. Zij zijn niet alleen uitvoerenden van de Plusvoorzieningen, maar in belangrijke mate ook de ontwerpers van de Plusvoorzieningen.

Het is verleidelijk om bij een dergelijk onderzoek ‘breed’ te gaan. Plusvoorziening is één van de onderdelen van de leerplicht/ vsv-aanpak. Het gevaar is dan groot om snel het gehele vsv-beleid bij het onderzoek te betrekken omdat alle vsv-activiteiten uiteraard invloed op elkaar hebben. Het onderzoek focust zich daarom op de Plusvoorzieningen. Vanuit dit uitgangspunt zal als volgt naar de acht onderzoeksthema’s gekeken worden.

Zoals geïllustreerd in de figuur hiernaast draait het om de drie P’s, de drie Plusvoorzieningen ieder op zich en de samenhang en samenwerking daartussen. De groene √ symboliseert de kwaliteitsvereisten waaraan de programma’s dienen te voldoen. Deze dienen benoemd te worden, inclusief een systeem hoe de kwaliteit bewaakt en gerapporteerd wordt. Monitoring van uitstroom (M in figuur 1) is in feite een kwaliteitseis die aan een Plusvoorziening gesteld moet worden, naast andere eisen die tijdens het onderzoek geïdentificeerd zullen worden.



Figuur 1: Acht onderzoeksthema’s en hun onderlinge relatie

De overige vragen in de onderzoeksopdracht hebben te maken met efficiëntie en randvoorwaardelijke aspecten in het ‘ontwerp’: organisatie van de uitvoering van het programma (binnen de ROC’s/ SWV Klasse), verbinding met andere activiteiten (al dan niet vsv, blauwe bollen), samenwerking met instellingen en organisaties die een rol spelen in het vsv-beleid.

Onderzoeksaanpak

De volgende activiteiten zijn ten behoeve van het onderzoek uitgevoerd:

- documentstudie
- interviews met vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen
- Opstellen Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen
- Controle en bijstelling van de Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen
- Interviews met vertegenwoordigers Zone College en Cibap
- Interview met vertegenwoordiger Playing for Success
- Fysieke bijeenkomst met de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen
- Opstellen concept eindrapportage
- Bespreking tussentijds met VSV-programmamangers
- Eindrapportage

Deze activiteiten worden hieronder toegelicht.

Documentstudie

Gestart is met het in kaart brengen van de huidige Plusprogramma's in het algemeen en de Plusvoorzieningen regio IJssel-Vecht in het bijzonder. Via Internet en Google Scholar is naar literatuur over de Plusvoorzieningen en de problematiek van voortijdig schoolverlaten gezocht. Een lijst met te gebruiken zoektermen is opgesteld om relevante bronnen te vinden. Voorbeelden van deze zoektermen zijn: 'aanmelding', 'intake', 'samenwerking', 'programma', 'curriculum', 'begeleiding', 'afsluiting', 'nazorg'. Steeds in relatie tot 'Plusvoorzieningen'. Daarbij is ook gebruik gemaakt van het zogenaamde 'sneeuwbaleffect': via de literatuurlijsten is verder gezocht naar relevante en recente bronnen.

Daarnaast is aan de uitvoerenden van de drie Plusvoorzieningen gevraagd documentatie aan te leveren over de huidige programma's.

Interviews met vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen

Doel van de interviews is het in kaart brengen van de huidige Plusvoorzieningen in de regio IJssel-Vecht. Daarvoor zijn parallel aan de documentstudie interviews gehouden met respondenten van de Plusvoorzieningen. Voorafgaande aan de interviews is door de onderzoekers een Format Beschrijvingen Plusvoorzieningen opgesteld (zie bijlage 1), mede op basis van de uitkomsten van de documentstudie. Deze lijst telt 11 thema's. Ieder thema is onderverdeeld in subthema's. Voorbeelden van thema's zijn: Aanmelding (met bv. de volgende subthema's: verloop aanmeldingsprocedure, selectieprocedure); Plusvoorziening (subthema's: visie en missie, positie in de keten, financiering); Samenwerking (subthema's: samenwerking met andere Plusvoorzieningen, samenwerking met andere VSV-projecten), Programma (subthema's: standaardprogramma of individueel programma, welke einddoelen, inzet extra expertise), Begeleiding (subthema's: aard van de begeleiding, opstellen begeleidingsplan, gestructureerde contactmomenten), Afsluiting (subthema's: vormgeving eindgesprek, overdracht).

Met de afzonderlijke Plusvoorzieningen (Deltion College, Landstede, Alfa College en SWV Klasse) is een fysiek interview gehouden aan de hand van het hiervoor genoemde Format. Het Format is aan de geïnterviewden van tevoren toegezonden, zodat zij zich kunnen voorbereiden. Uitgenodigd zijn de personen die zijn vermeld op een lijst die aan de onderzoekers ter beschikking is gesteld door het projectmanagement VSV IJssel-Vecht. Het betreft in totaal 11 personen. Uiteindelijk nemen in totaal 10 personen deel aan de interviews. Acht personen zijn bevraagd in een fysiek interview; twee personen zijn op afstand geïnterviewd (TEAMS).

De interviews zijn gehouden aan de hand van het Format.

De fysieke interviews zijn genotuleerd; het interview op afstand met 2 respondenten is tevens opgenomen. Alle interviews zijn schriftelijk uitgewerkt.

Opstellen Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen

Het onderzoek kan worden getypeerd als vergelijkend onderzoek. De resultaten van de interviews zijn in een kolommenoverzicht verwerkt, getiteld: 'Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen'. Leidend bij de vergelijking zijn de thema's en subthema's van het Format Beschrijving Plusvoorzieningen.

Alhoewel, zoals in de inleiding is aangegeven, er in de praktijk sprake is van vier Plusvoorzieningen, is het onderzoek gestart vanuit de opdracht om drie Plusvoorzieningen te vergelijken. Daarbij er van uitgaand, dat Alfa College en SWV Klasse samen één voorziening vormen. Om deze reden zijn Alfa College en SWV Klasse in het vergelijkingsdocument in eerste instantie opgenomen in één gezamenlijke kolom, wat de titel 'Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen' verklaard.

Het kolommenoverzicht (in bijgestelde versie) vormt later de input voor een fysiek overleg met de respondenten van de drie Plusvoorzieningen.

Controle en bijstelling van de Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen (kolommenoverzicht)

Het kolommenoverzicht 'Vergelijking Plusvoorzieningen' is teruggestuurd (per email) aan de respondenten van de Plusvoorzieningen die via de interviews de input ervoor hebben geleverd met het verzoek de informatie te checken op volledigheid en juistheid en waar mogelijk aan te vullen. Alle Plusvoorzieningen hebben aan het verzoek gehoor gegeven. De wijzigingen en aanvullingen zijn verwerkt door de onderzoekers.

Daarnaast hebben de onderzoekers het Format Beschrijving Plusvoorzieningen enigszins herordend om een logischer opbouw van het Format (van intake tot en met nazorg) te realiseren. In een latere fase van het onderzoek hebben de onderzoekers het Format Beschrijving Plusvoorzieningen dat aanvankelijk uit drie kolommen bestond omgezet in een Format met vier kolommen. Dat betekent dat iedere Plusvoorziening (Landstede, Alfa College, SWV Klasse en Deltion College) ieder een eigen kolom in het Format hebben. Dit bevordert het vergelijken van de thema's en subthema's van de Plusvoorzieningen. In het vervolg van deze rapportage wordt gesproken over 'Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen'.

Interviews met vertegenwoordigers Zone College en Cibap

Naast interviews met respondenten van Deltion College, Landstede, Alfa College en SWV Klasse zijn interviews gehouden met vertegenwoordigers van het Zone College en Cibap. Zone College en Cibap hebben geen eigen Plusvoorzieningen. Hun 'Plusstudenten' nemen deel aan het Plusprogramma van het Deltion College of Landstede. De interviews zijn gehouden met de afzonderlijke scholen (Zone College en Cibap) aan de hand van een vragenlijst. De vragenlijst spitst zich toe op het aantal studenten dat wordt doorverwezen naar respectievelijk het Deltion College en Landstede, de huidige afspraken die daarover zijn gemaakt, de mate van tevredenheid met de huidige constructie, wensen en verwachtingen ten aanzien van de uitvoering en toekomstige ontwikkelingen binnen de eigen school m.b.t. soortgelijke activiteiten.

De namen van de aan het interview deelnemende respondenten zijn aangeleverd door het projectmanagement VSV IJssel-Vecht. Het betreft twee respondenten van het Zone College en één van Cibap.

De twee interviews zijn op afstand gehouden (TEAMS) en opgenomen. Beide interviews zijn schriftelijk uitgewerkt.

Interview met vertegenwoordiger Playing for Success

Een van de onderzoeksthema's die de stuurgroep graag beantwoord wil zien heeft betrekking op de verbinding van de Plusvoorzieningen met andere vsv projecten en soortgelijke empowerment programma's. Daarbij kan worden gedacht aan EEGA, Playing for Success, Impacter enz. In de interviews met de respondenten voor de Plusvoorzieningen worden deze projecten/programma's genoemd. Een bijzondere positie in deze groep van ondersteuningsprogramma's is Playing for Success. Playing for success is expliciet opgenomen in de vervolgaanpak vsv 2020-2024 regio IJssel-Vecht onder project 3.3, waaronder ook de Plusvoorzieningen zijn opgenomen. Om inzicht te krijgen in de bijdrage die dergelijke projecten zouden kunnen leveren aan het programma van de Plusvoorzieningen is een interview gehouden met een vertegenwoordiger van Playing for Success, Zwolle. De naam van de aan het interview deelnemende respondent is aangeleverd door het projectmanagement VSV IJssel-Vecht. Het interview is op afstand gehouden (TEAMS) aan de hand van een vooraf opgestelde vragenlijst. Het interview is opgenomen en later schriftelijk uitgewerkt.

Fysieke bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen

De door de onderzoekers, op basis van de commentaren van de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen, bijgestelde 'Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen' vormde de input voor een (fysieke) bijeenkomst van één dagdeel in Zwolle. Brondocument bij de inhoudelijke vergelijking van de Plusvoorzieningen is het volledig bijgestelde Format Beschrijving Plusvoorzieningen. Het betreft het bijgestelde, drie-kolommen Format, waarbij de logische volgorde van de thema's en subthema's is verbeterd, dubbelingen zijn verwijderd en waarin alle opmerkingen van de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen zijn verwerkt. Een tweede informatiebron bij de inhoudelijke vergelijking van de Plusvoorzieningen zijn de notulen die zijn gemaakt van de

vergadering op 13 april met alle vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen. De notulen hebben betrekking op beide onderwerpen die tijdens de bijeenkomst zijn besproken: de vergelijking van thema's en subthema's zoals 'ingevuld' door de Plusvoorzieningen en de discussie over de huidige en toekomstige samenwerking tussen de Plusvoorzieningen.

Aan de bijeenkomst is deelgenomen door de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen (Deltion College, Landstede, Alfa College, SWV Klasse). Het betreft dezelfde vertegenwoordigers die aan de eerste serie interviews met de Plusvoorzieningen hebben meegedaan. Vijf respondenten waren in de gelegenheid om bij de sessie in Zwolle aanwezig te zijn. De vertegenwoordigers waren afkomstig van: Deltion College (n = 2), Landstede (n = 2) en SWV Klasse (n = 1). De vertegenwoordigers van het Alfa College waren verhinderd. Na de bijeenkomst in Zwolle is aan alle vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen gevraagd om het kolommenoverzicht "Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen (bijgestelde versie) nogmaals te checken op volledigheid en juistheid en wijzigingen in de tekst van het Format aan te brengen. Alle vertegenwoordigers van de deelnemende Plusvoorzieningen hebben aan het verzoek gehoor gegeven.

De bijeenkomst in Zwolle had twee doeleinden:

- 1 Het bespreken van het bijgestelde Format. Wat zijn de overeenkomsten verschillen tussen de Plusvoorzieningen in de regio IJssel-Vecht? Leidend bij de discussie waren de thema's en subthema's die in het Format voor ieder van de Plusvoorzieningen zijn beschreven.
- 2 Het bespreken van een tweetal vragen, van tevoren opgesteld door de onderzoekers, die betrekking hebben op de huidige en toekomstige samenwerking tussen de Plusvoorzieningen regio IJssel-Vecht. Het betreft:
 - a) Wordt er op dit moment tussen de Plusvoorzieningen samengewerkt? Zo ja, waarop concentreert deze samenwerking zich?
 - b) Op welke punten kan het beste worden samengewerkt zodat de kwaliteit van de uitvoering van de Plusvoorzieningen verbetert?

De discussies tijdens de bijeenkomst in Zwolle zijn genotuleerd en uitgewerkt door de onderzoekers en de data zijn verwerkt in de rapportage. .

Opstellen concept eindrapport

Op basis van de verkregen informatie is een concept eindrapport opgesteld.

Bespreking tussentijds met VSV-programmamangers

De onderzoekers bespreken de onderzoeksresultaten en -voorstellen met de vsv-programmamangers en verwerken (indien nodig) de uitkomst van het gesprek in de rapportage.

Opstellen eindrapport

De onderzoekers stellen de eindrapportage op.

4 Rapportage

In deze paragraaf worden de meest opmerkelijke zaken uit de ‘Vergelijking tussen de huidige Plusvoorzieningen’ beschreven, zullen overeenkomsten en verschillen tussen de Plusvoorzieningen aan de orde komen en zullen eventuele knelpunten ten aanzien van de inhoud en vorm en de Plusvoorzieningen worden gesignaleerd. Conclusies en verbeteringsuggesties zijn beschreven in hoofdstuk 5. De ‘Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen’ is opgenomen in bijlage 2.

Over deze vergelijking van de Plusvoorzieningen is door één van de deelnemers aan de bijeenkomst in Zwolle op 13 april gezegd “we streven allemaal hetzelfde na, maar de manier waarop is vaak anders”. Alle vertegenwoordigers zijn het met elkaar eens dat het er in essentie om gaat de studenten na te laten denken over de vraag “wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik?”. Beide uitspraken typeren in het kort de huidige stand van zaken voor wat betreft de gekozen richting, inhoud en organisatie van de Plusvoorzieningen.

Tijdens het fysieke overleg met vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen in Zwolle is aan de hand van het bijgestelde document ‘Vergelijking tussen de Plusvoorzieningen’ én door de onderzoekers geformuleerde vragen over: 1. de aard en omvang van de huidige samenwerking, 2. op welke punten (beter) samengewerkt zou kunnen worden waardoor de kwaliteit van de uitvoering van de Plusvoorzieningen geoptimaliseerd zou kunnen worden, gediscussieerd.

Zowel het document ‘Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen’ als de resultaten van de discussie op 13 april in Zwolle vormen de input voor de paragrafen 4.1 (Inhoudelijke vergelijking van de Plusvoorzieningen) en 4.2 (Organisatorische vergelijking van de Plusvoorzieningen).

De beschrijving van de resultaten van de inhoudelijke en organisatorische vergelijking van de Plusvoorzieningen volgt de in Tabel 3 genoemde thema’s. In paragraaf 4.1 komen de volgende thema’s nog niet aan de orde: samenwerking, financiën, kwaliteitseisen en ontwikkelingen. Deze thema’s zullen in de paragrafen 4.2 - 4.5 worden besproken.

Tabel 3: Thema’s en subthema’s inhoudelijke vergelijking tussen de Plusvoorzieningen

Plusvoorziening	Visie en missie
	Typering
Instroom	Doelgroep
	Instroomprocedure
	Instroommoment
	Omvang instroom
Programma	Individueel en/of groepsgewijs programma (curriculum)
	Duur programma
Begeleiding	Begeleidingsvisie/ theoretisch kader
	Gestructureerde contact- en begeleidingsmomenten
Omgeving	huisvesting
Afsluiting en nazorg	
Samenwerking	Samenwerking tussen Plusvoorzieningen en met anderen
Financiering	
Kwaliteitseisen	
Ontwikkelingen	Problematiek, aantallen, situatie over 5 jaar

4.1 Inhoudelijke vergelijking van de Plusvoorzieningen

Visie en missie

De Plusvoorziening van Landstede kan worden gekarakteriseerd als een maatwerktraject op basis van wederkerigheid tussen de coach, de student en de studentadviseur, waarbij de student tenminste gedeeltelijk op school blijft. De school blijft de functie vervullen van vind- én werkplaats voor de plusstudenten. De achterliggende gedachte hierbij is zo dicht mogelijk bij de leerloopbaan te blijven. Voorafgaand aan het maatwerktraject worden de verwachtingen van de student, de coach en de studentadviseur grondig afgestemd. De gemeenschappelijke afspraken zijn overzichtelijk, inzichtelijk, realistisch en helder geformuleerd.

Er is sprake van een intensieve samenwerking tussen de coach, student en studentadviseur Plusvoorziening waarbij de coach *in the lead* blijft. Daarnaast wordt samengewerkt met sleutelfiguren van de student en de professionele hulpverlening. De basis van dit traject bestaat uit gerichte aandacht voor de betrokken student in een kwetsbare positie met als doel om de student meer in zijn/haar kracht te zetten door zo optimaal mogelijk gebruik te maken van zijn/haar talenten en capaciteiten: (empowerment).

Het Alfa College zet sterk in op de begeleiding van de entree-studenten binnen het reguliere onderwijs en zet vanuit de missie “we gaan het mogelijk maken” de begeleidingsvraag van de student centraal. Door de gevolgde geïntegreerde aanpak (mede mogelijk gemaakt door de inzet van de middelen uit de Plusvoorziening) bereikt het Alfa College lage VSV-cijfers. Gezien de resultaten met de entree-opleidingen blijkt dit een goede keuze te zijn. Zowel vergeleken met andere locaties van het Alfa College als landelijk heeft locatie Hardenberg uitstekende resultaten.

De visie van PLUS.Deltion kan kort worden getypeerd: ‘van vastlopen naar doorlopen’. PLUS.Deltion wil zelfbewuste studenten laten uitstromen die vanuit eigen kracht keuzes kunnen maken voor hun toekomst richting opleiding en werk. PLUS.Deltion biedt studenten een veilige pedagogische omgeving. De missie kan worden samengevat in een achttal thema’s:

- Controle over je leven krijgen en houden
- Leren vertrouwen op jezelf en je kunnen
- Leren reflecteren op jezelf, school, opleiding en beroep
- Leren goede en duurzame keuzes te maken
- Inzicht krijgen in wat je belangrijk vindt in het leven
- Inzicht in eigen leermogelijkheden
- Effectiever studeren met het eind in gedachten
- Evenwicht vinden tussen: school, werk, vrienden en de rest

In de visie van KlasseLokaal dienen problemen van leerlingen zoveel mogelijk binnen de schoolse context behandeld te worden, in plaats van leerlingen buiten school te plaatsen. Daarvoor wordt

bijvoorbeeld continu nagegaan welke richtlijnen die jeugdhulpverlening hanteert ook in het begeleidingsplan binnen school gehanteerd kunnen worden.

Het doel van KlasseLokaal is een veilige omgeving te bieden, waar een vo-leerling zichzelf kan zijn en zich verder kan ontwikkelen om uiteindelijk met succes terug te keren naar de eigen school of naar een passende opleiding.

Typering

De Plusvoorziening van Landstede geeft ondersteuning boven op de zorg en ondersteuning welke al regulier wordt ingevuld vanuit het onderwijs. De student wordt niet uit het reguliere onderwijs 'getrokken'. Het onderwijs blijft betrokken, door inzet Plusvoorziening wordt extra expertise ingezet. Studenten werken binnen de Plusvoorziening aan schoolse opdrachten (schoolvakken) en tegelijkertijd wordt er aandacht besteed aan haar/zijn specifieke problematiek.

KlasseLokaal positioneert zich als een tijdelijke school voor jongeren tussen 12 en 18 jaar. Leerlingen komen naar KlasseLokaal omdat zij voor een bepaalde periode extra onderwijsondersteuning nodig hebben in een rebound-achtige setting. Het betreft onderwijshulp en zorg die op de eigen school niet kan worden gegeven.

Alfa College vult de Plusvoorziening in als extra ondersteuning voor alle deelnemers aan de entree-opleidingen (niveau 1, inclusief Entree-NT2) binnen het reguliere traject.

PLUS.Deltion is zeer nadrukkelijk ingebed in de onderwijsstructuur van het Deltion College, de voorziening zit heel dicht bij school, maar er is wel gekozen voor een apart locatie (overigens direct naast de vestiging van de opleidingen van Deltion College). Aanpak is te typeren als tweedelijns onderwijs. Anders dan bij Landstede is de opleiding niet betrokken bij het programma van PLUS.Deltion. Deelname aan PLUS.Deltion betekent voor de student even weg te zijn uit de opleiding om 'op adem' te komen Een combinatie met de opleiding wordt alleen gemaakt indien duidelijk is dat student teruggaat naar eigen opleiding.

Deltion College kent een uitgebreide zorgstructuur binnen het regulier onderwijs; PLUS.Deltion is hierop een aanvullende voorziening. Vanuit PLUS.Deltion wordt het als nastrevenswaardig gezien indien het Deltion College als geheel niet alleen een uitgebreide, maar een volledige zorgstructuur in huis heeft. Vanuit de opdracht van de Plusvoorziening heeft Deltion College dan voor bepaalde groepen studenten te weinig in huis. In de definitie van de Plusvoorziening dient ook waar nodig een programma geboden te worden dat toeleidt naar de arbeidsmarkt. Hierin kan PLUS.Deltion niet voorzien. In voorkomende gevallen wordt uitgeweken naar een

leerwerktraject van EEGA (Deventer)²). Zo'n traject voldoet vaak wel in deze cases. Het gaat vaak om studenten die geen problemen hebben met de theorievakken, niet slagen voor hun stage en een negatieve beoordeling van werkgevers krijgen. Eigenlijk zou Deltion College, zo wordt vanuit PLUS.Deltion gesteld, zelf een EEGA-variant in huis moeten hebben, maar dit traject is niet gericht op het behalen van een diploma/kwalificatie. Het standpunt van het CvB is, dat het Deltion College een opleidingsinstelling is gericht op het behalen van een kwalificatie. Hier wringt zich het uitgangspunt dat een ROC een opleidingsinstelling is die wil toewerken naar 'diploma's van waarde' terwijl er een groep studenten is die dit diploma nooit zullen bereiken. Een interessante vraag in dit verband is dan, hoe het uitgangspunt dat iedere leerling de begeleiding krijgt die hij nodig heeft bereikt kan worden.

Doelgroep

Volgens de regelgeving bestaat de doelgroep voor vsv (startpopulatie, bijlage 1 regelgeving) uit jongeren tot 23 jaar die ingeschreven staan in het vo, vavo en mbo, uitgezonderd: ingeschrevenen aan een niet-bekostigde instelling, ingeschrevenen praktijkonderwijs, ingeschrevenen in voortgezet speciaal onderwijs. Engelse stroom of Internationaal Baccalaureaat, eerstejaars nieuwkomers en jongere zonder vaste woonplaats of wonend in buitenland.

De vier uitvoerenden van de Plusvoorziening in de regio IJssel-Vecht hebben hierbinnen eigen keuzes gemaakt.

De doelgroep die Landstede bedient met de Plusvoorziening bestaat uit: overbelaste studenten, mbo-opleidingsniveau 2, 3 en 4, die (tijdelijk) vastlopen vanwege opstapeling van problematiek, waarvan wordt verwacht dat ze voortijdig (kunnen) stoppen met de opleiding en extra ondersteuning nodig hebben op school én op andere leefgebieden. De Plusstudenten moeten gemotiveerde studenten zijn die minimaal een startkwalificatie willen halen. Niet-gemotiveerde studenten worden niet bemiddeld.

Het gaat om studenten die niet of nauwelijks aan leren toekomen, veroorzaakt door de problematiek waarmee ze worden geconfronteerd, geen overzicht meer hebben en de regie hebben verloren en tenslotte nadrukkelijk behoefte hebben aan begrip (gezien worden), kaders, verbondenheid en structuur.

De doelgroep van het Alfa College bestaat uit entree-studenten (de gehele populatie) die overbelast zijn en/of extra ondersteuning, NT2 of loopbaanadvies nodig hebben.

² EEGA (o.a. in Deventer) biedt training, opleiding en coaching voor jongeren die iets anders zoeken dan het reguliere onderwijs met als doel een betaalde baan.

PLUS.Deltion laat studenten van de opleidingsniveaus 2, 3 en 4 toe en nadrukkelijk geen Entree-studenten. PLUS.Deltion bedient zeer weinig niveau 2 studenten. Het gaat veelal om niveau 4 en in iets mindere mate niveau 3 studenten die qua intelligentie en vakkennis goed meekunnen, maar op sociaal emotioneel vlak in de problemen komen. Vaak uit zich dat in de stage of BPV. Als de student naar PLUS.Deltion wil deelnemen aan een PLUS.Deltion traject, wordt van de student verwacht dat hij heeft nagedacht over de leerdoelen voor het PLUS.Deltion traject: (waar loop ik tegen aan en wat is belangrijk om te veranderen of te verbeteren?).

PLUS.Deltion kende qua doelgroep twee sporen: 1) echte uitvallers /studenten die een nieuwe opleiding (moeten/ willen) kiezen, 2) studenten met sociaal emotionele problemen waardoor zij het niet redden om bij te blijven in het schoolprogramma).

PLUS.Deltion kent als tweedelijnsvoorziening naast deze twee doelgroepen (die als de 'Plusvoorziening-doelgroepen gezien worden) een derde doelgroep. Deze derde groep betreft studenten die met hun opleiding zijn gestopt en nog niet kunnen instromen in de nieuwe opleiding. Deze groep wordt bediend met het Switch-programma. De problemen van deze studenten zijn behapbaar (lichter of al verder richting oplossing), hulp is al georganiseerd en de 'waarvoor /waarom' vraag is (voor henzelf) beantwoord. Formeel is 'Switch' geen onderdeel van de Plusvoorziening.

De drie doelgroepen tezamen binnen PLUS.Deltion hebben naar schatting van de vertegenwoordiging van PLUS.Deltion in 98% van de gevallen een probleem met hun huidige opleiding en zijn op zoek naar een andere opleiding. Andersoortige problematieken van Plusstudenten zijn: problemen met het naar school gaan, meervoudige problematiek, problemen met het maken van huiswerk, enz.

Bij KlasseLokaal worden overbelaste vo-leerlingen (potentiële thuiszitters) die door 6 VO scholen worden verwezen, opgenomen. KlasseLokaal laat ook ongemotiveerde leerlingen instromen en stelt een individueel traject samen waarin de leerlingen weer plezier in school krijgen. Het traject heeft een duidelijk opvoedend karakter. Het gaat om overbelaste leerlingen bij wie de normale schoolgang niet lukt. Deze leerlingen zijn in de kern vaak intelligent (kaderleerlingen) maar lopen vast. Ook doordat zij zich weinig hoeven in te spannen op school en daardoor juist steeds minder doen en slechter gaan presteren. Binnen KlasseLokaal wordt geprobeerd deze leerlingen weer op de rit te krijgen met alternatieve programma's, zoals stage.

Verschillen ten aanzien van de doelgroep manifesteren zich het sterkst tussen Landstede en PLUS.Deltion enerzijds en het Alfa College anderzijds. Landstede en Deltion rekruteren hun studenten uit de mbo-niveaus 2, 3 en 4. Entree-studenten worden niet bediend. Argument om dit niet te doen is voor beide ROC's de huidige financiering van de entree-opleidingen (niveau 1). Voor dit opleidingsniveau zijn reeds extra financiële middelen door het ministerie van OC&W beschikbaar gesteld (bekostigingsfactor 1.2). Indien naar het landelijk beeld gekeken wordt, kan geconstateerd worden dat de bekostiging voor entreeonderwijs (ongeveer 10.000 euro per deelnemer) echter meestal niet volstaat en er zijn onderwijsinstellingen die intern schuiven met gelden richting de entreeopleidingen. Met name de kleinere groepen en de intensievere

begeleiding zijn hiervoor volgens de onderwijsinstellingen de aanleiding. Ook de situatie voor (de kleine locatie van) het Alfa College in Hardenberg heeft het Alfa College doen besluiten om voor de zeer kwetsbare doelgroep 'studenten Entree' te kiezen en bedient met de Plusvoorziening de mbo-niveaus 2, 3 en 4 niet.

Uiteraard wijkt KlasseLokaal geheel af van de andere drie Plusvoorzieningen in regio IJssel-Vecht: KlasseLokaal richt zich op vo-leerlingen.

Een ander verschil is dat Landstede niet gemotiveerde studenten niet opneemt. Ook PLUS.Deltion stelt als voorwaarde dat studenten bij instroom gemotiveerd zijn om hun eigen doelen te formuleren. KlasseLokaal neemt juist wel ongemotiveerde leerlingen op. PLUS.Deltion eist ook van de deelnemers dat ze hebben nagedacht over de doelstellingen die ze willen bereiken tijdens het Plustraject. Zijn er geen helder geformuleerde doelen waaraan gewerkt kan worden, dan is deelname aan PLUS.Deltion zinloos. Een deel van de niet gemotiveerde studenten wordt door Leerplicht 'gedwongen' om naar school te gaan, terwijl duidelijk is dat zij daar niet succesvol zullen zijn. Het is een groep die begeleid moet worden naar een plek op de arbeidsmarkt (zonder diplomering vooraf). Leerplichtambtenaren en wethouders zouden zich bewust(er) moeten zijn van de problemen waar de Plusvoorzieningen tegenaan lopen met deze categorie studenten.

Instroomprocedure

De instroomprocedure bij Landstede verloopt als volgt. Iedere student heeft een coach (=docent opleidingsteam). Als de student vastloopt kan de coach aanvullende ondersteuning, waaronder Plusvoorziening, vragen bij Student Advies en Begeleiding (SAB). SAB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Plusvoorziening. Elke locatie heeft een studentadviseur van SAB, deze ondersteunt op het gebied van leren en gedrag, loopbaan en psychosociale vragen. De studentenadviseur (eerste lijn in doorverwijzing) weten de Plusvoorziening makkelijk te vinden. Bij overbelasting van de student op meerdere leefgebieden (multiproblematiek) en dreigend uitval, schakelt de studentadviseur de plusdocent in na afstemming met de student, de coach, ouders(s)/verzorger(s) en eventueel andere personen uit de ondersteuningstructuur (bv. hulpverlening en leerplicht/ RMC). Er volgt een oriënterend gesprek op locatie (student – Plusvoorziening). Vastgesteld wordt of tijdelijke ondersteuning vanuit de Plusvoorziening passend is. Het moment dat contact wordt gezocht met de Plusvoorziening is maatwerk. Het intakegesprek vindt plaats aan de hand van een format. Daarbij komen de verschillende levensterreinen aan de orde. De Educatiemeter wordt ingezet en er wordt gewerkt met het acht-fasen-begeleidingsmodel. Medewerkers van de Plusvoorziening nemen uiteindelijk, in overleg met studentenadviseurs, de beslissing over de instroom. Indien nodig kan een studentenadviseur ingeschakeld worden; enkele zijn opgeleid als orthopedagoog. Binnen het team van studentenadviseurs is een diversiteit aan expertise en achtergronden aanwezig.

Een leerling stroomt bij KlasseLokaal in als het op de reguliere vo-school niet goed gaat. Bij KlasseLokaal komen de leerlingen binnen via toewijzing door de CAT (Commissie van Advisering en Toewijzing). Nadat de CAT een Toelaatbaarheidsverklaring heeft afgegeven volgt een intakegesprek (de orthopedagoog gaat met de coördinator van KlasseLokaal in gesprek met de vo-school, de ouders en de leerling). Dit resulteert in een start-begeleidingsplan, uitmondend in een Ontwikkelingsperspectief. Bekeken wordt wat de beste route is, dat kan ook betekenen dat KlasseLokaal niet de beste oplossing is en de voorkeur uitgaat naar een EEGA traject³). In dat geval is een overbruggingstraject binnen KlasseLokaal mogelijk. Indien KlasseLokaal wel de beste oplossing is dan volgen gesprekken door de orthopedagoog met de leerling. De onderwijs- en ondersteuningsbehoefte van de leerling wordt in kaart gebracht.

Alfa College heeft als doelgroep alle ingeschreven entree-studenten. Om die reden bestaan er geen instroomprocedures.

Bij het Deltion College meldt de student zich in overleg met eigen LOB aan bij PLUS.Deltion. De student krijgt vervolgens de eerste informatie. Via het Studenten Succes Centrum (SSC) van het Deltion College krijgt de LOB van de student een vragenlijst. De aard van de problematiek van de student wordt vastgesteld door het SSC. De problematiek kan daarbij variëren van relatief 'licht' tot 'zwaar': bij een lichte problematiek is aanmelding bij de Plusvoorziening niet nodig. De vragenlijst die de student ontvangt van SSC leidt tot de volgende acties en levert informatie op over:

- Student denkt na over leerdoelen voor het PLUS.Deltion
- Tijdens intake leerdoelen op schrift stellen
- Onderzoek meerwaarde Plusprogramma voor student
- Beslissing door student en leraren PLUS.Deltion
- Zo niet, extra info, vervolgesprek
- Bij geen instroom terug naar de eigen opleiding en begeleiding SSC
- Betrokkenheid van ouders bij intake

Bij de intake wordt, evenals bij Landstede, de Educatiemeter gebruikt.

Instroommoment

Bij drie van de vier voorzieningen, te weten Landstede, Klasselokaal en Alfa College, bestaat er geen vast instroommoment. In deze gevallen kan de leerling/student op elk moment instromen. Alfa College slaagt er in, dankzij juist de extra middelen voor de Plusvoorziening, haar programma zo organiseren dat entree-studenten elk moment kunnen starten.

³ EEGA (o.a. in Deventer) biedt training, opleiding en coaching voor jongeren die iets anders zoeken dan het reguliere onderwijs met als doel een betaalde baan.

De instroom bij PLUS.Deltion is wekelijks.

Omvang instroom

Wat betreft de instroom beleven de Plusvoorzieningen uitzonderlijke jaren.

Bij Landstede stromen gemiddeld 50 studenten per jaar in (bijvoorbeeld 2020: 53 instromers). In 2021 zijn 103 studenten ingestroomd. De hoge instroom in 2021 is zeer waarschijnlijk te wijten aan Covid.

Bij KlasseLokaal is de instroom 25 – 30 leerlingen per jaar.

Bij het Alfa College stromen alle entree-studenten in; dit jaar (2022) betreft het plm. 30 studenten.

Bij PLUS.Deltion stromen volgens planning minimaal 80 studenten op jaarbasis in. In de praktijk komt dat wel neer op jaarlijks 125-130 leerlingen. Thans heeft PLUS.Deltion een capaciteit voor 60 leerlingen, maar de geschatte behoefte ligt rond de 150. Inmiddels liggen de aantallen voor 2022 al ruim hoger, namelijk meer dan 200. Er zijn nieuwe collega's aangetrokken om aan de vraag te kunnen voldoen.

Individueel en/of groepsprogramma (curriculum)

Bij Landstede is sprake van een Individueel maatwerktraject met een eigen programma voor elke student dat in een eigen tempo doorlopen wordt. Er vindt geen groepering van studenten plaats die aan dezelfde leerstof werken (elke student volgt een andere opleiding, bevindt zich in een andere fase van de opleiding en heeft andere problematiek). Het groepsdynamisch proces worden gestimuleerd: studenten helpen elkaar, geven elkaar tips en dragen zorg voor elkaar, lunchen samen en doen mee aan een dag/week sluiting. Uiteindelijk beslist de student of hij aan gemeenschappelijke activiteiten deelneemt. Binnen het programma mag een student gebruik maken van PMT, Boks coaching, groepstrainingen of individueel gerichte trainingen). Wanneer nodig kan gebruik gemaakt worden van interne expertise (Vuurkracht/Playing for succes/Impact). Het terugleiden van de student naar het onderwijs blijkt niet altijd de beste oplossing te zijn. Daarom wordt in alle gevallen nagegaan wat de beste oplossing voor de student is, ook als dit buiten het reguliere onderwijs ligt (altijd maatwerk).

Bij Klasselokaal wordt gewerkt met individuele maatwerktrajecten. Leerlingen volgen (een deel van) het programma van school van herkomst met ondersteuning van de vaste docent en onderwijsassistent. Gedurende het verblijf bij KlasseLokaal is er intensief contact met de school van herkomst en jeugdzorg. Indien nodig wordt Equip ingezet voor vorming van sociale vaardigheden (1 lesuur; overigens wordt er gezocht naar een alternatief voor Equip, aangezien de

eigenlijke doelgroep voor Equip (jongens en meisjes van 12 tot 18 jaar met antisociaal en/of delinquent gedrag) niet aansluit bij de kenmerken van de KlasseLokaal populatie.

Alfa College draait het reguliere programma voor de entree-studenten, aangevuld met extra coaching en inzet van een orthopedagoog. Bij Alfa College maakt, na het kennismakingsgesprek tussen student, orthopedagoog, 'kennismaker' (entree-docent), elke student een capaciteiten-test. De resultaten ervan worden door de orthopedagoog met de student nabesproken. De ondersteuningsvraag van de student wordt opgesteld. Vervolgens wordt op individueel niveau vastgesteld welke (extra) begeleiding een student nodig heeft (passende coaching).

Er is sprake van een drempelloze instroom voor de entree-opleidingen, waarmee bedoeld wordt dat een student elk moment van het jaar kan instromen (vanuit bijvoorbeeld KlasseLokaal of vso). Deze drempelloze instroom is essentieel voor overbelaste studenten. Tevens is er sprake van een warme overdracht naar het vervolgtraject. Alfa kent twee uitstroomprogramma's: één richting arbeidsmarkt en één richting doorstroom.

Deltion typeert haar aanpak met het etiket 'gepersonaliseerd leren'. Het curriculum van de Plusvoorziening bestaat uit de volgende hoofdvakken, welke groepsgewijs aangeboden worden (werken in kleine groepjes). De hoofdvakken zijn:

- Beroepenoriëntatie
- Sociale vaardigheden (inclusief het ontdekken van de eigen talenten en de koppeling met opleidingen)
- Studievaardigheden (bijvoorbeeld leren leren, planning, op tijd komen, structuur, omgaan met verslaving)
- Persoonlijke effectiviteit en Ondernemend gedrag (doelen stellen, jezelf leren kennen; 'ondernemend gedrag is een bestaand keuzedeel')

Naast de hoofdvakken kent PLUS.Deltion individuele onderdelen. Dit zijn:

- Individuele studietijd en begeleiding
- Mentorgesprekken/portfoliogesprekken
- School Maatschappelijk Werk begeleiding
- Orthopedagogische ondersteuning

Daarnaast staat op het programma:

- Burgerschap (er wordt een methode gebruikt, wekelijks wordt bekeken wat aangepakt wordt)
- Lezen (stillezen)
- Sport
- Groepsvormende lessen / praktijkles: a) creatief; b) koken; c) hout/metaal (de praktijklessen vinden bij Deltion College plaats, in grotere groepen)

In het programma worden geen generieke vakken onderwezen.

Stages worden in de Plusperiode niet structureel ingezet, maar deze optie is in individuele gevallen wel mogelijk, bijvoorbeeld een snuffelstage in het kader van beroepskeuze. De laatste twee weken werkt de student aan het eigen portfolio en gaat hij keuzes maken voor het

traject na de plusperiode. Alle activiteiten zijn er op gericht om, zo mogelijk, terug te keren naar de eigen opleiding en zo niet, het begeleiden van de student naar een keuze voor een nieuwe beroepsopleiding.

Duur programma

Bij Landstede wordt een programma van in principe 10 weken aangeboden. Indien nodig mag het programma langer duren. Qua aantal uren verschilt de omvang van het programma van de Plusvoorziening per student, de ene student is een dag per week aanwezig de andere drie. De Plusvoorziening is er geen voorstander van dat studenten vijf dagen in de week aanwezig zijn. Zij moeten ook naar school, of deelnemen aan andere activiteiten

De toelaatbaarheidsduur voor vo-leerlingen bij KlasseLokaal is 6 maanden; 6 (maand) x 4 (weken) x 5 (dagen) = 120 dagen. Vakantiedagen worden niet meegerekend. Verlenging kan worden aangevraagd met een standaard aanmeldingsformulier en het recent geëvalueerde en bijgestelde begeleidingsplan/OPP.

De gehele schoolweek kan er door leerlingen in Klasselokaal gewerkt worden, tenzij dat niet kan i.v.m. praktische vakken. Die worden dan op de school van herkomst gevolgd.

Bij het Alfa College is de duur van het programma gelijk aan dat van het reguliere entree-programma.

PLUS.Deltion hanteert in principe een duur van 10 weken. Door eerder of later uitstromen in verband met de situatie van de student kan de periode variëren. Een student is vier dagen per week aanwezig (maandag tot en met donderdag). De vrijdag wordt gebruikt voor mentorgesprekken. De student neemt 22 klokuren per week deel aan lessen.

Begeleidingsvisie-theoretisch kader

Bij Landstede wordt gewerkt met het acht-fasen-begeleidingsmodel. De acht fasen in het begeleidingsproces lopen van aanmelding tot uitstroom:

- Aanmeldingsfase: eerste contact cliënt – hulpverlener
- Intakefase: kennismaking cliënt – instelling
- Startfase: opbouw hulpverlening aan cliënt
- Analysefase: analyse van functioneren op zeven leefgebieden
- Planningsfase: opstellen van begeleidingsplan
- Uitvoeringsfase: uitvoering van begeleidingsplan
- Evaluatiefase: terugblik op uitvoeringsfase
- Uitstroomfase: afronding van hulpverlening

In de analyse wordt gewerkt met zeven leefgebieden, deze zijn: zingeving, wonen, financiën, sociale relaties, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, werk en activiteiten. De primaire doelgroep voor de hiervoor geschetste aanpak bestaat uit studenten met hulpvragen op meerdere leefgebieden. Voor de Plusvoorziening is in het theoretisch kader de 'keten van begeleiding en ondersteuning' gedetailleerd uitgewerkt. Studenten moeten zich thuis kunnen voelen in de beschermde, veilige omgeving en gaan graag naar de Plusvoorziening. Ze kunnen zichzelf zijn. Ze ontmoeten gelijkgestemden, kunnen even terugschakelen naar een lagere versnelling waardoor ze niet constant op hun tenen behoeven te lopen. Ze werken aan de doelen die ze zichzelf hebben gesteld.

Bij KlasseLokaal is in het cursusjaar 2020/2021 veel aandacht besteed aan de preventieve opdracht van de organisatie binnen Passend Onderwijs om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de scholen en daarmee te voorkomen dat leerlingen verwezen raken. Tevens is extra aandacht geweest voor de vaardigheden van de docenten om leerlingen met angst- en/of psychiatrische stoornissen de goede adequate begeleiding te bieden. KlasseLokaal is een veilige en beschermde omgeving voor de leerlingen. De leerlingen voelen zich gesteund binnen de voorziening. Ze ontmoeten anderen met vergelijkbare schoolproblematiek. Dat kan gedeeld worden. Ze hebben steun aan elkaar. Leerlingen, ouders en school weten aan welke doelen er wordt gewerkt op school. Daarin wordt in de aanpak van het begeleidingsplan ook de hulpverlening betrokken. Er wordt gebruik gemaakt van de diagnose van deskundigen.

Deltion College heeft een uitgebreide zorgstructuur in eigen huis (SMW orthopedagog). De basisbegeleiding is binnen Deltion College al geregeld via het Studenten Succes Centrum (SSC), PLUS. Deltion gaat een stap verder door het aanbieden van een tweedelijns programma.

Gestructureerde contact- en begeleidingsmomenten

Bij Landstede vindt een dagelijks gesprek student- docenten/begeleiders plaats waarin de voortgang centraal staat en obstakels kunnen worden gesignaleerd. Het contact met de eigen coach (opleiding) wordt gecontinueerd. Ook de contacten met de vakdocenten op school blijven intact. Het monitoren wordt geborgd door drie vastgestelde MDO'S (multidisciplinair overleg) in afstemming met de student, coach en indien nodig ouders, hulpverlening en leerplicht/ RMC. Het maatwerktraject Plusvoorziening wordt geborgd door een aantal vastgestelde contactmomenten welke als volgt gedifferentieerd worden:

- Oriënterend gesprek
- Afstemgesprek: start samenwerkingsrelatie student – coach - Plusvoorziening
- Diverse afstemmomenten (mail, app, telefonisch, face-to-face) gedurende het maatwerktraject Plusvoorziening
- Intakegesprek
- Voortgangsgesprek
- Eindgesprek

- Evaluatiegesprek student

Voor elk type contactmoment is een format aanwezig.

Bij KlasseLokaal heeft iedere leerling eigen een mentor, een keer per 2/3 weken vindt een mentorgesprek plaats. De trajectbegeleiding bestaat uit de volgende activiteiten:

- Intakegesprekken
- Diagnosefase
- Begeleidingsgesprekken:
 - Gesprekken met de vo-school, de ouders en de leerling. Intensief overleg met betrokken jeugdhulpverleningsinstellingen. Belangrijke rol trajectbegeleider. Elke 6 tot 8 schoolweken evaluatiegesprek (leerling, ouders/verzorgers, mentor van KlasseLokaal, een persoon van de school van herkomst en eventueel een orthopedagoog van KlasseLokaal). Bespreken voortgang, evalueren en bijstellen doelen.
 - Voorbereiding op terugkeer.

Bij het Alfa College bestaat de trajectbegeleiding uit de volgende activiteiten

- Kennismakingsgesprek student, orthopedagoog, 'kennismaker' (entree-docent)
- Passende coaching, individueel vastgesteld.
- Warme overdracht naar het vervolgtraject.

Gedurende het traject worden bij PLUS.Deltion mentorgesprekken gehouden op de ijkpunten van het Plusprogramma. Het betreft: voortgang leerdoelen en aanwezigheid. Op basis van de uitkomsten van de mentorgesprekken wordt besloten om door te gaan of te stoppen met het Plustraject. De mentoren van PLUS.Deltion, de leraren, zijn op hun werkdagen de gehele dag aanwezig, zij verzorgen de lessen en kunnen indien nodig direct in gesprek met hun studenten. Elke student krijgt een kennismakingsgesprek met de schoolmaatschappelijk werker. Ondersteuning door schoolmaatschappelijk werk vindt waar nodig plaats. De student beslist ten alle tijden zelf.

Omgeving/huisvesting

Landstede heeft een aparte locatie met de Plusvoorziening. Er is bewust voor gekozen om niet in een schoolgebouw van de Landstede Groep te gaan zitten. Voordeel is dat daardoor 'psychologisch' afstand wordt genomen van de 'schoolse context' en de Plusvoorziening over een ruime locatie kan beschikken waar gewerkt kan worden aan inspanning en ontspanning en dat in psychologisch opzicht een scheiding met het reguliere onderwijs is aangebracht. Een nadeel is dat de coaches niet nabij zijn (elke leerling heeft een eigen coach op de reguliere school).

KlasseLokaal is per maart 2019 is gehuisvest bij de Ambelt, zodat onderwijskundig met elkaar samen gewerkt kan worden. Bijvoorbeeld wordt één docent van KlasseLokaal voor een tweetal

dagen gedetacheerd naar de Ambelt. Faciliteiten van de Ambelt staan ter beschikking van KlasseLokaal. Samenwerking wordt verder ontwikkeld.

Een knelpunt is het aantal leerlingen versus de beschikbare ruimte op de locatie. Tot een groep van 15 leerlingen kan KlasseLokaal in één groep onderwijs- en begeleiding bieden.

De Plusvoorzieningsactiviteiten van het Alfa College zijn gehuisvest in de locatie van het Alfa College in Hardenberg. Individuele begeleiding vindt plaats op school (binnen de reguliere groep).

PLUS.Deltion zit heel dicht bij school, maar er is wel gekozen voor een aparte locatie (overigens naast de vestiging van de opleidingen van Deltion College).

Afsluiting en nazorg

Bij Landstede vindt ter voorbereiding op de afsluiting van het plustraject een eindgesprek met de student plaats. De resultaten van dit gesprek worden vastgelegd in een eindverslag (in ETO; Elektronisch Talentvol Ontwikkelen). In het eindverslag worden de gestructureerde vervolgstappen verwoord. Hiernaast maakt de student nog een reflectieverslag. Er vindt altijd een warme overdracht plaats naar de eigen opleiding, of uitstroom naar een andere opleiding of school, hulpverleningstraject, EEGA. Er is daarbij altijd sprake van maatwerk en afstemming met leerplicht/RMC. Vaak zal 10 weken (duur plustraject) te kort zijn om de problematiek (geheel) op te lossen. Daarom is er ook een nazorgtraject waarin de student begeleid wordt verder te werken aan zijn of haar problematiek. Bij de nazorg zijn betrokken: SAB, Leerplicht/ RMC en eventueel hulpverleningsinstantie. De nazorg is kortdurend.

Bij KlasseLokaal begint de voorbereiding op terugkeer met gesprekken met de vo-school, de ouders en de leerling. Het gesprek met de leerling, focust op zelfwaarneming, zelfhantering en zelfverantwoordelijkheid. Voor de leerling die naar een andere school gaat zijn diverse gesprekken gevoerd met de school van herkomst en met mogelijke nieuwe scholen. Met de ontvangende school wordt onder regie van de trajectbegeleider een begeleidingstraject opgesteld.

Bij terugplaatsing worden afspraken gemaakt met de vo-school, de ouders en de leerling. Leerlingen wordt maximaal 10 weken begeleiding vanuit KlasseLokaal aangeboden bij de terugplaatsing op de school. In die tijd volgt de leerling het programma op de vo-school. Meestal wordt gestart met partiële terugplaatsing. Er vinden meerdere gesprekken trajectbegeleider op de betreffende school, soms met het volledige team. Redenen om voor een andere school te kiezen zijn: het niveau van de leerling; examenrichting; verstoorde relatie leerling - school; leeftijd leerling (instroom bij ROC); ondersteuningsvraag (vervolg bij speciaal onderwijs).

Het nazorgtraject gericht op volledige terugkeer naar eigen vo-school omvat een gesprek met de betreffende vo-school en de leerling over de verdere begeleiding en het voorkomen terugval. Het traject duurt maximaal zes weken. Invulling nazorgtraject voor leerlingen die naar elders uitstromen is puur maatwerk. Verschillende teruggeplaatste leerlingen komen op eigen initiatief

op bezoek bij KlasseLokaal. Docenten krijgen daardoor en in gesprek met vo-docenten feedback op de effectiviteit van hun begeleidingsinzet. Tijdens het cursusjaar worden enquêtes uitgezet om de effectiviteit en de tevredenheid van leerlingen, ouders en vo scholen over het aangeboden onderwijs- en begeleidingstraject te meten. Daarmee kan de kwaliteit van het aanbod worden doorontwikkeld. Een jaarlijkse bijdrage van de gemeente Hardenberg maakt het mogelijk een gespecialiseerde docent vrij te stellen voor het invullen van de nazorgtrajecten (trajectbegeleiding) voor alle leerlingen.

Bij Alfa College vindt een warme overdracht naar het vervoltraject plaats.

Bij PLUS.Deltion schrijven de PLUS.Deltion leraren samen met de student een korte evaluatie aan het einde van het traject en worden, indien nodig, de handelingsadviezen beschreven. De student beslist samen met mentor of voor de vervolgopleiding extra begeleiding aangevraagd wordt. De student maakt een portfolio over zijn/haar tijd bij het plustraject waarin naast al het geleerde ook de leervragen worden beschreven. De student neemt het PLUS.Deltion portfolio mee naar de opleiding van herkomst of de nieuwe opleiding.

Indien nodig wordt ondersteuning na de PLUS-periode opgestart. Uitgestroomde studenten worden in oktober gebeld. Bij problemen wordt de SLB 'er, SSC of SMW ingeschakeld. Uitgestroomde studenten die het in het vervoltraject niet redden, nemen vaak zelf contact op. Indien vermoed wordt dat een student het moeilijk zal krijgen, dan wordt de nieuwe opleiding op de hoogte gesteld. Ook bijvoorbeeld als de student weigert mee te gaan met het voorgesteld begeleidingsplan. Dit geldt ook voor informeren van het RMC bij studenten boven de 18 jaar.

Het volgen van uitstromers dient volgens PLUS.Deltion beperkt te blijven. Na uitstroom wordt de verantwoordelijkheid overgedragen. Het blijven volgen van grote groepen uitstromers zou organisatorisch onmogelijk zijn vanwege de noodzakelijke tijdsinvestering.

Indien gewenst verzorgt PLUS.Deltion de warme overdracht naar de nieuwe opleiding.

4.2 Organisatorische vergelijking van de Plusvoorzieningen

In deze paragraaf zullen twee thema's aan de orde worden gesteld, te weten de samenwerking tussen Plusvoorzieningen in de regio IJssel-Vecht en de wijze waarop de Plusvoorzieningen worden bekostigd. Samenwerking tussen Plusvoorzieningen en andere instellingen/ projecten komt aan de orde in paragraaf 4.3.

Samenwerking tussen de Plusvoorzieningen

Landstede geeft twee redenen aan om met andere Plusvoorzieningen samen te werken. Samenwerking biedt de mogelijkheid om je een oordeel te vormen over je eigen kwaliteit. De andere Plusvoorzieningen vormen een soort 'benchmark' waaraan je de kwaliteit van je eigen voorziening kunt afmeten. Een tweede reden is de mogelijkheid om helder te krijgen wat de Plusvoorzieningen van elkaar kunnen leren en waar ze elkaar kunnen versterken (intervisie).

Landstede concludeert dat er tussen de plusvoorzieningen inhoudelijk verschillen in aanpak zijn. Die hangen samen met de missie en visie van de organisaties waarvan deel wordt uitgemaakt en de organisatorische inbedding van de plusvoorziening in de betreffende schoolorganisatie.

Intensieve organisatorische samenwerking, één organisatie met meerdere uitvoeringslocaties, wordt door Landstede niet als een reële optie beschouwd. Als voor samenwerking wordt gekozen, dan heeft inhoudelijke samenwerking prioriteit, denk daarbij aan kennis van intakeprocedures, aanpak, programmering van activiteiten, nazorg), boven organisatorische en financiële aspecten van samenwerking.

Landstede heeft een goed beeld van het reilen en zeilen van PLUS.Deltion. Met het Deltion College is een kennismakingsbijeenkomst geweest. Dat heeft inzicht opgeleverd in het functioneren van PLUS.Deltion. Een belangrijke conclusie is dat "dezelfde doelen op een andere wijze worden gerealiseerd". Landstede staat open voor het verder verdiepen van de relatie met Deltion en samen te onderzoeken op welke manier men elkaar zou kunnen versterken.

PLUS.Deltion constateert dat eerdere samenwerking tussen het Deltion College en Landstede (op het gebied van kennisuitwisseling/ intervisie, eens per 2-3 maanden, is uitgedoofd door het verschil in organisatiestructuur en -cultuur. Er is in het verleden gezamenlijk nagedacht over de gewenste verhouding tussen onderwijs en zorg in het Plusvoorziening programma. Bijvoorbeeld over de vraag hoe je er voor kunt zorgen dat de Plusvoorziening een onderwijsvoorziening blijft ('de gezonde kant van de student aanspreken') en geen maatschappelijk werk wordt.

Het bleek, dat de samenwerking niet leidde tot kwaliteitsverhoging van de beide voorzieningen. De door de ene Plusvoorziening overgedragen informatie en kennis kon niet omgezet worden in verbetering bij de andere voorziening omdat de verschillen in context te groot zijn. Daarmee verloor de samenwerking haar praktische meerwaarde, zeker gezien de gevraagde (tijds-) inspanning die de samenwerking vraagt. Het opnieuw intensiveren zal om deze reden lastig zijn.

Dat neemt niet weg dat PLUS.Deltion een voorstander is van de uitwisseling van best practices op geregelde tijdstippen. De Plusvoorzieningen kunnen van elkaar leren, bijvoorbeeld t.a.v. de vraag welke eisen aan een PLUS-leraar gesteld moeten worden of ten aanzien van de vraag 'is het wenselijk om een time out te hebben'.

PLUS.Deltion en Plusvoorziening Landstede hebben geen tot nauwelijks contacten met het voortgezet onderwijs. Wel is de Plusvoorziening van Landstede gezamenlijk gehuisvest met DOC 93 (bovenschoolse, kleinschalige onderwijsvoorziening voor alle voortgezet onderwijs scholen van de Landstede Groep, waar vo-leerlingen extra ondersteuning krijgen).

De contacten van PLUS.Deltion met het Zone College en Cibap zijn beperkt tot de broodnodige communicatie die samenhangt met de toelating van zo'n 6 tot 8 studenten per jaar.

Bij Landstede kunnen er volgens afspraak op jaarbasis maximaal twee studenten van Cibap en Zone College instromen. De afgelopen jaren heeft dit echter niet plaatsgevonden

Landstede en Deltion College enerzijds en Alfa College en SWV Klasse anderzijds hebben nauwelijks connectie met elkaar.

SWV Klasse staat open voor samenwerking op inhoudelijk vlak. Intervisie is daarbij een prima instrument. De problematiek waarop de uitwisseling van informatie kan plaats vinden kan breed zijn: afstemming zoeken bij de problemen die zich aandienen en op korte termijn betrekking kan hebben is elkaar serieus nemen, inhoudelijk van elkaar leren, afstemming zoeken bij problemen die zich aandienen en waarop de Plusvoorzieningen een antwoord moeten hebben om de doelgroep adequaat te kunnen bedienen, begrip hebben voor en ontwikkelen van de manier waarop 'anderen' naar zaken kunnen kijken, het gezamenlijk ontwikkelen van een kwaliteitsstandaard.

Alfa College constateert dat de zorgbehoefte van studenten toeneemt, het switch-gedrag van studenten groeit omdat steeds meer studenten geen goede studiekeuze kunnen maken.

Het uitwisselen van informatie over de wijze waarop kan worden geanticipeerd dan wel kan worden gereageerd op deze ontwikkelingen wordt door het Alfa College voorgestaan.

Een intensievere samenwerking dan nu tussen de vier voorzieningen is volgens het Alfa College lastig omdat vanuit zeer verschillende contexten gewerkt wordt.

KlasseLokaal en Alfa College werken nauwelijks samen voor wat betreft de Plusvoorziening. Er is sprake van 'lichte' inhoudelijke samenwerking, indien het nodig is weten beide partijen elkaar te vinden, bijvoorbeeld op het terrein van de verslavingsproblematiek. Er is geen inhoudelijke programmatische afstemming. Het is 'zoeken' hoe samengewerkt kan worden. Klasselokaal heeft weinig inzicht in het programma van Alfa College en omgekeerd. Op het niveau van de individuele leerling/student vindt samenwerking incidenteel plaats (bijvoorbeeld de warme overdracht van leerlingen/studenten tussen beide onderwijsinstellingen).

Financiën

Landstede ontvangt voor de Plusvoorziening € 87.400 aan plusmiddelen. Zeer waarschijnlijk ten gevolge van Covid is de instroom van studenten het afgelopen jaar toegenomen. Normaal worden gemiddeld 50 studenten bediend door Plusvoorziening van Landstede in Zwolle, maar het afgelopen jaar is het aantal studenten voor de twee plusvoorzieningen van Landstede in Zwolle en Harderwijk totaal 166. Dringend moet worden nagegaan hoe het aantal deelnemers zich verder zal ontwikkelen. Is de toename structureel of is er sprake van een (tijdelijk) Covid-effect?

De groei van het aantal studenten heeft financiële consequenties. In de formatie zijn maatregelen genomen via de inzet van OPO-gelden (Inhaal- en ondersteuningsprogramma onderwijs, tot eind 2022). Daardoor was het mogelijk de aanstelling van één van de plusdocenten op te hogen van vier dagen naar vijf dagen. Daarnaast is een extra plusdocent (1 fte) toegevoegd (totaal negen dagen).

De overdracht van studenten naar EEGA geeft financieel enig lucht omdat de gemeente het traject dan financiert en het niet ten koste gaat van de gelden van de Plusvoorziening.

De plusmiddelen die SWV Klasse I ontvangt bedraagt € 42.500. Van de gemeente Hardenberg wordt € 27.500 cofinanciering ontvangen. De totale eigen bijdragen van de vo-scholen waarmee SWV Klasse samenwerkt bedraagt € 67.400. De hoogte van de bijdragen wordt bepaald door het aantal doorverwezen leerlingen.

De aanvullende financiering door SWV Klasse bedraagt € 197.100 inclusief baten 0.4 detachering naar rebound Ommen en 0.4 detachering naar Ambelt, totaal € 65.000).

Totaalbudget is € 334.500.

Het budget van Plusvoorziening is (lump sum) onderdeel van het totale budget (zo'n 13%), waarbij een leerling niet specifiek geormerkt is als 'Plusvoorziening'-leerling. Een verwijzer (vo-school) betaalt KlasseLokaal per leerling per week.

Het Plusvoorzieningsbudget wordt specifiek ingezet voor studenten met multiproblematiek.

Alfa College ontvangt € 13.248 aan Plusmiddelen. Deze middelen worden aanvullend ingezet voor de bekostiging van het regulier Loopbaancentrum. Er vindt volledige integratie van de plusvoorzieningsmiddelen plaats in de begeleidingsmethodiek, zoals Alfa College dit voorstaat (niveau 1/ entree). De middelen van de Plusvoorziening worden specifiek ingezet voor het werk van de orthopedagoog, de capaciteitentest, drempelloze instroom, passende coaching en de warme overdracht, waardoor extra capaciteit beschikbaar is. In totaal is 0,2 fte toegevoegd aan het team van entree (dat is inclusief de orthopedagoog).

PLUS.Deltion wordt slechts gedeeltelijk gefinancierd door middel van de Plusvoorzieningsgelden. De totale begroting van PLUS.Deltion is plusminus € 560.000, waarvan € 87.400 plusmiddelen. De overige gelden komen vanuit de opleidingen die naar rato bijdragen aan PLUS.Deltion.

4.3 Samenwerking met Cibap, Zone College, Playing for Succes en soortgelijke voorzieningen

Inleiding

In de regio IJssel-Vecht is een groot aantal ROC's en AOC's aanwezig met een locatie waar onderwijs wordt uitgevoerd.

In Zwolle zijn dit:

- Deltion College (ROC; plm. 19.000 studenten; 1 locatie voor reguliere mbo studenten)
- Landstede (ROC: plm. 13.000 mbo studenten op locaties in Zwolle, Raalte en Harderwijk. Harderwijk heeft nevenvestigingen in Kampen, Dronten en Lelystad (Kampen behoort tot de regio IJssel-Vecht); ook mbo Menso-Alting (plm. 750 studenten) valt onder de Landstede groep. Een deel van de 13.000 studenten van Landstede valt onder de regio IJssel-Vecht.
- Cibap (ROC; plm. 1800 studenten)
- Zone College (AOC; plm. 1400 studenten)

In Hardenberg verzorgt het Alfa College mbo-opleidingen (plm. 2200 studenten) alsook het Zone College.

Daarnaast heeft ROC van Twente leslocaties in Zwolle (Blijmarkt) en Hardenberg (Parkweg).

Zone College en Cibap voeren zelf geen Plusvoorzieningen-activiteiten uit die bekostigd worden vanuit het budget Plusvoorziening. Hun 'Plusstudenten' nemen deel aan het Plusprogramma van het Deltion College of Landstede. Daarvoor zijn bij de start van de activiteiten Plusvoorziening (2008) afspraken gemaakt tussen Zone College en Cibap enerzijds en Deltion College en Landstede anderzijds.

Gezien vanuit Landstede en PLUS.Deltion zijn de afspraken adequaat. Bij Landstede kunnen volgens afspraak op jaarbasis maximaal twee studenten van Cibap en Zone College instromen. De afgelopen jaren heeft dit echter niet plaatsgevonden. Bij PLUS.Deltion worden vanuit Cibap gemiddeld zo'n 6 tot 8 studenten per jaar opgenomen en de daarbij gevolgde werkwijze is daarbij volgens PLUS.Deltion passend.

Zone College is tevreden met de mogelijkheid om studenten te kunnen plaatsen bij PLUS.Deltion. Het Zone College kan, zo stellen de vertegenwoordigers van het Zone College per jaar twee plaatsen binnen de plusvoorziening van Deltion bezetten. Het is bij de vertegenwoordigers van het Zone College onbekend of ook binnen Landstede plekken beschikbaar zijn voor Zone College. De samenwerking in het kader van de Plusvoorziening met het Deltion College is in de jaren gegroeid tot een stabiel systeem. Met Landstede is dit niet van de grond gekomen, wellicht ook door diverse reorganisaties en wisselingen binnen de Landstede Groep.

Ook Cipab is tevreden met zowel de samenwerking met PLUS.Deltion als met de aanpak en het programma van PLUS.Deltion. Met PLUS.Deltion zijn afspraken gemaakt over de samenwerking. Deze afspraken werken goed en behoeven geen aanpassing. PLUS.Deltion wordt vanuit Cibap ingezet naast andere instrumenten voor extra begeleiding en als laatste kans beschouwd waarbij de student kan nagaan of er richtingen zijn waarvoor hij gemotiveerd is onderwijs te volgen. Het voordeel van PLUS.Deltion is, dat de student buiten de mogelijkheden van Cibap kan kijken en kan onderzoeken of hij een andere keuze wil maken dan Cibap kan bieden. Evenals het Zone College maakt Cibap geen gebruik van de mogelijkheden bij Landstede (zie ook hierna).

Voor zowel Zone College als Cibap is de inzet van de Plusvoorziening bij PLUS.Deltion een instrument binnen het geheel aan extra begeleiding dat zij voor overbelaste studenten inzetten. In de volgende paragrafen wordt de situatie binnen beide instellingen toegelicht, beginnend met het Zone College.

Zone College

De populatie studenten van het Zone College heeft gericht voor een opleiding in het groen gekozen. Zone College Zwolle is een veilige school met een kleine locatie met 1400 studenten met een strakke zorgstructuur waarbij de studenten goed gevolgd kunnen worden en de begeleiding dicht op de student zit. Dit uit zich in een laag vsv-percentage, zowel landelijk gezien als regionaal. Ook het startersresultaat is hoog (92%). Geconstateerd kan worden dat AOC-studenten “een andere sociale aard hebben dan ROC-studenten, met andere problematiek (minder stedelijke problemen). De beroepskeuze is bewuster, mede doordat de beroepen beter te duiden zijn”. Daarbij moet wel gezegd worden dat in tijden van Covid de cijfers minder goed zijn, het aantal studenten dat wil veranderen van opleiding neemt toe.

Naast het doorverwijzen van studenten naar de Plusvoorziening van PLUS.Deltion zet het Zone College nog drie voorzieningen in die nauwe verwantschap vertonen met een ‘Plusvoorziening’, te weten:

- extra begeleiding
- Plusklas
- Profarm

Zone College begeleidt studenten met (multi)problematiek zo lang mogelijk zelf, zonder daarvoor middelen vanuit de Plusvoorziening te ontvangen. Deze studenten hebben extra begeleiding nodig en zijn qua problematiek min of meer vergelijkbaar met studenten die een formeel erkend Plusprogramma volgen. Echter, dit wordt in de praktijk niet zo gepercipieerd. Begeleiding van studenten behoort tot de reguliere taak van een onderwijsinstelling en is voor de ene student intensiever dan voor de andere student, maar er is een kantelpunt waarop de zorg voor het welbevinden van de student niet meer ‘standaard aanbod’ is. Voor de student die extra

aandacht en zorg nodig heeft, wordt op dit moment vanuit de reguliere middelen extra interne menskracht ingezet (trajectbegeleider, decaan, psycholoog schoolmaatschappelijk werk) en in moeilijkere gevallen wordt externe deskundigheid ingezet (bijvoorbeeld een doorverwijzing naar MEE of Tactus) of een extern traject georganiseerd, bijvoorbeeld richting werk (met uitschrijving, EEGA, REA-college).

Zone College heeft een handelingsprotocol voor leerlingen die extra begeleiding nodig hebben. Nadat in het team problemen bij een student geconstateerd worden, wordt de trajectbegeleider ingeschakeld en volgt een gesprek met student, ouders en coach van de student. Vervolgens wordt bepaald welk traject ingezet gaat worden (intern, extern). Omdat Zone College een kleine school is, kan het traject intensief gevolgd worden en kan er snel geschakeld worden daar waar dat nodig is. De coach blijft de verantwoordelijke gedurende het gehele traject.

Naast de inzet van interne extra begeleiding door de coach van de student en specialisten (trajectbegeleider, psycholoog, maatschappelijk werk) kent Zone College ook een zogenaamde Plusklas, bedoeld voor studenten die in het team besproken zijn en waarvoor geconcludeerd is dat ze extra huiswerkondersteuning nodig hebben (achterstand, planningsvaardigheden). De Plusklas kan gezien worden als een Plusvoorziening-instrument. Gemiddeld maken 5 leerlingen door het jaar heen gebruik van deze voorziening en de coach van de leerling en de trajectbegeleider blijven intensief betrokken. Studenten kunnen naar behoefte gebruik maken van de Plusklas (van 2 weken tot 3 maanden, is de ervaring). Indien een student zegt gebruik te willen maken van de Plusklas is aanwezigheid daarna verplicht.

Mochten interne begeleiding of de Plusklas niet het gewenste effect hebben, dan zou het inschakelen van de Plusvoorziening de oplossing kunnen zijn. Dat komt gemiddeld één à twee keer per jaar voor.

De scheidslijn om een student zelf te begeleiden dan wel door te sturen naar een Plusvoorziening wordt vooral bepaald door de mate waarin een student twijfelt over zijn beroepskeuze. Indien een student helemaal geen idee meer heeft wat hij wil, kan deze zich binnen de Plusvoorziening breed oriënteren. Zone College bewaakt scherp de grens waar een student nog zelf geholpen kan worden of (tijdelijk) doorgestuurd moet worden naar hulpverlening. Dit geldt ook aan de instroomkant, zo is niet ingegaan op een verzoek van het Sprengen College (Wapenveld, vso voor leerlingen met ernstige gedragsproblematiek) om leerlingen op te nemen.

Het is bij Zone College niet bekend of er gedetailleerde afspraken zijn over de studenten die instromen in de Plusvoorziening, meer dan het feit dat er twee plekken per jaar beschikbaar zijn. Na instroom volgt de student het programma zoals door Deltion College bepaald wordt zonder dat daar nadere afspraken nodig voor zijn.

Deze werkwijze wordt als positief beoordeeld, zoals ook het programma bij PLUS.Deltion. Het programma bevat zichtbaar waardevolle elementen, zoals teambuilding, werken aan zelfvertrouwen, sport, workshops). Het aantal studenten met onverklaarbare klachten (SOLK) neemt toe, het programma van PLUS.Deltion lijkt daar goed op in te spelen. Binnen het Zone College is niet altijd op tijd oog voor dergelijke problematiek en kan door de schaalgrootte niet snel een oplossing voor dergelijke studenten worden georganiseerd. Daarom is het goed dat gebruik gemaakt kan worden van de plusvoorziening van Deltion.

Dat Zone College geen invloed heeft op het programma, heeft ook nadelen, zo is er een voorbeeld waarbij ouders van een student het jammer vinden dat de student geen avo-vakken volgt in die periode, maar daar kan Zone College dan niets aan veranderen. Ook heeft een student bij terugkeer een bepaalde achterstand opgelopen die eerst ingehaald moet worden voordat meegegelopen kan worden met het reguliere programma. Om dit laatste te voorkomen, past het systeem van Landstede wellicht beter bij het Zone College, waarbij de student zijn opleiding blijft volgen en zijn eigen coach houdt.

In dit verband wordt de vraag door de vertegenwoordigers van Zone College gesteld in hoeverre de behoefte aan een plusvoorziening een gecreëerde behoefte is of een daadwerkelijke behoefte. Met andere woorden, indien de middelen van de plusvoorziening er niet waren, zou de begeleiding en resultaten voor deze studenten dan minder zijn? Indien er een daadwerkelijke behoefte is, geldt dit dan voor alle studenten die thans instromen in de Plusvoorziening of hadden (een gedeelte van) deze studenten ook op een andere geholpen kunnen worden?

Tenslotte, de derde voorziening die het Zone College voor de doelgroep Plusvoorziening kan inzetten, is ProFarm. ProFarm, oorspronkelijk opgezet als project met Europese subsidie, maakt deel uit van het ondersteuningsaanbod vanuit het Zone College om te voorkomen dat leerlingen/studenten die bij het Zone College staan ingeschreven langdurig thuis komen te zitten en zonder diploma/startkwalificatie vroegtijdig de opleiding verlaten.

ProFarm is een extra ondersteuningsfaciliteit die tijdelijke plaatsing binnen een zorgboerderij of een leerbedrijf (bijv. boomkwekerij) combineert met onderwijs. Zorg en onderwijs worden dus gekoppeld, zodat de student in een 'zorgomgeving' toch in contact blijft met onderwijs. ProFarm is een tussenstap om te voorkomen dat studenten voortijdig schoolverlater wordt. Het biedt studenten de mogelijkheid om via de alternatieve route alsnog een startkwalificatie te halen. Studenten blijven begeleid worden door de eigen coach. De doelgroep bestaat uit studenten die ingeschreven staan (en blijven) bij een locatie van het Zone College en die (langdurig) dreigen uit te vallen; studenten die de reguliere aanmeldingsprocedure doorlopen hebben bij Zone College en ingeschreven staan; studenten die een VO (Bovenbouw), Entree-, MBO-niveau 2, 3 of 4 opleiding volgen (voor niveau 3 en 4 is traject minder geschikt omdat niet alle vakkennis aange-reikt kan worden); studenten die MBO-niveau 3 of 4 opleiding volgen en die tijdelijk uitvallen, waarbij de verwachting reëel is dat zij volledige terugkeren binnen het onderwijs binnen een jaar (gerekend vanaf aanmeldingsdatum; Studenten die een reële kans hebben op het kunnen

behalen van een diploma/startkwalificatie. Benodigde plekken worden door Zone College ingekocht bij Profarm.

De reguliere middelen van Zone College volstaan om het huidige ondersteuningsaanbod te bieden, mede door de omvang van de Plus-doelgroep binnen Zone College. Zone College zal ook de inzet van externe trajecten zelf kunnen financieren, daar waar duidelijk is dat door deze trajecten de studenten weer effectief terug kunnen keren in de opleiding, dat is zeker de moeite waard. Een voorbeeld is Playing for Succes, die goede resultaten boekt. Thans wordt één of twee keer per jaar Playing for Succes ingezet (inzet instrument onlangs begonnen).

Zone College maakt ook gebruik van Re-Fit (verzuimpreventie voor passend onderwijs, programma van De Twijn (so, vso), met name voor studenten met SOLK-klachten, zoals hoofdpijn die niet over gaat.

Zone College staat een systeem voor waarbij de student ingeschreven en betrokken blijft bij de eigen opleiding. Een goed voorbeeld daarvan is de Zwolse variant van Playing for Succes. In Zwolle blijven deelnemers aan Playing for Succes betrokken bij de eigen opleiding en kunnen zij vakken van de eigen opleiding blijven volgen in de 10 weken dat zij deelnemen aan Playing for Succes. Elders wordt met instroom in Playing for Succes gewacht totdat studenten echt uitgestroomd (uit de opleiding) zijn. De Zwolse variant is meer een begeleidingsvariant.

Zone College wil echter niet op voorhand concluderen dat de 'Playing for success' aanpak betere resultaten oplevert dan het systeem dat Deltion College hanteert, daar zou eerst onderzoek naar gedaan moeten worden. Belangrijk zijn uiteraard ook de studentkenmerken en -behoeften. Indien een student niet in de groensector wil, kan deze zich zowel bij Deltion College als Landstede oriënteren, maar als de student de voorkeur heeft voor een technisch beroep ligt een keuze voor het Deltion College voor de hand. Voor een student met 'keuzestress' is Landstede meer voor de hand liggend, omdat Landstede minder focust op vakkennis en meer op persoonlijke ontwikkeling.

De locatie Zwolle van het Zone College is benieuwd naar de resultaten die Deltion College resp. Landstede behalen met hun Plusvoorziening en dan met name gedacht aan het verschil in opzet tussen deze twee voorzieningen waarbij studenten binnen Landstede binnen hun eigen opleiding blijven functioneren (blijvende betrokkenheid eigen coach), daar waar studenten van Deltion College 10 weken uit de eigen opleiding worden gehaald. Wat zijn de voor- en nadelen van beide systemen?

De vier ROC's in Zwolle hebben een afspraak gemaakt om een gezamenlijke agenda op te stellen met alle trainingen aangeboden door de vier ROC's, zodat studenten van alle vier ROC's deel kunnen nemen aan deze trainingen. Nu is dit ook al mogelijk via individuele inkoop van de ene ROC bij de andere, maar in de toekomst zal dit een gemeenschappelijke activiteit worden.

Cibap

Cibap verzorgt opleidingen op niveau 3 en niveau 4. Het aantal studenten dat behoefte heeft aan een traject bij een Plusvoorziening omvat op jaarbasis binnen Cibap hoogstens vijf studenten, maar gemiddeld is het niet meer dan twee tot drie studenten. In dit jaar zijn twee studenten aangemeld bij PLUS.Deltion. Bij niveau 3 studenten worden meer problemen geconstateerd dan bij niveau 4. De afgelopen jaren is het aantal uitvallers toegenomen. Het aantal switchers is niet zo groot, dit komt omdat studenten zeer bewust voor een Cibap-opleiding kiezen. Cibap denkt op dit moment na over de visie over hulpverlening binnen de school. Hoe moet de schoolse zorgstructuur ingericht worden? Moet hulpverlening binnen school blijven, waar liggen de grenzen? Deze vragen zijn nog niet uitgekristalliseerd. Cibap wil haar studenten begeleiden bij loopbaanvraagstukken, op sociaal emotioneel gebied maar is niet een hulpverleningsorganisatie.

Cibap is een relatief klein ROC en heeft er daarom voor gekozen om voor wat betreft de Plusvoorziening aan te sluiten bij het Deltion College. Er wordt niet aangesloten bij Landstede, omdat de Plusvoorziening van Landstede zeer gericht is op de eigen opleidingen. In het verleden zijn wel Cibap studenten aangemeld bij Plusvoorziening Landstede, maar dit bleek niet te werken.

Cibap kent naast de inzet van PLUS.Deltion ook een eigen vorm van extra begeleiding voor overbelaste studenten. Vanaf schooljaar 2020-2021 voert Cibap de zogenaamde Step Up klas. Dit is een time-out constructie die kwetsbare jongeren de mogelijkheid biedt om tijdelijk, met begeleiding van professionals, binnen de creatieve omgeving van het Cibap de opties te verkennen en daarna een besluit te nemen over de voortzetting van de studie. Deze studenten krijgen een aangepast programma buiten de opleiding, maar binnen de school (op de Cibap-locatie). De studenten blijven verbonden met de school, volgen niet de vakken van de opleiding maar doen wel loopbaangerichte opdrachten en creatieve opdrachten. Deze studenten hebben vaak al hulpverlening buiten het Cibap om en kunnen om diverse redenen tijdelijk niet deelnemen aan het reguliere programma. Zij volgen een individueel programma. Veel studenten met problemen kunnen op deze wijze geholpen worden. Jaarlijks gaat het om 20 tot 30 studenten (op een populatie van 1800 studenten).

De Step Up studenten kunnen tot de doelgroep Plusvoorziening gerekend worden, met dien verstande dat de benodigde hulpverlening al is vastgesteld en ingeregeld. Het individueel Cibap-programma richt zich niet op hulpverlening, maar op loopbaanopdrachten en creatieve opdrachten. Kenmerkend is, dat deze studenten een bepaalde periode het reguliere onderwijs niet kunnen volgen. Via de Step Up kan de student verbinding houden met school en aan zichzelf werken, om daarna weer door te stromen naar het regulier onderwijs.

Ook heeft Cibap extra social workers ingezet voor de begeleiding van studenten.

Daarnaast is er een aantal studenten dat behoefte heeft aan extra begeleiding op sociaal emotioneel vlak. Als er meerdere schakels nodig zijn, waarbij hulpverlening nog niet is ingezet en nog niet goed duidelijk is welke hulpverlening ingezet moet worden, dan is PLUS.Deltion een goed alternatief. PLUS.Deltion heeft een breed zorgpakket, bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werker, waarmee de student zijn/ haar problemen kan uitdiepen. Naast PLUS.Deltion werkt Cibap samen met diverse andere instellingen voor wat betreft de Plusvoorziening-doelgroep, dit betreft onder andere

- EEGA,
- Groei vooruit (persoonlijke loopbaanondersteuning),
- CBZ (verzuimpreventie, huisbezoeken),
- Playing for Succes
- Tactus

Cipab is blij met het programma van PLUS.Deltion omdat binnen dit programma meerdere specialisten en partijen worden ingezet. Voorbeelden zijn de huidige twee studenten bij PLUS.Deltion. De eerste heeft mantelzorg en wordt begeleid door Tactus. De tweede betreft een student met sinds anderhalf jaar een hoog verzuim waarbij niet duidelijk is wat de oorzaak van dit verzuim is. PLUS.Deltion wordt als laatste kans gezien waarbij de student kan nagaan of er richtingen zijn waarvoor hij wel gemotiveerd is onderwijs te volgen. Het voordeel van PLUS.Deltion is, dat de student buiten de mogelijkheden van Cibap kan kijken en kan onderzoeken of hij een andere keuze wil maken dan Cibap kan bieden.

Met PLUS.Deltion zijn afspraken gemaakt over de samenwerking. De studietoetscoach van Cibap is betrokken bij de besluitvorming. Er wordt gewerkt met een overdrachtsformulier, dat Cibap samen met de student invult. Ook wordt de bij Cibap aanwezige achterliggende gedachte rondom de problematiek meegegeven aan PLUS.Deltion. Tijdens het traject is er een tussenevaluatie waar de studietoetscoach bij betrokken is. Om de betrokkenheid met de eigen school te behouden, worden er opdrachten vanuit Cibap meegegeven aan de student. Bij deze opdrachten gaat het niet om het resultaat, maar om de binding met de opleiding te behouden. Na 10 weken krijgt Cibap een terugkoppeling van PLUS.Deltion en komt de student terug in de opleiding.

Financieel gezien kan Cibap gebruik maken van de mogelijkheden van PLUS.Deltion als vsv-voorziening. Er is (tot nu toe) geen sprake van bijbetaling indien meerdere studenten aangemeld worden.

De samenwerking met PLUS.Deltion wordt als goed beoordeeld en deze hoeft niet aangepast te worden. De behoefte vanuit Cibap aan PLUS.Deltion zal blijven zoals deze nu is.

Thans wordt nagedacht over intensivering van de samenwerking door het gezamenlijk organiseren van trainingen. Beide ROC's organiseren een divers aanbod aan (groeps-)trainingen, bijv.

over faalangst. Nu wordt nagegaan over medewerkers over en weer zich kunnen inschrijven bij deze trainingen. Dit zou structureel georganiseerd kunnen worden, bijvoorbeeld door hiervoor een jaaragenda op te stellen. Deze samenwerking zou met alle 4 ROC's in het Zwolse kunnen. Trainingen die Cibap thans heeft: Omgaan met stress; Planning en organisatie; Grip op je dip.

De wens van Cibap is om in samenwerking met de andere ROC's te komen tot een zo breed mogelijk aanbod, zodat voor elke overbelaste student er een aanbod is, zo zou iets met dieren opgezet kunnen worden of een groepstraining voor creatievelingen.

Een vraag voor geïnterviewde is, of de hoeveelheid hulp die geboden wordt altijd helpend is. Moet de student niet meer gemotiveerd worden om zelf z'n problemen aan te pakken?

Relatie met andere vsv-projecten en soortgelijke empowermentprogramma's

De stuurgroep wenst meer inzicht te krijgen in de verbinding van de Plusvoorzieningen met andere vsv projecten en soortgelijke empowerment programma's. Daarbij kan worden gedacht aan Playing for Success, Switch, Warme Overstap, Vuurkracht, Impacter, EEGA, enz.

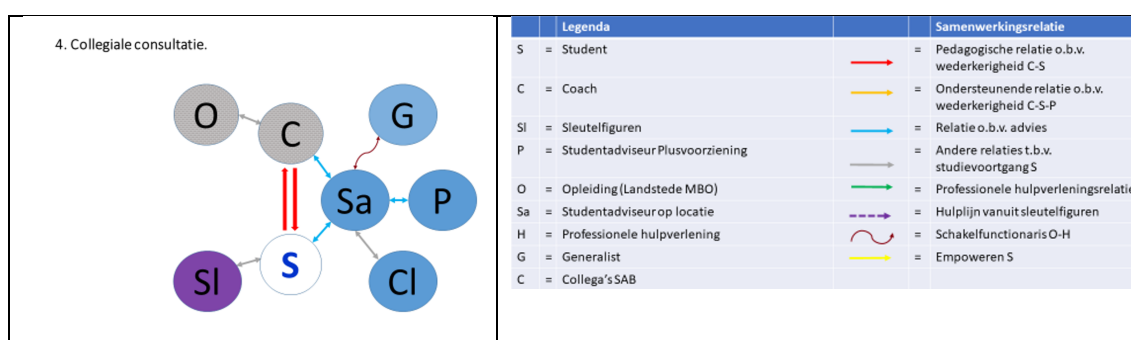
Door de respondenten van de Plusvoorzieningen wordt een groot aantal organisaties en activiteiten genoemd waarmee in principe samengewerkt kan worden voor de doelgroep Plusvoorziening. In alle gevallen gaat het om maatwerk. Indien een student behoefte heeft aan een specifiek traject, dan wordt daarvoor naar een oplossing gezocht, zo nodig bij een externe partij.

Instellingen/ voorzieningen waar gebruik van gemaakt wordt / zou kunnen worden c.q. waar (meer) mee samengewerkt zou kunnen worden, zijn:

- EEGA
- Playing for Succes
- Impacter
- Vuurkracht (welzijn), buitenschoolse activiteit op gebied van scouting
- Rots en water, sociale weerbaarheidstraining (PMT Zwolle, Robbert Otte)
- Profarm
- Tactus
- MEE
- REA College
- Re-Fit (De Twijn)
- Groei vooruit (persoonlijke loopbaanondersteuning),
- CBZ (verzuimpreventie, huisbezoeken),
- DOC93 (rebound, vo)
- Windesheim (psychomotorische therapie)

De vraag is, of er logische verbindingen te maken zijn met andere vsv-activiteiten en of er een inhoudelijke meerwaarde is indien verbinding gemaakt wordt met soortgelijke empowerment-programma's als de Plusvoorziening.

Om deze vraag te beantwoorden is het belangrijk te bekijken wat de positie van Plusvoorziening is in de keten van onderwijs, zorg en hulp rondom de student. Inzichtelijk hiervoor is figuur 2 van 'Plusvoorziening: theoretisch kader SAB Landstede MBO' (M. Tulp-Disch, M. den Boer – de Graaf, 2019). In dit theoretisch kader is de keten van begeleiding en ondersteuning uitgewerkt in een aantal fasen. In figuur 2 wordt de 'collegiale consultatie' geschetst voordat een student eventueel instroomt in de Plusvoorziening, dit is fase 4 in het theoretisch kader.



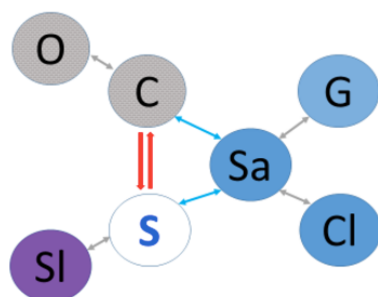
Figuur 2: Collegiale consultatie

Plusvoorziening (P) is hier opgenomen naast een veelheid aan andere actoren die een rol spelen bij de beslissing om een student in te laten stromen (waaronder uiteraard de student zelf).

De fase vóór deze collegiale consultatie is weergegeven in figuur 3. In deze fase (fase 3) gaat het om (extra) ondersteuning in de setting van de opleiding.

Deze fase verschilt van de fase daar weer voor, omdat gezien een toename van problematiek de studentadviseur van SAB betrokken wordt, inclusief eventueel generalisten en collega's van SAB daar waar de begeleiding in fase 2 gebeurt door de coach van de opleiding. Dit begeleidingsmodel van Landstede is (voor de vraag die nu voorligt) vergelijkbaar met de situatie bij Deltion College (inzet SSC) en SWV Klasse (basisbegeleiding bij de vo-school zelf), maar ook bij Cibap en Zone College.

3. (extra) Ondersteuning Studentadviseur op locatie.



Figuur 3: (Extra) ondersteuning Studentadviseur op locatie

Verschil tussen fasen 3 en 4 is de betrokkenheid van de docent van de Plusvoorziening. Voordat de Plusvoorziening betrokken wordt, wordt een aantal keuzes gemaakt vanuit de vraag; ‘wat is de beste oplossing voor deze student?’. In bepaalde gevallen kan dat de Plusvoorziening zijn, maar dit is één van de opties die de partners in figuur 4 hebben. Indien een andere keuze dan de Plusvoorziening gemaakt wordt, zou de P in figuur 4 vervangen kunnen worden (door bijvoorbeeld de E van EEGA of de V van Vuurkracht).

Met andere woorden, Plusvoorziening is één van de instrumenten die beschikbaar zijn in de besluitvorming rondom een overbelaste student. Vanuit deze gedachte ligt de meerwaarde van de Plusvoorziening in haar eigen methodiek (met diverse verschijningsvormen per uitvoerder) en niet zozeer in het integreren met soortgelijke programma’s die ook elk hun kracht vinden in hun specifieke kenmerken.

In een ideale situatie zou, zoals ook vanuit Cibap wordt geopperd, er een zo breed mogelijk aanbod van voorzieningen moeten zijn zodat er voor elke overbelaste student een op maat gesneden aanbod kan worden samengesteld. Daarvoor is het nodig dat er veel organisaties zijn die een specifiek aanbod kunnen doen waarbij het geheel dekkend is voor alle behoeften die overbelaste studenten hebben.

Daarnaast kan, zoals eerder benoemd elke Plusvoorziening voor elk van haar reeds ingestroomde deelnemer oplossingen zoeken indien tijdens het traject blijkt dat een specifiek traject gewenst is, zo nodig bij een externe partij.

Naast deze constatering verdient de ‘EEGA-doelgroep’ speciale aandacht. Door respondenten wordt vaak verwezen naar het belang van het aanbod van EEGA voor bepaalde studenten. Samenwerking met EEGA komt dan ook veelvuldig voor. Ook zijn er constructies waarbij studenten/ leerlingen binnen Plusvoorziening een overbruggingsperiode aangeboden wordt voordat bij EEGA ingestroomd kan worden. Meermalen is benoemd, dat een ROC zelf een soortgelijk

aanbod als EEGA biedt, in huis zou moeten hebben. Doelstelling van Plusvoorziening is immers ook 'waar nodig arbeidstoeleiding'.

Wat betreft het aanbod Switch (van PLUS.Deltion) kan gesteld worden dat er reeds een intensieve relatie bestaat tussen de betreffende Plusvoorziening en Switch en dat beide voorzieningen worden aangeboden door hetzelfde team. De twee instrumenten onderscheiden zich van elkaar doordat de problematiek van de studenten die gebruik maken van Switch behapbaar is, in de zin dat zij voor een hernieuwde studiekeuze stonden, deze keuze gemaakt is en hulpverlening geregeld is, daar waar de Plusvoorziening-student veel meer zoekende is, zowel qua studie-/beroepskeuze als benodigde hulp.

Een bijzondere positie in deze groep van externe ondersteuningsprogramma's is Playing for Succes.

Playing for Succes

Playing for succes is expliciet opgenomen in de vervolgaanpak vsv 2020-2024 regio IJssel-Vecht onder project 3.3, het project waaronder ook de Plusvoorzieningen valt. Daarmee wordt een directe verbinding gelegd tussen Playing for Succes en Plusvoorziening.

Ook financieel gezien is Playing for Succes een vsv project. In de begroting van de Vervolgaanpak VSV 2020-2024 is zo'n 15% van het budget dat beschikbaar is voor project 3.3 toegewezen aan 'Playing for Succes'.

Om inzicht te krijgen in de bijdrage die projecten, zoals Playing for Succes zouden kunnen leveren aan het programma van de Plusvoorzieningen is een interview gehouden met een respondent van Playing for Success, Zwolle.

Playing fot Succes is met name actief binnen het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs. Sinds twee jaar worden ook activiteiten voor het mbo uitgevoerd.

Studenten die vastlopen en zich op persoonlijk vlak willen verbeteren, kunnen deelnemen aan het programma van Playing for Succes. Vaak zijn studenten ongemotiveerd, vinden het lastig om samen te werken met andere studenten, ervaren onzekerheid, hebben weinig zelfvertrouwen en depressieve klachten. Het betreft vaak studenten die 'hulpverleningsmoe' zijn en met elkaar, met 'peers' aan de slag willen. Belangrijk is, dat een veilige setting gecreëerd kan worden. Deelnemers waarvan verwacht wordt dat door hun gedrag deze veiligheid niet tot stand kan komen, worden niet toegelaten. Een deelnemer moeten te kennen geven dat deze aan zichzelf wil werken.

Dit schooljaar loopt het programma voor mbo voor het eerst volledig. Zowel Deltion College als Landstede hebben daarvoor beide voor twee jaar een docent gedetacheerd bij Playing for Succes, waarmee een programma voor 15 mbo-studenten georganiseerd kan worden. Landstede stelt tevens ruimte in haar sportcentrum ter beschikking. Andere partijen betalen een trajectprijs (thans 750 euro; indien subsidie voor Playing for Succes vervalt, zou dit 1500 euro moeten zijn).

Het programma duurt 10 weken. De opzet is maatwerk en varieert per student. Sommige studenten blijven betrokken bij hun opleiding, daar waar anderen de 10 weken geheel buiten de schoolcontext functioneren. Ook tussenvormen komen voor, bijvoorbeeld door het lopen van een stage.

Gedurende de 10 weken zijn de mbo-studenten op dinsdag en woensdag aanwezig bij Playing for Succes. De eerste twee weken wordt besteed aan intake en vaststellen programma. Gestart wordt met een intakegesprek waarbij een studieadviseur en indien gewenst ouders aanwezig zijn. Daarna volgt een motivatiegesprek (wie ben je, wat wil je, persoonlijke doelen bespreken). Vervolgens is er een programma van acht weken waarin een koppeling wordt gelegd met sport als middel (sport in de breedste zin van het woord: vissen, klimmen, paardrijden, etc.) en thema's worden behandeld. Thema's zijn bijvoorbeeld communicatie, grenzen verleggen, solliciteren en eigen kwaliteiten. De verhouding sport/ thema is ongeveer 50/50. Thema's en sport worden gekoppeld, bijvoorbeeld 'grenzen verleggen en klimmuur' en 'weerbaarheid – kickboksen'. Het curriculum ligt niet vast, afhankelijk van de behoefte van de groepsleden wordt het programma vastgesteld. De kracht van het programma zit vooral ook in het groepswerk. De eerste periode wordt gewerkt aan het verkrijgen van een veilige setting door veel te praten. Studenten zien dat ze niet de enige zijn met problemen en helpen elkaar. Naast groepswerk vinden individuele gesprekken plaats. Begeleiders observeren de deelnemers tijdens het sporten en koppelen dit in de thema bespreking terug (bijv. over onzekerheid, die wegvalt als er gesport wordt).

Er zijn drie periodes per jaar, in totaal kunnen 45 studenten gebruik maken van Playing for Succes (verdeling 50/50 Deltion College – Landstede). Ook anderen, zoals Alfa College kunnen gebruik maken van dit programma, maar studenten Deltion College en Landstede hebben voorrang in verband met de inzet van docenten en middelen vanuit deze ROC's. Vanuit Alfa College heeft nog geen student deelgenomen. Het opbouwen van contacten met ROC's is vertraagd door de situatie met Covid.

Playing for Succes vindt plaats in een buitenschoolse context in een 'wouw'-omgeving. Deze is gevonden bij het Landstede Sportcentrum, het "theater van de sport", waar een tal van sportaanbieders te vinden zijn (vo en mbo; voor basisscholen is het programma in het PEC-stadion).

Alle groepen zitten vol en er behoeven nog geen aanmeldingen geweigerd te worden.

De contacten met de ROC's verlopen voor Playing for Succes via het SSC (Deltion College) en het SAB (Landstede), via deze weg komen aanmeldingen binnen. Ook is er contact met mentoren en coaches. Er is geen vaste aanmeldprocedure. Wel is er sprake van één vaste aanspreekpersoon die het aanbod verder uitzet binnen het ROC.

Playing for Succes heeft informatie uitgewisseld met de Plusvoorzieningen om na te gaan wat de doelgroep is en welke studenten zouden kunnen instromen bij Playing for Succes. Playing for Succes zou de samenwerking willen intensiveren zodat (nog) beter duidelijk is wat beide partijen bieden en waar ze elkaar kunnen versterken. Welke studenten stromen in bij de Plusvoorziening, wat is de problematiek? Playing for Succes vraagt zich af hoe ze een onderdeel kunnen zijn van de Plusvoorziening. Plusstudenten zouden onderdelen van Playing for Succes kunnen volgen. Dat is nog niet het geval, de samenwerking zit thans in een oriënterende fase ("hoe kunnen we elkaar vinden").

Het is niet bekend bij Playing for Succes of huidige (of eerdere) deelnemers Plusvoorzieningstudenten zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen herkomst en problematiek van studenten. Bij aanmelding vindt een intake- en motivatiegesprek plaats, waarin herkomst geen onderwerp van gesprek is.

4.4 Kwaliteitseisen Plusvoorzieningen

Onderdeel van de onderzoeksopdracht is het opstellen van uniforme kwaliteitseisen voor alle Plusvoorzieningen met daarin meegenomen hoe de jaarlijkse verantwoording plaatsvindt (inhoudelijk/ financieel).

De uitvoering van de huidige vier Plusvoorzieningen in de regio zijn te verschillend om toe te kunnen werken naar één gelijksoortig programma voor alle vier Plusvoorzieningen. Sterker, geadviseerd wordt dat indien geen andere beleidskeuzes gemaakt worden, de vier programma's op de huidige wijze voort te zetten, waarbij de vier voorzieningen in een lichte vorm met elkaar samenwerken op het vlak van informatie- en kennisuitwisseling via het organiseren van een aantal expert-bijeenkomsten per jaar.

Alhoewel de uitvoering verschillend is, zullen de voorzieningen wel elk aan een bepaalde kwaliteitstandaard moeten voldoen, welke regionaal bepaald wordt via bovengenoemde uniforme kwaliteitseisen. Het monitoren en evalueren van de uitgevoerde activiteiten is door alle bij het onderzoek betrokken respondenten als zeer waardevol benoemd en wordt gezien als één van de thema's waarmee gezamenlijk aan de slag gegaan kan worden. Tijdens de bijeenkomst van 13 april hebben zij aangegeven graag vanuit de stuurgroep dan wel regiegroep aangereikt te krijgen waarop activiteiten gemonitord moeten worden.

Met het benoemen van uniforme kwaliteitseisen gaat het niet om het optuigen van een uitgebreid kwaliteitsmanagementsysteem. Daarvoor zouden de administratieve lasten te groot zijn, gezien de schaalgrootte van de Plusvoorzieningen.

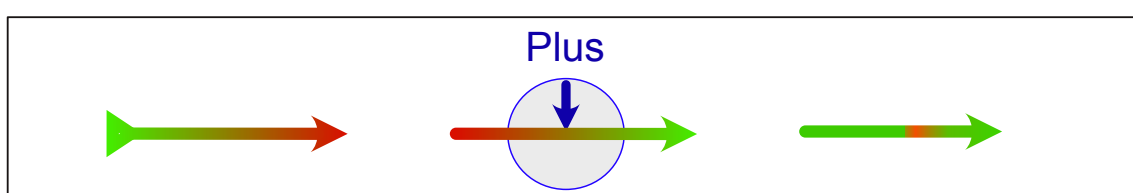
Plusvoorzieningen-activiteiten draaien uiteraard mee in het kwaliteitsmanagementsysteem van de moederorganisatie. Hier gaat het om het benoemen van de indicatoren aan de hand waarmee vastgesteld kan worden of het gestelde doel al dan niet gehaald wordt en of bijstellingen nodig zijn.

Op basis van de tijdens dit onderzoek onderzochte documenten en gevoerde gesprekken kunnen een 25-tal items worden benoemd op basis waarvan een kwaliteitseis geformuleerd kan worden. We onderscheiden daarbij zes thema's

- A. Aanbod
- B. Primair Proces
- C. Kengetallen
- D. Personeel en organisatie
- E. Samenwerking
- F. Klanttevredenheid

Het geheel van items binnen deze thema's kan een basis vormen voor monitoring en evaluatie waarmee de kwaliteit van elke Plusvoorziening in kaart gebracht en beoordeeld kan worden en verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. De vraag is echter of al deze thema's en items ook opgenomen moeten worden in de monitoring en evaluatie.

Belangrijk daarbij is te beseffen, dat de Plusvoorziening slechts een schakel is in de keten van begeleiding van een student, waarbij de student voordat deze gebruik maakt van de Plusvoorziening al de nodige (extra) begeleiding gehad heeft en ook na het traject bij de Plusvoorziening (extra) begeleiding krijgt (moet krijgen) om uitval te voorkomen. Dat maakt, dat vsv-resultaten en effecten veelal niet één op één aan de Plusvoorziening toegeschreven kunnen worden.



Figuur 5: In en uitstroom student in Plusvoorziening

Het doel van de Plusvoorziening is het voorkomen dat overbelaste jongeren uitvallen uit het regulier onderwijs, met andere woorden hen binnenboord te houden met perspectief op het behalen van een startkwalificatie. Dit binnenboord houden start met het bespreekbaar maken en bieden van de (tijdelijke) oplossing, de 'Plusvoorziening' en loopt via het bieden van een omgeving waarin de student zich veilig voelt en (weer) wil werken aan eigen doelen naar uitstroom uit de Plusvoorziening en overdracht van begeleiding.

De kern van de data die verzameld kan worden om de effectiviteit van de Plusvoorziening te bepalen ligt dus bij kengetallen rondom in-, door- en uitstroom van de student direct voor, tijdens en direct na de Plusvoorziening periode.

Een tweede kern voor monitoring ligt in ontwikkelingen rondom de doelgroep waarop geanticipeerd moet worden met het Plusvoorziening-programma. Een van de grootste zorgen van de uitvoerders van de programma's is het kunnen blijven bieden van adequate programma's bij een veranderende doelgroep. Nauw daaraan verbonden zijn mogelijke ontwikkelingen binnen de opleidingen: indien docenten en coaches beter in staat zijn studenten met (multi)problematiek te helpen, zal het aantal studenten met behoefte aan een Plusvoorziening dalen, maar zal de gevraagde expertise van de Plusvoorziening docent specialistischer worden.

Hierna wordt ingegaan op de zes thema's voor monitoring en bijbehorende items (zie voor een overzicht tabel 4, einde paragraaf). Per kwaliteitseis wordt geen norm beschreven. Het gaat erom te komen tot beschrijvingen per kwaliteitseis, vervolgens kan via bijvoorbeeld een PDCA-cyclus gewerkt worden aan verbeteringen per item.

Maar voordat daarmee gestart wordt, zullen de vier Plusvoorzieningen overeenstemming moeten verkrijgen over de kwaliteitseisen die gemeenschappelijk gesteld gaan worden.

ad A Aanbod

Voor wat betreft het aanbod van de Plusvoorziening is van belang dat dit aanbod overeenkomt met het beoogde aanbod zoals omschreven in de regelgeving. Van belang is dan de *aard van het aanbod* en de mate waarin het aanbod *voorziet in de behoefte* van de doelgroep zoals omschreven in de regelgeving. Daarbij moet gesteld worden dat op verschillende manieren voorzien kan worden in de behoefte van de doelgroep en dat deze behoefte per (sub-)regio of per studentenpopulatie kan verschillen.

Aard aanbod

Een Plusvoorziening is een gecombineerd programma van onderwijs leidend naar het behalen van een startkwalificatie, zorg, hulpverlening en waar nodig arbeidstoeleiding. Meermaals is door respondenten benoemd dat de uitvoerders van de Plusvoorziening leraren zijn en geen hulpverleners. Dit roept de vraag op waar de scheidslijn ligt in het aanbod van onderwijs, zorg en hulp. Welke professional binnen het programma verzorgt welk deel van het aanbod? Gezien de definitie van Plusvoorziening zal in elk programma een deel onderwijs, zorg en hulpverlening aanwezig moeten zijn. Hoe ligt de verhouding tussen onderwijs, zorg en hulpverlening in elk van de vier Plusvoorzieningen? Welke zorg en hulpverlening wordt uitgevoerd en in welke gevallen wordt externe expertise ingezet?

Anticipatie op ontwikkelingen

Eén van de moeilijkste opgaven die gezien wordt door de uitvoerders van de Plusvoorzieningen is het adequaat kunnen blijven reageren op de (veranderende) behoeften van de doelgroep. Daarvoor is inzicht nodig in veranderingen in samenleving en bij de student. Om structureel inzicht in veranderingen te krijgen is continu onderzoek naar trends noodzakelijk. Er is daarmee een behoefte aan een systeem waarmee gesignaleerde trends vastgelegd en besproken kunnen worden. Enerzijds gaat het hier om het kwalitatief benoemen van ontwikkelingen, anderzijds om het via zelf verzamelde kengetallen duiden van verschuivingen, bijvoorbeeld ten aanzien van de aard van problemen waarmee kwetsbare jongeren instromen (“rapportage trends”).

Productontwikkeling

In het onderzoek is geconstateerd dat programma’s aangepast worden op basis van geconstateerd behoeften bij de doelgroep. Daarbij kan het gaan om een variëteit aan zaken, zoals het vervullen van een methodiek voor een beter passende of het versterken van de relatie vo-mbo. Het meetbaar maken van het anticiperen op ontwikkelingen kan door jaarlijks te benoemen op welke punten het programma is aangepast en wat daarvoor is

ontwikkeld / ingekocht. Een onderwerp apart is de ‘productontwikkeling’ van de het team van professionals die de Plusvoorziening uitvoeren, zie hierna.

ad B Primair proces

Met primair proces wordt bedoeld de doorloop van het programma door de student (van instroommoment tot uitstroommoment). Onderscheiden kan worden het programma dat aangeboden wordt, de begeleiding die hierbij beschikbaar is, inclusief de methodieken die ingezet (kunnen) worden, de wijze waarop gecommuniceerd wordt en bevindingen worden vastgelegd.

Programma Plusvoorziening

Verantwoording van het programma zoals dat is vormgegeven. Enerzijds zijn er varianten waarbij er geen algemeen curriculum aanwezig is maar voor elke student het programma individueel bepaald wordt, anderzijds varianten met een grotendeels standaard curriculum, aangevuld met individuele invullingen. In beide gevallen worden goede resultaten gehaald, zo stellen de respondenten. Door (achteraf) vast te leggen hoe de programma’s per student uiteindelijk er uit hebben gezien, kan een koppeling gemaakt succesvolle en niet succesvolle trajecten. Ook kan nagegaan worden of bepaalde programma’s systematisch leiden naar bepaalde keuzes van studenten (bijv. verschil tussen terugkeer naar oude opleiding of keuze nieuwe opleiding).

Begeleiding/ begeleidingsmethodieken

Aard en inzet van begeleiding in termen van soort deskundigheid, omvang per deskundigheid. Soort deskundigheid uitgesplit naar onderwijs, zorg, hulpverlening en arbeidsmarkttoeleiding.

Methodiek waarop begeleiding gebaseerd is, zoals het acht fasen model

Communicatie

Wijze waarop met betrokkenen (student, ouders/ verzorgers, toeleverende opleidingen, ingezette specialisten) gecommuniceerd wordt.

Dossiervorming

Verantwoording over de wijze waarop dossiervorming plaatsvindt, welke systemen gebruikt worden, hoe gewaarborgd wordt dat dossiers actueel gehouden worden, toegankelijkheid, privacy

ad C Kengetallen

Aan de hand van een aantal kengetallen kan de effectiviteit van het aanbod vastgesteld worden en inzichtelijk gemaakt worden welke inspanning gepleegd is om het resultaat te behalen.

Wederom gaat het hierbij niet om beoordeling van de daadwerkelijke uitvoering ten opzichte van elkaar omdat programma's en contexten te veel van elkaar verschillen.

Kengetallen algemeen

Het aantal vsv'ers geeft geen indicatie over de effectiviteit van de Plusvoorzieningen in algemene zin. Immers, een voortijdig schoolverlater is niet een student 'van' de Plusvoorziening, maar een student die uitstroomt uit met een opleiding. Met succesvolle inzet van de Plusvoorziening kan het vsv-cijfer in positieve zin bijgesteld worden, maar het vsv-cijfer geeft op zichzelf geen indicatie van de kwaliteit van de Plusvoorziening. Het vsv-cijfer is het resultaat van een groot aantal inspanningen op vsv-gebied, waarvan Plusvoorziening er één is.

Kengetallen effectiviteit

Plusvoorziening wordt aangeboden om te voorkomen dat studenten die dreigen uit te vallen daadwerkelijk de school vroegtijdig te verlaten. In de periode dat een student deelneemt aan de Plusvoorziening maakt deze een ontwikkeling door waardoor (bij succesvol doorlopen) uitval voorkomen wordt. Deze ontwikkeling kan zich op diverse terreinen afspelen, waarbij een categorisering kan zijn:

- oplossing(en) (deels) vinden voor problematiek (bijv. ingedeeld naar 7 leefgebieden)
- inzicht in studie- en beroepskeuze, loopbaan, inclusief keuze voor vervolgstap bij uitstroom
- sociaal emotionele ontwikkeling, competentieontwikkeling, persoonlijke groei
- leervorderingen bij huidige opleiding; voorkomen achterstanden door 'time out' bij Plusvoorziening

De eerste stap zal moeten zijn dat de vier Plusvoorzieningen overeenstemming bereiken over de categorisering die zij willen hanteren en de wijze waarop gescoord wordt (bijv. 7 leefgebieden om problematiek te scoren)

Voor elk van deze categorieën kan (moet) de effectiviteit van het Plusvoorziening-programma vastgesteld worden door een begin- en eindmeting.

Bij de beginmeting wordt zowel de beginsituatie als het nagestreefde doel (Plus-periode) gescoord.

Bij de eindmeting zowel de eindsituatie als het eventuele verschil tussen nagestreefd doel en bereikt resultaat.

Voor alle vier Plusvoorzieningen kan met dezelfde gestandaardiseerde vragenlijsten gewerkt worden.

Kengetallen instroom -doorstroom – uitstroom - nazorg

Door het vastleggen van kengetallen m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom kan vastgesteld worden in hoeverre de programma's uitgevoerd worden zoals bedoeld.

Vanuit de regelgeving wordt het succes van de Plusvoorziening beoordeeld op het vergroten van het percentage vsv-ers dat na een jaar (nog) terug op school is of aan het werk

is. Het verzamelen van gegevens in de nazorgperiode dient daarom minimaal een jaar lang plaats te vinden.

Kengetallen nazorg

Bediscussieerd zal moeten worden welke kengetallen in de nazorg periode verzameld worden. Een Plusvoorziening (Klasse) heeft een uitgebreid aantal thema's voor 'bestending' van het behaalde resultaat, daar waar anderen stellen dat na uitstroom de verantwoordelijkheid wordt overgedragen en daarmee niet meer formeel data verzameld hoeft te worden. Naar onze indruk zou gekozen kunnen worden voor het laatste (afgezien van de gevraagde informatie vanuit de regelgeving), waarbij een Plusvoorziening voor zichzelf kan besluiten een uitgebreidere variant te kiezen zonder dat dat gerapporteerd hoeft te worden aan vsv.

Vanuit de vsv-regelgeving worden ook kengetallen met betrekking tot één jaar na uitval gevraagd. Echter, voor de Plusvoorziening-doelgroep is er nog geen sprake van uitval dus deze cijfers betreffen niet de Plusvoorziening doelgroep sec.

ad D Personeel en organisatie

Wat betreft Personeel en organisatie wordt geconstateerd dat sprake is van een 'decentraal beleid'. In de beginperiode van de Plusvoorziening is een verdeelsleutel voor de middelen afgesproken; sindsdien hebben vier partijen een budget voor Plusvoorziening. De ratio achter deze verdeling is bij de huidige betrokken niet meer bekend, maar iedere partij voor zich heeft geen problemen met deze verdeling.

De keuzes omtrent de besteding van de middelen wordt thans overgelaten aan de vier partijen. De indruk is, dat deze keuzes niet ter discussie staan. In de praktijk maken bij twee partijen (Deltion College en SWV Klasse) de Plusvoorziening middelen slechts een klein gedeelte uit van het totale budget voor de Plusvoorziening doelgroep. Dit maakt het lastig om uitspraken te doen over de efficiëntie en doelmatigheid van de ingezette middelen, zij vormen immers slechts een aanvulling op een groter geheel waarvan de beleidskeuzes (binnen de school) de scope van de Plusvoorziening overstijgen (bij Deltion College zien opleidingen de Plusvoorziening als een eigen instrument waar middelen ingestopt worden; bij SWV Klasse dragen vo scholen bij aan het integrale aanbod, waaronder Plusvoorziening). Landstede beperkt de financiering van de Plusvoorziening tot het Plusvoorziening budget, maar ook hier is in feite sprake van verdere financiering omdat studenten betrokken blijven bij hun opleiding en daar vakken blijven volgen, met andere woorden het weekprogramma wordt gedeeltelijk gefinancierd vanuit Plus-middelen, maar ook gedeeltelijk via het reguliere programma. Dit maakt het vraagstuk van doelmatigheid vergelijkbaar met dat van het Deltion College. Het budget bij het Alfa College is dusdanig gering, dat daar geen sprake kan zijn van een aparte Plusvoorziening en het aanbod geïntegreerd is in

het reguliere aanbod. Ook hier lopen zaken te verweven om de efficiëntie en doelmatigheid van Plusvoorziening middelen sec te beoordelen.

Onderwerpen als beleidskeuzes voor de inrichting van de Plusvoorziening-organisatie, efficiëntie en doelmatigheid en bestuurlijke borging zijn daarmee moeilijk als gemeenschappelijke kwaliteitseisen voor de Plusvoorzieningen te benoemen.

Waar wel gezamenlijk kwaliteitseisen gesteld kunnen worden, is de samenstelling van het uitvoerend team (welke deskundigheid dient aanwezig te zijn, welke functie-eisen worden gesteld, welke procedures/ protocollen voor professioneel handelen worden gehanteerd, etc.) en de wijze waarop de deskundigheid van het personeel op peil wordt gehouden. Overigens betekent dit niet dat de samenstelling van de teams bij elke voorziening hetzelfde zal moeten zijn. Zo heeft Deltion College een veel uitgebreidere zorgstructuur dan Landstede, wat kan betekenen dat Landstede meer zorgspecialisten in het team wenst te hebben, daar waar bij Deltion College dit buiten de Plusvoorziening voor handen is.

Wat betreft een jaarlijkse financiële verantwoording moet geconstateerd worden dat de Plusvoorziening-budgetten bij alle vier voorzieningen opgenomen zijn in het totaalbudget voor de voorziening en dat het Plusvoorziening-budget niet geormerkt besteed wordt aan specifieke onderdelen van de voorziening. Financiële verantwoording zal dus betrekking hebben op het gehele budget per voorziening.

Daarnaast zal als kwaliteitseis gesteld moeten worden de aanwezigheid van een aantal procedures, zoals klachtenreglement, privacyreglement en medezeggenschap klanten. Meest logisch is, dat een Plusvoorziening hierin haar moederorganisatie volgt.

ad E Samenwerking

Een vijfde groep waar uniforme kwaliteitseisen gesteld zouden kunnen worden is de samenwerking met partijen in de omgeving van de Plusvoorziening

Gedacht vanuit de leerlijn van de individuele student is de (interne) relatie met docenten van de opleidingen essentieel. Daarvoor kan als kwaliteitseis aan een drietal aspecten gedacht worden:

- formele aanmeldingsprocedure
- werkafspraken indien sprake is van een traject waarbij zowel docent als Plusvoorziening een rol heeft
- overdrachtsprocedure (bij uitstroom).

Wat betreft de relatie met de andere Plusvoorzieningen kan als kwaliteitseis gelden, dat elke voorziening haar steentje bijdraagt aan het op te zetten systeem voor informatie- en kennisuitwisseling (expertmeetings) door bijvoorbeeld op roulatie beurt de organisatie hiervan op zich te nemen.

Speciale aandacht vraagt de relatie/ de samenwerking met Cibap en Zone College. Alhoewel deze beide partijen tevreden zijn over de samenwerking en het aanbod, kan de vraag gesteld worden of deze 'tevredenheid' niet gestructureerde/ formeler in kaart gebracht moet worden, bijvoorbeeld door een jaarlijkse meting van zowel Deltion College als Landstede.

Tot slot verdient een jaarlijkse evaluatie met (een vertegenwoordiging) van gemeenten aanbeveling. Gemeenten en ROC's streven hetzelfde doel na, maar hun belangen zijn niet altijd gelijk. Dit uit zich bijvoorbeeld in tegenovergestelde meningen of een student wel of niet opgenomen moet worden in een opleiding. Het structureel bespreken en evalueren van cases zou de kwaliteit van de dienstverlening kunnen verhogen.

ad F Klanttevredenheid

Het onderzoeken van tevredenheid, waaronder het verplichte onderzoek naar sociale veiligheid, onder leerlingen en ouders geeft input voor verbeteringen in het programma en de begeleiding. Kwaliteitseis is dan ook meetgegevens op te leveren over deze tevredenheid waarbij de meetinstrumenten koppeling legt naar programma en begeleiding.

Hieronder volgt een overzicht van de thema's waarop kwaliteitseisen gesteld kunnen worden, waarbij zoals eerder genoemd prioriteit gelegd kan worden bij de punten 1.2, 1.3 en 3.3.

Tabel 4 : Overzicht thema's kwaliteitseisen

1	Aanbod		
	1.1	Aard aanbod	
	1.2	Anticipatie ontwikkelingen in samenleving en bij student	
	1.3	Productontwikkeling	
2	Beschrijving primair proces		
	2.1	Programma Plusvoorziening	
	2.2	Begeleiding/ begeleidingsinstrumenten	
	2.3	Communicatie	
	2.4	Dossiervorming	
3	Kengetallen		
	3.1	kengetallen algemeen	
		aantal vsv'ers	
	3.2	kengetallen effectiviteit aanbod	
	3.2.1	ontwikkelingspunten effectiviteitbepaling	
	3.2.2	bereikt resultaat versus gesteld doel (per ontwikkelingspunt)	
	3.2.3	afstemming nagestreefde doelen Plusvoorziening / vereisten opleiding	
	3.3	kengetallen instroom – doorstroom - uitstroom	
	3.3.1	instroom	- herkomst - niveau - opleiding - aard problematiek, uitgesplitst naar... - aanwezigheid hulpverlening - historie hulpverlening
	3.3.2	verblijf	- duur - opgesteld plan ; aangeboden / gevolgde activiteiten
	3.3.3	uitstroom	- uitstroombestemming - uitstroomniveau
	3.4	kengetallen nazorg - jaarlijks	
	3.4.1	percentage vsv'ers dat één jaar na uitval weer terug op school is	
	3.4.2	percentage vsv'ers dat één jaar na uitvalt werkt	
	3.4.3	kengetallen nazorg	
4	Personeel en organisatie		
	4.1	(Vereiste) kwaliteit personeel / functieprofielen	
	4.2	Deskundigheidsontwikkeling	
	4.3	Financiële verantwoording	
	4.4	Klachtenreglement, Privacy, medezeggenschap klanten.	
5	Samenwerking/ relatie met omgeving/positie in keten		
	5.1	Eigen school	
	5.2	Andere Plusvoorzieningen	
	5.3	Gemeenten	
6	Klanttevredenheid		
	6.1	leerlingen / studenten	
	6.2	betrokkenen	
	6.3	samenwerkingspartners (leerplicht, jeugdhulpverleners	

4.5 Een blik naar de toekomst

Veranderende doelgroep

Door de vertegenwoordigers van de vier Plusvoorzieningen wordt geconstateerd dat 'het werk' verandert, met name de laatste jaren is dit duidelijk zichtbaar. Eén van de meest opvallende zaken is de toename van het aantal deelnemers aan de Plusvoorziening. Dit aantal is gegroeid onder invloed van een aantal factoren.

De gevolgen van drempelloze instroom is merkbaar bij de Plusvoorziening. Studenten zetten te hoog in of maken te ambitieuze opleidingskeuzes, ook als dit hen ontraden wordt, wat uiteindelijk tot problemen leidt en vervolgens tot instroom in de Plusvoorziening.

Ook is de problematiek van de doelgroep is aan het veranderen. De huidige jeugd groeit in een veel complexere en onveiligere omgeving op en in een lastigere maatschappij met grote wereldse problemen dan een aantal jaren geleden.

De volgende factoren zijn benoemd:

- Problematiek van deelnemers is complexer.
- Deelnemers voelen een toenemende druk om een diploma te halen.
- Steeds meer deelnemers hebben een extra steuntje in rug nodig om te slagen op arbeidsmarkt.
- Er treedt een duidelijke verschuiving op in de doelgroep deelnemers van niveau 1 naar niveau 2 en hoger.
- Daar waar eerder Plusvoorziening leerlingen (vo) lang niet altijd 'in de hulpverlening zaten', geldt dit nu voor vrijwel elke leerling. Veelal spelen psychiatrische problemen. Leerlingen staan niet in de 'aan'-stand voor wat betreft leren.
- Combinatie van gedragsproblematiek en gezinsproblematiek/ systeem- of complexe zorgproblematiek.
- Meer angststoornissen en psychiatrische problematiek.
- Toename van aantal 'thuiszitters'.
- Specifieke problematiek bij hoogbegaafden.

Daarbij weten ouders het vaak ook niet meer hoe ze met (maatschappelijke) problemen moeten omgaan. Merkbaar is dat leerlingen behoefte hebben om aandacht te krijgen en te kunnen praten over hun sociaal emotionele problemen.

Opvallend is, dat tegenwoordig het beginniveau van de student bij instroom in het mbo vaak schrikbarend laag is, dit is ook een uitval bevorderende factor. Er is een groep studenten die 'lijdt' onder het feit dat ze 'maar' mbo doen, terwijl bijvoorbeeld ouders trots zijn om de broer die hbo doet.

Ook corona heeft zichtbaar invloed. Studenten leven in de afgelopen corona-periode in een rare tijd, zij hebben zich niet kunnen ontwikkelen zoals dat normaal gebeurt. Corona zal niet de

oorzaak zijn van de grotere aantallen, maar heeft aanwezige problematiek wel meer naar boven gehaald. Zonder de coronamaatregelen zouden deze leerlingen een betere begeleiding /coaching hebben gehad, zou er iets preventiever opgetreden zijn en zouden leerlingen een betere basis voor het maken van hun keuzes hebben gehad. De verwachting is, dat met name 16-23 jarigen last van corona depressies zullen krijgen. Geconstateerd wordt, dat sommige leerlingen in coronatijd helemaal 'losgeslagen' zijn, bijvoorbeeld in situatie dat beide ouders werken en leerlingen lang alleen thuis zijn. Leerlingen moeten (weer) structuur krijgen, moeten leren leren, denk bijvoorbeeld aan leerlingen die al vanaf het verlaten van de basisschool niet meer naar school zijn geweest en verlerd hebben hoe zich ze geconcentreerd moeten werken op school (bijv. een leeropdracht aannemen).

Tot slot leidt in grotere bekendheid van de Plusvoorziening binnen de mbo-opleidingen (op de eigen school) tot een grotere instroom. Daartegenover staat dat de instroom van vo-leerlingen met lichte problematiek afneemt, omdat deze leerlingen meer door school zelf worden begeleid.

Met deze ontwikkelingen in het achterhoofd is aan de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen gevraagd een beeld te schetsen van de Plusvoorziening over vijf jaar. Samenvattend kunnen vanuit de uitvoerders van de Plusvoorziening een vijftal agendapunten voor de toekomst benoemd worden:

- inspelen op doelgroep
- verbeteren van het programma
- preventieve zorg binnen opleiding verbeteren zodat minder studenten gebruik hoeven te maken van de Plusvoorziening
- breder en flexibeler aanbod
- verbinding versterken tussen vo en mbo
- inzetten op samenwerking in de keten

Toelichting

doelgroep blijft en verandert

Duidelijk is dat de doelgroep Plusvoorziening blijft. Plusvoorziening moet waakzaam blijven op het eigen programma en dit aanpassen indien vraag/ problemen student en maatschappij verandert. Continue deskundigheidsbevordering van docenten Plusvoorziening is noodzakelijk.

verbeterd programma

Combinatie van groepsprogramma en individueel maatwerk optimaliseren (student heeft individuele leervraag, maar voor deze doelgroep is groepswork essentieel om zichzelf te kunnen ontwikkelen). Daarvoor zou ook de intake versterkt moeten worden, zodat beter vastgesteld kan worden wat de individuele student nodig heeft in het maatwerktraject (BO, sociale vaardigheden, etc.). Dit geldt ook voor het verbeteren van het begeleidingsmodel zodat wel in kleine

groepen gewerkt kan blijven worden maar ondertussen wel aan alle (kleine) groepjes continu aandacht gegeven kan worden. Bijvoorbeeld leren studenten 'los te laten', studenten zonder begeleiding dingen laten doen.

ontwikkeling binnen opleidingen

Binnen de opleidingen zou een verandering in gang gezet moeten worden, zodat overbelaste studenten meer al binnen de opleiding begeleid kunnen worden en de doelgroep voor de Plusvoorziening niet steeds groter wordt. Docenten binnen de opleidingen zouden hierin handelsbekwaam moeten worden zodat aan de voorkant van het onderwijs meer preventief gewerkt kan worden. Meer ambulante ondersteuning bieden waarbij onderwijs wordt gecontinueerd.

breder en flexibeler aanbod

De wens om als ROC zelf een soort EEGA in huis te hebben. Ook zou de regelgeving in het onderwijs minder rigide moeten zijn, zodat ook alternatieve trajecten mogelijk zijn. Er is behoefte aan meer mogelijkheden voor studenten zo dat ze niet een half jaar moeten overbruggen. Niveau 1 en 2 wordt meer gericht op uitstroom arbeid, waarop ingespeeld moet worden.

verbinding vo-mbo

Vanuit het mbo is er de wens om ook leerlingen in het vo te kunnen bedienen met hun vragen rondom beroepskeuze (bijv. in de zomer). Verder ontwikkelen methodiek van 'Paspoort voor succes'. Onderzoeken verdergaande toepassing warme overdracht SO/VSO/MBO.

samenwerking in de keten

Er zijn kortere lijnen tussen uitvoerders zorg en onderwijs, uitvoerders van zorg en onderwijs zouden meer contacten moeten hebben, daar waar dit nu vaak in handen ligt van het management. Indien het zorg- en onderwijsdomein elkaar beter kunnen vinden, kan gewerkt worden aan een systeem waarmee de student integraal benaderd kan worden, zonder je eigen rol (voor Plusvoorziening: van leraar) te verliezen. De leraar spreekt het 'gezonde deel' van de student aan: bezig zijn met wat je wel kunt en kunt ontwikkelen (nu is er te vaak van trajecten na elkaar (zorg, onderwijs).

5. Conclusie

In dit conclusiehoofdstuk wordt wat betreft de bespreking van de onderwerpen de volgorde aangehouden waarin de betreffende onderwerpen in deze rapportage aan de orde zijn gesteld. Dat impliceert dat achtereenvolgens aan de orde komen: 1. Inhoudelijke vergelijking van de Plusvoorzieningen 2. Organisatorische vergelijking van de Plusvoorzieningen, 3. Relatie met Ciba en Zone College en de verbinding van de Plusvoorziening met andere vsv projecten en andere empowerment programma's, 4. Kwaliteitseisen, 5. Toekomst van de Plusvoorzieningen.

5.1 Inhoudelijke vergelijking

In het onderzoeksrapport 'Evaluatie Plusvoorzieningen Eindrapport' van Researchned dat in 2012 werd geschreven in opdracht van het ministerie van OC&W wordt een Plusvoorziening gedefinieerd als ".... een voorziening die wordt opgezet en onderhouden door onderwijsinstellingen en gemeenten in een RMC-regio, en die bestaat uit een gecombineerd programma van onderwijs, hulp, zorg en waar nodig arbeidstoeleiding. Met deze bijzondere combinatie wordt voorkomen dat overbelaste jongeren uitvallen uit het regulier onderwijs. Een plusvoorziening heeft als doel jongeren uiteindelijk een startkwalificatie te laten behalen. Een plusvoorziening is niet per se een voorziening met muren en deuren; het kan ook verwijzen naar een intensieve vorm van begeleiding in het regulier onderwijs." (Musken, M., Jacobs, J., Thomassen, M., Dominguez – Alvarez, L, Casteren, van, W. Nijmegen: mei 2012).

De Plusvoorziening van Landstede geeft ondersteuning boven op de zorg en ondersteuning welke al regulier wordt ingevuld vanuit het onderwijs. Student wordt niet uit het reguliere onderwijs 'getrokken'. De reguliere opleiding van de student blijft betrokken. Studenten werken binnen de Plusvoorziening aan schoolse opdrachten (schoolvakken) en tegelijkertijd wordt er aandacht besteed aan haar/zijn specifieke problematiek.

De Plusvoorziening van PLUS.Deltion is zeer nadrukkelijk ingebed in de onderwijsstructuur van het Deltion College, de voorziening zit heel dicht bij school, maar er is wel gekozen voor een apart locatie. Aanpak is te typeren als *tweedelijns onderwijs*. Anders dan bij Landstede is de opleiding niet betrokken bij het programma van 10 weken van PLUS.Deltion. Deelname aan PLUS.Deltion betekent voor de student even weg te zijn uit de opleiding.

Alfa College vult de Plusvoorziening in als extra ondersteuning voor alle deelnemers aan de Entree-opleidingen (niveau 1, inclusief Entree-NT2) binnen het reguliere traject.

KlasseLokaal positioneert zich als een tijdelijke school voor jongeren tussen 12 en 18 jaar. Leerlingen komen naar KlasseLokaal omdat zij voor een bepaalde periode extra onderwijsondersteuning nodig hebben in een *rebound-achtige setting*.

Verschil tussen opzet en organisatie van de Plusvoorzieningen van Landstede en Deltion College is voornamelijk te verklaren door de verschillen in zorgstructuur tussen de beide ROC's. Binnen

het Deltion College is de zorgstructuur veel uitgebreider dan binnen Landstede. Dat maakt, dat studenten die aangemeld worden bij PLUS.Deltion al een uitgebreid traject hebben doorlopen, daar waar studenten bij Landstede veel sneller doorstromen naar de Plusvoorziening. De behoeften van de studenten zijn daarmee anders, waardoor de aangeboden programma's ook anders zijn. De vier uitvoerenden van de Plusvoorziening in de RMC-regio IJssel-Vecht hebben hierbinnen eigen keuzes gemaakt.

De doelgroep van de Plusvoorziening van Landstede bestaat uit: overbelaste studenten, mbo-opleidingsniveau 2, 3 en 4, die (tijdelijk) vastlopen vanwege opstapeling van problematiek, waarvan wordt verwacht dat ze voortijdig (kunnen) stoppen met de opleiding en extra ondersteuning nodig hebben op school én op andere leefgebieden.

PLUS.Deltion laat studenten van de opleidingsniveaus 2, 3 en 4 toe en nadrukkelijk geen Entree-studenten. PLUS.Deltion bedient zeer weinig niveau 2 studenten. Het gaat veelal om niveau 4 en in iets mindere mate niveau 3 studenten die qua intelligentie en vakkennis goed meekunnen, maar op sociaal emotioneel vlak in de problemen komen.

De doelgroep van het Alfa College bestaat uit entreestudenten (de gehele populatie) die overbelast zijn en/of extra ondersteuning, NT2 of loopbaanadvies nodig hebben.

Bij KlasseLokaal worden overbelaste vo-leerlingen (potentiële thuiszitters) die door 6 VO scholen worden verwezen, opgenomen.

Niet gemotiveerde studenten zijn bij de Plusvoorzieningen van Landstede en Deltion niet welkom; KlasseLokaal laat ook ongemotiveerde leerlingen instromen.

Geconstateerd kan worden de wijze waarop de Plusvoorzieningen zich manifesteren nadrukkelijk samenhangt met de visie en missie van de opleidingsinstellingen. Iedere onderwijsinstelling legt andere accenten bij de inrichting en vormgeving van haar onderwijs en de doelgroepen waarvoor het onderwijs is bestemd. Het is dus niet verwonderlijk dat ook bij de Plusvoorzieningen een variatie optreedt aan doelgroepen die bediend worden. Dat kunnen mbo-studenten niveau 2, 3 en 4 zijn, maar ook entreestudenten die te maken hebben met multiproblematiek. Gaat het vooral om studenten die een startkwalificatie kunnen behalen, en/of richt de Plusvoorziening zich op de toeleiding van studenten naar de arbeidsmarkt (met of zonder diploma)? De keuze die wordt gemaakt heeft consequenties voor het programma dat wordt aangeboden.

De indruk is ontstaan in de gesprekken met de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen dat de keuzen die zijn gemaakt door de Plusvoorzieningen gerespecteerd dienen te worden en dat niet moet worden geprobeerd om tot unificatie van de Plusvoorzieningen te komen. Dat laat wel de mogelijkheid toe om in een 'lichte' vorm van samenwerking aan deskundigheidsbevordering te doen.

Opvallend is dat slechts één van de Plusvoorzieningen zich expliciet richt op de doelgroep vo-leerlingen (SWV Klasse). In Zwolle en omstreken is een dergelijke voorziening niet aanwezig.

5.2 Organisatorische vergelijking

Samenwerking tussen de Plusvoorzieningen

Geconcludeerd kan worden dat er tussen de vier Plusvoorzieningen (SWV Klasse en Alfa College worden als twee afzonderlijke voorzieningen geteld) grote inhoudelijke en organisatorische verschillen bestaan qua aanpak.

Verschillen hangen samen met de missie en visie van de organisaties waarvan deel wordt uitgemakt en de organisatorische inbedding van de Plusvoorziening in de betreffende schoolorganisatie. Dat wil niet zeggen dat er in het verleden geen gezamenlijk overleg is geweest tussen de Plusvoorzieningen, bijvoorbeeld over de gewenste verhouding tussen onderwijs en zorg in het Plusvoorzieningsprogramma. De discussie ging dan over de vraag hoe je er voor kunt zorgen dat de Plusvoorziening een onderwijsvoorziening blijft ('de gezonde kant van de student blijven aanspreken') en geen maatschappelijk werk wordt. Voornoemd overleg vond met name plaats tussen de twee Zwolse onderwijsinstellingen: Deltion College en Landstede.

Probleem bij samenwerking is dat de kennis en het inzicht dat is ontwikkeld in één van de Plusvoorzieningen net ze gemakkelijk overdraagbaar is naar een andere Plusvoorziening. De organisatieverschillen zijn daarvoor te groot. Door deze complicatie verloor de samenwerking haar praktische meerwaarde, zeker gezien de gevraagde (tijds-)inspanning die samenwerking vraagt. Het is dan een kwestie van de afweging tussen kosten en baten. Het opnieuw intensiveren van de samenwerking zal om deze reden lastig zijn.

Om die reden wordt door de Plusvoorzieningen 'intensieve' samenwerking, gericht op het stroomlijnen van organisatorische en inhoudelijke processen afgewezen. Een 'lichte' vorm van samenwerking, is wel aanbevelingswaardig. De Plusvoorzieningen staan daarvoor open. Accent ligt daarbij op het verder verdiepen van de relatie met de collega's en het samen onderzoeken op welke manier men elkaar zou kunnen versterken. Die samenwerking zou dan met name gericht moeten zijn op deskundigheidsbevordering. Een didactische vorm die daarbij toegepast zou kunnen worden is het leren van best practices.

Voor wat betreft de samenwerking van de Plusvoorzieningen (ROC's) met het voortgezet onderwijs is het beeld niet positief. Landstede en Deltion College hebben geen contacten met het voortgezet onderwijs. In het 'Zwolse' bestaat er geen Plusvoorziening die zich specifiek richt op het voortgezet onderwijs. Maar ook in een situatie waarin zowel een Plusvoorziening aanwezig is die zich specifiek richt op het voortgezet onderwijs als een Plusvoorziening in het middelbaar beroepsonderwijs hebben beide Plusvoorzieningen nauwelijks connecties met elkaar (SWV Klasse en Alfa College). Dat is op zich curieus omdat de partijen expliciet aangeven behoefte te hebben aan (meer) samenwerking op het gebied van informatie- en kennisuitwisseling over trends en veranderingen in maatschappij en van de doelgroep.

De vraag is vervolgens op welke onderwerpen een vorm van ‘lichte’ samenwerking zich zou moeten richten. De discussie tijdens de bijeenkomst in Zwolle op 13 april is hierover duidelijk. De discussie ging onder andere over de prioritering van hoofdthema’s en subthema’s voor samenwerking. De discussie verliep aan de hand van een tweetal door de onderzoekers opgestelde overzichten van hoofd- en subthema’s. De overzichten waren afgeleid uit het document ‘Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen’.

In eerste instantie werd aan de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen (n = 5) gevraagd om de hoofdthema’s uit tabel 5 te scoren op de mate van belang (score 3: zeer belangrijk, score 2: enigszins belangrijk, score 1: niet belangrijk). Vervolgens werd hen gevraagd de subthema’s te scoren (score 3: zeer belangrijk, score 2: enigszins belangrijk, score 1: niet belangrijk).

De drie hoogste scores werden behaald door de thema’s: ontwikkelingen volgen (15 punten, samenwerking met andere activiteiten (andere vsv projecten en andere empowerment programma’s) (14 punten.) en omgeving (met name de relatie met de gemeenten) (11 punten.). In de middenmoot zitten de hoofdthema’s: plusvoorziening als instrument (teamsamenstelling/deskundigheid), kwaliteitsinstrument en afsluiting en nazorg; alle 10 punten.

Tabel 5: hoofdthema’s voor samenwerking

		punten
1	Ontwikkelingen volgen	15
2	Samenwerking met andere activiteiten	14
3	Omgeving	11
4	Plusvoorziening als instrument	10
4	Kwaliteitsinstrument	10
4	Afsluiting en nazorg	10
5	Begeleiding	9
6	Programma	8
7	Instroom	7

De resultaten van de beoordeling van de subthema’s is vermeld in tabel 6 (subthema’s voor samenwerking). De scores zijn omgezet naar het aantal vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen dat het betreffende subthema heeft aangekruist als ‘zeer belangrijk’. Bijvoorbeeld ‘ontwikkelingen volgen’ is door vijf (alle) vertegenwoordigers aangekruist als zeer belangrijk).

Tabel 6: subthema's voor samenwerking

Ontwikkelingen volgen	aantal deelnemers, problematiek, situatie over vijf jaar	5
Samenwerking met andere activiteiten	samenwerking andere VSV-projecten; (mogelijke) samenwerking onderwijs – zorg project; samenwerking met externe aanbieders	5
Plusvoorziening als instrument	teamsamenstelling / -deskundigheid	3
Kwaliteitsinstrument	monitoring en evaluatie	3
Begeleiding	aard en methodiek	3
Afsluiting en nazorg	(voorbereiding op) uitstroom, nazorg	3
Plusvoorziening als instrument	visie, missie, typering, nadruk op element zorg, onderwijs, arbeidstoeleiding,	2
Plusvoorziening als instrument	positie in keten	2
Instroom	doelgroep	2
Programma	einddoelen	2
Programma	programma (leerlijn, leerinhoud; individueel, groep) elementen in programma	2
Programma	materiaal	2
Begeleiding	Begeleidingsvisie	2
Omgeving	locatie, relatie met gemeenten	2
Plusvoorziening als instrument	regels / sancties	1
Plusvoorziening als instrument	financiering / inzet financiën	1
Kwaliteitsinstrument	ontwikkelen gemeenschappelijk kwaliteitsmeetinstrument	1
Kwaliteitsinstrument	dossiervorming	1
Kwaliteitsinstrument	jaarrapportage	1
Instroom	instroomprocedure, privacy, afwijzing	1
Instroom	omvang instroom, instroom-moment	1
Instroom	contact met aanmelders	0
Programma	lesrooster, duur programma, omvang in tijd per week	0
Programma	groeperingsvormen	0
Begeleiding	begeleidingsplan	0
Begeleiding	omvang begeleiding, contactmomenten	0

De eindconclusie betreffende de beoordeling van hoofd- en subthema's luidt dat er zes thema's zijn die door de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen (zeer) belangrijk worden geacht.

1. Volgen van ontwikkelingen, met de subthema's ontwikkelingen ten aanzien van het aantal deelnemer de problematiek van de deelnemers en de situatie op middellange termijn,
2. Samenwerking met andere activiteiten, in het bijzonder samenwerking andere VSV-projecten;(mogelijke) samenwerking onderwijs – zorg project; samenwerking met externe aanbieders,
3. Plusvoorziening als instrument, te weten teamsamenstelling en deskundigheidsbevordering,
4. Kwaliteitsinstrument, toegespitst op monitoring en evaluatie van effectiviteit aanbod, tevredenheid, kengetallen, doelmatigheid, bestuurlijke borging,
5. Afsluiting en nazorg, (voorbereiding op) uitstroom, nazorg.
6. Begeleiding, specifiek aard en methodiek,

Tabel 7 : zes hoogst scorende thema's en subthema's

Ontwikkelingen volgen	aantal deelnemers, problematiek, situatie over vijf jaar	5
Samenwerking met andere activiteiten	samenwerking andere VSV-projecten;(mogelijke) samenwerking onderwijs – zorg project; samenwerking met externe aanbieders	5
Plusvoorziening als instrument	teamsamenstelling / -deskundigheid	3
Kwaliteitsinstrument	monitoring en evaluatie	3
Afsluiting en nazorg	(voorbereiding op) uitstroom, nazorg	3
Begeleiding	aard en methodiek	3

Vrije discussie over thema's van samenwerking

In vervolg op de scoringsopdrachten tijdens de bijeenkomst op 13 april in Zwolle ontspon zich nog een 'vrije discussie' tussen de onderzoekers en de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen over de inhoud en vorm van de samenwerking tussen de Plusvoorzieningen. Daarbij werden de volgende suggesties gedaan voor inhoudelijke thema's die in samenwerkingsoverleggen gericht op deskundigheidsbevordering aan de orde zouden kunnen worden gesteld:

- trends en veranderingen in maatschappij en veranderende studentenpopulatie waardoor handelen van de docent aangepast moet worden
- hoe om te gaan met de leerplicht van studenten en hoe met de relatie met de leerplicht-ambtenaar vorm te geven
- praktische problemen oplossen binnen bestaande regelgeving
- experimenteren met nieuwe oplossingen, waarbij wellicht de randen van de wet opgezocht moeten worden en afstemming met Leerplicht gezocht moet worden.
- bijscholing op specialistische onderwerpen zoals autisme
- gevolgen corona

- deskundigheidsoverdracht door iemand vanuit jeugdhulpverlening
- voorkomen van uitval in het eerste jaar in reguliere opleiding
- benodigde inventaris / faciliteiten Plusvoorziening (nu actueel voor één van de Plusvoorzieningen die overstapt naar nieuwe locatie)
- invoeren van een gap-year / tussenjaar: nadenken over het begeleiden van studenten die hiervoor willen kiezen
- omgaan met doelgroep waarvoor mbo-diploma te hoog gegrepen is, maar die wel instromen wat mogelijk is i.v.m. de drempelloze instroom
- welke extra activiteiten kunnen ontwikkeld worden om het percentage vsv'ers dat één jaar na uitval weer terug op school / aan het werk is te verhogen
- verbinding tussen vo en mbo verbeteren

Suggesties die betrekking hebben op de *vorm* van de deskundigheidsbevordering zijn:

- scholing (die nu op individueel schoolniveau plaats vindt) zou gezamenlijk georganiseerd kunnen worden (met elkaar sparren)
- 'expertmeetings' die twee à drie keer per jaar plaatsvinden
- opstellen van een jaarplanning opgesteld om te verzekeren dat de (mid)dagen ook inderdaad plaatsvinden.
- elke middag door telkens één van de Plusvoorzieningen georganiseerd laten organiseren, waarbij deze vooraf een behoeftepeiling houdt bij de andere voorzieningen.
- een 'procesbegeleider samenwerking' benoemen om continuïteit te waarborgen

Financiën

De jaarlijkse vsv-subsidie voor de contactschool in de regio IJssel-Vecht is € 271.842,- (Regeling regionale aanpak voortijdig schoolverlaten 2020-2024, bijlage 3, behorende bij artikel 3.4).

Het budget waar de regio van uit gaat in de vervolgaanpak vsv is € 230.000,- op jaarbasis voor de huidige Plusvoorzieningen, exclusief 41.842 werkbudget voor de contactschool, en € 40.000,- voor Playing for Success in 2021 en 2022 en € 30.000,- voor de jaren 2023 en 2024.

Het budget € 230.000,- is verdeeld over vier partijen, zijnde drie ROC's en één samenwerkingsverband vo. Niet bekend is, ook niet bij de vertegenwoordigers van de Plusvoorzieningen die de onderzoekers hebben gesproken, welk criterium wordt gehanteerd bij de toewijzing van plusgeld. Op het oog zou geconcludeerd kunnen worden dat de beschikbare plusmiddelen van de Regio IJssel-Vecht 'scheef' worden verdeeld. Echter, doordat beleidskeuzes in deze onbekend zijn, kan hierover geen uitspraak gedaan worden.

In drie van de vier onderzochte gevallen wordt een zelfstandige Plusvoorziening in stand gehouden. Bij twee van deze wordt de Plusvoorziening (grotendeels) gefinancierd uit andere middelen

dan het vsv-budget, het betreft hoofdzakelijk financiering vanuit de moederorganisatie. (bijdrage vanuit vsv-budget rondom de 15%). De derde Plusvoorziening beschikt alleen over het vsv-budget (afgezien van een tijdelijke verhoging van de OPO-subsidieregeling inhaal- en ondersteuningsprogramma's onderwijs 2020 -2021). Laatstgenoemde Plusvoorziening geeft aan dat het in stand houden van de voorziening zwaar onder druk staat; zonder de extra subsidie zou dit niet kunnen, daar waar zij relatief gezien goed bedeed zijn. Voor de vierde Plusvoorziening is het budget zo gering dat daarvoor geen zelfstandige Plusvoorziening georganiseerd kan worden.

Het voortbestaan van een dergelijke voorziening is concluderend sterk afhankelijk van de bereidheid van de moederorganisatie om deze voorziening te financieren en kan niet afhankelijk zijn van aanvullende subsidie.

Bijlage 1

Format beschrijvingen Plusvoorziening

Plusvoorzieningen Regio IJssel-Vecht

februari 2022

1. Relatie onder- houd	1.1	Hoe zijn contacten met docenten/ management roc en vo vormgegeven?
	1.2	Welke signaleringsrol heeft de Plusvoorziening zelf?
	1.3	Hoe worden docenten e.a. geïnformeerd over de Plusvoorziening?
2 Aanmelding	2.1	Hoe verloopt procedure van aanmelding?
	2.2	Via welke contacten verloopt een aanmelding?
	2.3	Hoe is geregeld welke leerling/ student bij welke Plusvoorziening aanmeldt?
	2.4	Hoe wordt geselecteerd (wat zijn de selectie-eisen voor toelating student)?
	2.5	Welk dossier wordt aangeleverd?
3 Intake/ dia- gnose	3.1	Hoe verloopt de intake?
	3.2	Wie is bij de intake betrokken?
	3.3	Wordt een standaard intakeformulier gebruikt, welke elementen zijn opge- nomen?
	3.4	Welke methodiek wordt gevolgd om de situatie/ problemen in kaart te bren- gen?
	3.5	Welke informatie wordt aan de student verstrekt?
	3.6	Hoe wordt beslist tot instroom?
	3.7	Hoe worden belanghebbenden (ouders, ..) betrokken?
4 Start	4.1	Hoe vindt overdracht plaats?
	4.2	Welke afspraken worden bij instroom gemaakt tussen student en Plusvoor- ziening?
	4.3	Hoe wordt besloten tot eventuele inzet van andere instellingen / organisaties (start en gedurende het traject)?
	4.4	Welke afspraken worden gemaakt tussen Plusvoorziening en aanleverend roc / vo?
	4.5	Welke afspraken worden gemaakt tussen Plusvoorziening en andere instel- lingen?
	4.6	Hoe komen afspraken over doelen tot stand?
	4.7	Hoe is privacy geregeld?

5 Plusvoorziening	5.1	Waaruit bestaat het team (naam, functie, organisatie)?
	5.2	Vanuit welke visie wordt gewerkt aan welke missie?
	5.3	Hoe is de plusvoorziening te typeren (coaching, rebound, parttime rebound, inloopvoorziening, doelgroepgericht, op deskundigheid docenten gericht)?
	5.4	Hoe is dossiervorming geregeld?
	5.5	Hoe is de positie in de keten, welke verantwoordelijkheid heeft de Plusvoorziening en op welke aspecten ligt de verantwoordelijkheid elders?
	5.6	Kan gezegd worden dat de nadruk ligt op één van de elementen onderwijs, zorg, hulp, arbeidstoeleiding (voor het programma in het algemeen, voor de ind. leerlijn)?
	5.7	Wordt er met regels / sancties etc. gewerkt?
	5.8	Welke financiering heeft de Plusvoorziening (bronnen, omvang)?
	5.9	Hoe worden financiën ingezet, sluitende begroting, tekorten?
	5.10	Hoe wordt thans jaarlijks verantwoord?

6 Samenwerking	6.1	Met welke andere Plusvoorziening wordt samengewerkt en hoe?
	6.2	Met welke andere VSV-project wordt samengewerkt en hoe?
	6.3	Met welke andere onderwijs – zorg projecten wordt samengewerkt en hoe?
	6.4	Met welke andere programma's zou goed samengewerkt kunnen worden, op welke punten en wat is dan de meerwaarde?

7 Programma	7.1	Is er sprake van een (standaard)groepsprogramma of individueel programma (leerlijn)?
	7.2	Is 'maatwerk' te realiseren, hoe werkt dit, waar liggen problemen?
	7.3	Welke elementen bevat het programma (voorlichting, studiekeuze, zorg, leerlijn,...)?
	7.4	Hoe ziet lesrooster uit?
	7.5	Hoe worden einddoelen vastgesteld?
	7.6	Hoe wordt bepaald of einddoelen gehaald zijn?
	7.7	Welke criteria worden gehanteerd om te zien of einddoelen gehaald zijn?
	7.8	Hoe wordt bepaald welke leerinhoud en andere inhoud wordt ingezet?
	7.9	Welke activiteiten /voorzieningen kunnen worden ingezet / zijn beschikbaar?
	7.10	Welke 'extra' expertise kan worden ingezet?
	7.11	Hoe wordt vastgesteld welke activiteiten ingezet gaan worden?
	7.12	Wordt er eigen materiaal gebruikt?
	7.13	Welk niet-eigen materiaal wordt gebruikt?
	7.14	Welke groeperingsvormen worden gebruikt?
	7.15	Wat is de duur van het programma in weken, verlenging mogelijk?
	7.16	Wat is de omvang in tijd van het programma (voor een student) ?
	7.17	Is onderwijsprogramma uit te voeren?
	7.18	Kan programma voor student tussentijds bijgesteld worden en hoe gaat dit in z'n werk?

8 Begeleiding	8.1	Kenschets van de aard van begeleiding .
	8.2	Hoe komt begeleidingsplan tot stand?
	8.3	Wie betrokken bij begeleiding?
	8.4	Hoe wordt georganiseerd dat de begeleiding ‘zo dicht mogelijk bij de jongere ligt’?
	8.5	Omvang in uren van begeleiding?
	8.6	Gestructureerde contactmomenten (tussengesprek, wekelijkse evaluatie, etc.)?
	8.7	Niet-gestructureerde contactmomenten?
	8.8	Achterliggende visie over begeleiding?
	8.9	Bij wie ligt initiatief (student, begeleider)?
9 Omgeving	9.1	Locatie, vormgeving van de locatie, etc. (“rustige plek”, pauze, ..)?
10 Afsluiting	10.1	Hoe wordt de uitstroom voorbereid?
	10.2	Hoe is eindgesprek vormgegeven?
	10.3	Hoe wordt vervolgtraject vastgesteld?
	10.4	Wie is erij betrokken?
	10.5	Hoe vindt de overdracht plaats?
11 Nazorgtraject	11.1	Houdt Plusvoorziening uitgestroomde in beeld of is dit een taak van een ander?
	11.2	Hoe wordt uitstromer in beeld gehouden?
	11.3	Wat is de duur van het nazorgtraject?
	11.4	Wie heeft een taak in het nazorgtraject?
	11.5	Eigen initiatie van de leerling?



Bijlage 2

Onderzoek Plusvoorzieningen Regio IJssel-Vecht

Vergelijking tussen de drie Plusvoorzieningen

25 april 2022

1 Plusvoorziening

	Landstede	Klasse	Alfa College	Deltion College
1.1 visie, missie	De Plusvoorziening staat voor een maatwerktraject op basis van wederkerigheid (*1) tussen coach, student en studentadviseur waarbij de student tenminste gedeeltelijk op school blijft. De school is te zien als vind- én werkplaats voor studenten met een probleem. De achterliggende gedachte hierbij is zo dicht mogelijk bij de leerloopbaan te blijven. Afstemming van verwachtingen van student, coach en studentadviseur Plusvoorziening voorafgaand aan het maatwerktraject. De gemeenschappelijke afspraken zijn overzichtelijk, inzichtelijk, realistisch en helder geformuleerd. Er is sprake van een intensieve samenwerking tussen de coach, student en studentadviseur Plusvoorziening waarbij de coach in the lead blijft. Daarnaast is er een samenwerking met sleutelfiguren van de student en de professionele hulpverlening. De basis van dit traject bestaat uit gerichte aandacht voor de betrokken student in een kwetsbare positie met als doel om de student meer in zijn/haar kracht te zetten door zo optimaal mogelijk gebruik te maken van zijn/haar talenten en capaciteiten: (empowerment).	KlasseLokaal heeft ervoor gekozen om zo preventief mogelijk te werken, vandaar dat het grootste gedeelte van het budget wordt ingezet bij Klasselokaal voor met name v(s)o-leerlingen.	Alfa College zet sterk in op de begeleiding van de entreestudenten en zet vanuit de missie “we gaan het mogelijk maken” de begeleidingsvraag van de student centraal. Bereiken lage VSV-cijfers door geïntegreerde aanpak (mede mogelijk gemaakt door de inzet van de middelen uit de Plusvoorziening). Gezien de resultaten met de entree-opleidingen blijkt dit een goede keuze te zijn. Zowel vergeleken met andere locaties van het Alfa College als landelijk heeft locatie Hardenberg uitstekende resultaten.	Visie: van vastlopen naar doorlopen Doel Het laten uitstromen van zelfbewuste studenten die vanuit eigen kracht keuzes kunnen maken voor hun toekomst richting opleiding en werk. PLUS.Deltion biedt studenten een veilige pedagogische omgeving. Missie Controle over je leven krijgen en houden Leren vertrouwen op jezelf en je kunnen Leren reflecteren op jezelf, school, opleiding en beroep Leren goede en duurzame keuzes te maken Inzicht krijgen in wat je belangrijk vindt in het leven Inzicht in eigen leermogelijkheden Effectiever studeren met het eind in gedachten Evenwicht vinden tussen: school, werk, vrienden en de rest

1.2 typering	Ondersteuning boven op de zorg en ondersteuning welke al regulier wordt ingevuld vanuit het onderwijs.	Rebound, tijdelijke school	Extra ondersteuning niveau 1 en Entree-NT2	Tweedelijns onderwijs
1.3 team	Twee docenten (5 en 4 dagen per week). De Plusdocent is de spil in de uitvoering van de Plusvoorziening. Hij is verantwoordelijk voor de individuele ondersteuning van de student in samenwerking met de coach, ouder(s)/verzorger(s), externe (jeugd) hulp en leerplicht/RMC. Hij biedt onderwijs aan de groep studenten die tegelijkertijd gebruik maken van de Plusvoorziening en zorgt ervoor dat studenten in verbinding blijven met hun opleiding.	Een coördinator (ook zelf lesgevend), een docent, een onderwijsassistent en een orthopedagoog. De werkzaamheden van de trajectbegeleider worden ingezet binnen alle functies van KlasseLokaal.	Orthopedagoog 0,4 fte; extra .. fte voor docent 1 dag per week	1 opleidingsmanager, en 5 leraren/mentoren. Ondersteuning door schoolmaatschappelijk werk, orthopedagoog en loopbaanadviseur.
1.4 positie in keten	Student wordt niet uit het reguliere onderwijs 'getrokken'. Het onderwijs blijft betrokken, door inzet Plusvoorziening wordt extra expertise ingezet. Studenten werken binnen de Plusvoorziening rustig aan schoolse opdrachten (schoolvakken) en tegelijkertijd wordt er aandacht besteed aan haar/zijn specifieke problematiek. Coach/opleidingsteam blijft verantwoordelijk.	KlasseLokaal is een tijdelijke school voor jongeren tussen 12 en 18 jaar. Leerlingen komen hier, omdat zij voor een bepaalde periode extra onderwijssteuning nodig hebben. Onderwijshulp en zorg die op de eigen school niet kan worden gegeven. Het doel van KlasseLokaal is een veilige omgeving te bieden, waar een leerling zichzelf kan zijn en zich verder kan ontwikkelen om uiteindelijk met succes terug te keren naar de eigen school of naar een passende opleiding.	Plusvoorziening als extra ondersteuning voor alle deelnemers Entree binnen regulier traject.	PLUS.Deltion is zeer nadrukkelijk ingebed in de onderwijsstructuur van Deltion College, de voorziening zit heel dicht bij school, maar er is wel gekozen voor een apart locatie (overigens naast de vestiging van de opleidingen van Deltion College).
1.5 nadruk op element zorg, onderwijs,	8 fase model/ 7 leefgebieden			PLUS.Deltion heeft voor bepaalde groepen studenten te weinig in huis. De trajecten van EEGA voldoen vaak wel in deze cases. Eigenlijk zou Deltion College zelf een EEGA-variant in huis moeten hebben,

arbeidstoeleiding, etc.				maar dit traject is niet gericht op het behalen van een diploma/ kwalificatie. Het gaat vaak om leerlingen die geen problemen hebben met de theorievakken, maar niet slagen in hun stage, een negatieve beoordeling van werkgevers krijgen. Het standpunt van het CvB is, dat het Deltion College een opleidingsinstelling is gericht op het behalen van een kwalificatie.
1.6 regels / sancties	Verzuim protocol. Intrinsieke motivatie om afspraken na te leven.	KlasseLokaal hanteert gedetailleerde afspraken (gedragsregels), rookbeleid, een social media protocol. Verder: regels voor te laat zijn, ziektemelding, bezoek aan arts, tandarts enz.		De regels die voor het gehele Deltion College gelden, gelden ook bij PLUS.Deltion. De regels zijn vastgelegd in de OOK (Onderwijs Overeen Komst). PLUS.Deltion hanteert een verzuimprotocol.
1.7 financiering	€ 87.400 Plusmiddelen Binnen het Plusprogramma van Landstede is afgelopen jaar een extra docent/begeleider ingezet in verband met de toegenomen instroom van studenten. De groei heeft financiële consequenties. In de formatie zijn maatregelen genomen via inzet OPO-gelden (tot eind 2022). Een van de Plusdocenten is van vier dagen naar vijf dagen gegaan. Een extra Plusdocent is toegevoegd (totaal negen dagen). Dringend moet worden nagegaan hoe het aantal deelnemers zich zal ontwikkelen. Is de toename structureel of is er sprake van een Corona-effect?	€ 42.500 Plusmiddelen € 27.500 cofinanciering van gemeente Hardenberg € 67.400 eigen bijdragen van scholen voor plaatsen bij Klasse € 197.100 aanvullende financiering door SWV (incl baten 0.4 detachering naar rebound Ommen en 0.4 detachering naar Ambelt, totaal € 65.000). Totaal: 334.500	€ 13.248 Plusmiddelen Aanvullende bekostiging inzet regulier Loopbaancentrum.	PLUS.Deltion wordt slechts gedeeltelijk gefinancierd door middel van de Plusvoorziening-gelden. De totale begroting van PLUS.Deltion is rond de € 560.000, waarvan € 87.400 plusmiddelen. De overige gelden komen vanuit de opleidingen die naar rato bijdragen aan PLUS.Deltion.
1.8 inzet	Normaal worden ongeveer 50 studenten bediend, maar het afgelopen jaar is dit	Het budget van Plusvoorziening is (lumpsum) onderdeel van het totale budget	Volledige integratie van de Plusvoorziening-middelen in de	

financiën	opgelopen tot 166. (Verdeeld over 2 plusvoorzieningen Zwolle/ Harderwijk). -De inzet van EEGA heeft als voordeel dat de gemeente het traject kan financieren en het niet ten koste gaat van de gelden van de Plusvoorziening.	(zo'n 13%) waarbij een leerling niet specifiek geoormerkt is als 'Plusvoorziening'-leerling. Een verwijzer (school) betaalt Klasselokaal per leerling per week. Plusvoorzieningsbudget wordt ingezet voor leerlingen met multiproblematiek. Dan moet met name gedacht worden aan de 'EEGA-leerlingen.	begeleidingsmethodiek zoals Alfa College dit voorstaat (niveau 1 incl. entree-NT2).De middelen van de Plusvoorziening worden ingezet voor het werk van de orthopedagoog, de capaciteitentest, drempelloze instroom, passende coaching en de warme overdracht, waardoor extra capaciteit beschikbaar is. In totaal is 0,2 fte toegevoegd aan het team van entree (incl. orthopedagoog).	
1.9 jaarlijkse verantwoording	a) Excel 'Realisatie Landstede Plusvoorziening regio IJssel-Vecht (formatie, budget) b) Toelichting verantwoording Plusvoorziening, kalenderjaar 2021 (Landstede regio IJssel vecht; inhoud: Inleiding, Plus-voorziening, Studentadviseurs, Plusdocent, Projectleiding (1 A4) De projectleider voert regelmatig overleg met de plusdocent, zorgt voor rapportage en verantwoording. De projectleiding is na augustus verschoven in verband met het vertrek van deze collega, eerst deels naar de Plusdocent, deels naar de nieuwe teamleiding. Vanaf januari 2022 zal de projectleiding weer geheel onder de verantwoordelijkheid zijn van teamleiding SAB. De resultaten van de Landstede Plusvoorziening zijn goed. Plusminus 80% van de	Jaarverslag SWV (overkoepelend) 'Rapportage Schooljaar', inhoud: - Arrangementen (8, waaronder Plusvoorziening) - Kwantitatieve gegevens - Meervoudige problematiek en gevraagde vaardigheden - Activiteiten trajectbegeleider - Terugplaatsing en nazorg - Huisvesting - Andere ontwikkelingen		Jaarverslag. Wordt besproken met opleidingsdirecteur en teammanager. Gesprek met directeurenoverleg en college van bestuur.

	studenten is op de 'goede plek' terecht gekomen. Wel is er sprake van veranderingen in het nagestreefde doel. Terugleiden naar onderwijs wordt minder prominent; toeleiden naar werk neemt toe. Je kunt je afvragen of dat laatste met VSV geld moet worden gefinancierd. Arbeidstoeleiding zouden de deelnemende gemeenten uit andere budgetten kunnen betalen. Dossiervorming ETO			
1.10 verant- woording kwaliteit	Afstemming vindt plaats met student/SAB collega en coach/onderwijsteam. Daarnaast heeft personeel Zwolle 2 keer per maand afstemming met collega's Harderwijk.	het vaststellen of de deelnemers hun persoonlijke doelen halen is onderdeel van een breed kwaliteitsbeleid dat KlasseLokaal heeft opgesteld. Dit kwaliteitsbeleid omvat de volgende aspecten: - effectiviteit van het aanbod - vaststelling tevredenheid - deskundigheid van het personeel - monitoring van kengetallen - efficiëntie en doelmatigheid - bestuurlijke borging van verworvenheden en resultaten - eindverantwoordelijkheid kwaliteitsbeleid		Een onderwerp van onderzoek is de kwaliteitsslag die de Plusvoorzieningen kunnen maken. De geïnterviewden van PLUS.Deltion stellen dat zij reeds een cultuur van continue verbetering kennen. Het team reflecteert regelmatig op de eigen activiteiten en vraagt zich dan af waar zaken anders moeten, met name gedacht vanuit veranderende behoefte bij studenten.

2 Instroom

	Landstede	Klasse	Alfa College	Deltion College
2.1 doelgroep	- Overbelaste studenten - Mbo-opleiding niveau 2, 3 en 4 studenten - (Tijdelijk) vastlopen vanwege opstapeling van problematiek - Verwachting voortijdig stoppen met de opleiding. - Extra ondersteuning nodig op school en op andere leefgebieden. - Entree-studenten worden niet toegelaten De doelgroep van de Plusvoorziening bestaat uit gemotiveerde studenten die een startkwalificatie willen halen. De Plusvoorziening bemiddelt niet gemotiveerden naar elders. Het gaat om studenten die: - Potentie hebben om minimaal een startkwalificatie te halen; - Gemotiveerd zijn om een startkwalificatie te halen; - Niet of nauwelijks aan leren toekomen; - Geen overzicht meer hebben; - Regie dreigen te verliezen of al kwijt zijn; - Behoeftte hebben aan begrip (gezien worden), kaders, verbondenheid en	- Doelgroep vo, - Overbelaste leerlinge (potentiële thuiszitters) die door 6 VO scholen worden verwezen. Klasselokaal laat ook ongemotiveerde leerlingen instromen en stelt een individueel traject samen waarin de leerling weer plezier in school krijgt, Zo'n traject heeft een opvoedend karakter.	Entree-studenten, gehele populatie, die overbelast zijn en/of extra ondersteuning, NT2 of loopbaanadvies nodig hebben. Plusvoorziening middelen worden niet ingezet voor niveau 2, 3 of 4 studenten.	- Niveaus 2, 3 en 4 mbo - 98% zoekt een andere opleiding. - Problemen met het naar school gaan, - Problemen met opleidingskeuze, - Meervoudige problematiek, - Problemen met het maken van huiswerk, etc Als de student naar PLUS.Deltion wil, wordt van de student verwacht dat hij heeft nagedacht over de leerdoelen voor het PLUS.Deltion traject: (waar loop je tegen aan en wat is belangrijk om te veranderen of te verbeteren?). PLUS.Deltion kende qua doelgroep twee sporen: 1) echte uitvallers /studenten die een nieuwe opleiding (moeten/ willen) kiezen. 2) studenten met sociaal emotionele problemen waardoor zij het niet redden om bij te blijven in het schoolprogramma.) Derde doelgroep binnen voorziening ('Switch-programma'): gestopte studenten die nog niet kunnen instromen in de nieuwe opleiding. De problemen van deze studenten zijn behapbaar (lichter of al verder richting oplossing), hulp is al georganiseerd en de 'waarvoor /waarom' vraag is (voor henzelf) beantwoord.

	structuur (geen vrijblijvende afspraken)			
2.2 instroom-procedure	Elke student heeft een coach (=docent op-leidingsteam) Bij vastlopen kan coach aanvullende ondersteuning, waaronder Plusvoorziening, vragen bij Student Advies en Begeleiding (SAB). Plusvoorziening wordt uitgevoerd door SAB. Elke locatie heeft een studentadviseur van SAB, deze ondersteunt op het gebied van leren en gedrag, loopbaan en psychosociale vragen. Bij overbelasting van de student op meerdere leefgebieden (Multiproblematiek) en dreigend uitval, schakelt de studentadviseur de Plusdocent in na afstemming met de student, de coach, ouders(s)/verzorger(s) of andere ondersteunende personen uit de omgeving van de student (ouders, hulpverlening en leerplicht/ RMC). Er volgt een oriënterend gesprek op locatie (student – Plusvoorziening). Vastgesteld wordt of tijdelijke ondersteuning vanuit de Plusvoorziening passend is. Het moment dat contact wordt gezocht met de Plusvoorziening is maatwerk. Soms kan dat heel snel gaan en soms	Leerlingen komen binnen via toewijzing CAT (commissie van advisering en toewijzing). - Aanmeldingsformulier en OPP bij CAT - Informatieoverdracht is geweest (BaO – VO, VO intern, VO – nieuwe VO), zorglijnen zijn doorlopen, er is specifiek gehandeld en geëvalueerd. - Bij urgentie contact met de orthopedagoog-generalist van de commissie. Intakegesprek. Nadat (CAT) een Toelaatbaarheidsverklaring heeft afgegeven gaat een orthopedagoog samen met de coördinator van KlasseLokaal de gesprekken met de vo-school, met de ouders en met de leerling aan. Dit resulteert in een startbegeleidingsplan uitmondend in een Ontwikkelingsperspectief. Een leerling stroomt in bij KlasseLokaal als het op de reguliere school niet goed gaat. Vervolgens wordt bekeken wat de beste route is, kan anders dan KlasseLokaal zijn, bijv. EEGA traject. Overbruggingstraject binnen KlasseLokaal mogelijk. Diagnosefase	Alle Entree-studenten stromen in op de extra ondersteuning die mogelijk is door de Plusvoorziening.	In overleg met eigen LOB meldt student zich aan bij PLUS.Deltion, student krijgt de eerste informatie. Via het SSC krijgt de LOB van de student een vragenlijst. De aard van de problematiek van de student wordt vastgesteld door het SSC. De problematiek kan relatief 'licht' zijn en is aanmelding bij de Plusvoorziening niet nodig. Via het SSC krijgt de LOB van de student een vragenlijst. - Student denkt na over leerdoelen voor het PLUS.Deltion - Tijdens intake leerdoelen op schrift stellen - Onderzoek meerwaarde Plusprogramma voor student - Beslissing door student en leraren PLUS.Deltion - Zo niet, extra info, vervolgesprek - Bij geen instroom terug naar de eigen opleiding en begeleiding SSC - Betrokkenheid van ouders bij intake Inzet Educatiemeter Dilemmamanager.

	wordt geprobeerd de problematiek (eerst) op te lossen met de nodige extra begeleiding op locatie. Intakegesprek Plusvoorziening (IG) aan hand van format. Verschillende levensterreinen komen aan de orde. Doelen worden door de student gesteld. Inzet Educatiemeter Er wordt gewerkt met het acht-fasen-begeleidingsmodel (zie 4.1) - Format 1^e afstemgesprek - Format intakegesprek Schriftelijk worden doelen opgesteld in samspraak met student. Medewerkers plusvoorziening neemt besluit over instroom in overleg met Studentenadviseurs. Indien nodig kan een studentenadviseur ingeschakeld worden waarvoor er een aantal zijn opgeleid als orthopedagoog. De diversiteit van studentenadviseur met hierbij diverse expertise en achtergronden. Interne per subteam wordt expertise en hulpvragen verdeeld. Profiel Studentadviseur Plusvoorziening	De orthopedagoog heeft gesprekken met de leerling en het team observeert de leerling in de klas. in kaart brengen onderwijs- en ondersteuningsbehoefte hoe leerling te benaderen). <i>Criteria</i> voor plaatsing binnen arrangement KlasseLokaal: - complexe zorgvraag, het lukt de school niet om het onderwijsaanbod af te stemmen op de behoefte van de leerling. - mis-match tussen de driehoek leerling, ouder(s)/verzorger(s) en thuisomgeving. - De veranderbaarheid kan nog niet goed worden ingeschat, een andere onderwijslocatie is nog niet aan de orde. Bij een KlasseLokaal-plaatsing wordt gestreefd naar een terugkeer in het regulier voortgezet onderwijs. De terugplaatsing zal plaatsvinden naar de school van inschrijving, anders wordt er samen met de school van herkomst en ouder(s)/verzorger(s) gezocht naar een passende onderwijsplek. <i>Contra criteria:</i> - Leerlingen die met een tlv recht hebben op plaatsing in het VSO; - Leerlingen die in een justitieel traject zitten; - Leerlingen met ernstige cognitieve/psychiatrische problematiek,		
--	---	---	--	--

	– Contact: 'open minded', makkelijk contact maken zowel individueel als in groepsverband, betrouwbaar; – Lef: afstemmen, interveniëren, flexibel inspelen, snel schakelen, weerstand kunnen ombuigen, doorverwijzen ipv overnemen; – Generalistisch: breed inzetbaar op meerdere terreinen, kan zonodig dwars door ketens heen werken; – Preventief: proactief en oplossingsgericht. Gericht op empowerment van de student. Gericht op gezonde kant van de student; – Verbinder: zorg en onderwijs. Het versterken van pedagogische vaardigheden binnen het onderwijs. Ervaring en kennis vanuit diverse werkvelden met elkaar verbinden; – Ondernemer: op zoek gaan naar mogelijkheden; – Samenwerkend: op basis van wederkerigheid; – Resultaatgerichtheid; – Zelf reflecterend vermogen; – Vakkennis: sociale kaart, methodieken hulpverlening. Basiskennis diagnostische instrumenten, gedragsproblemen en psychiatrische beelden.	anders dan in aanmerking komend voor toelaatbaarheid VSO; - Leerlingen met verslavingsproblematiek; - Meer- en hoogbegaafde leerlingen, afhankelijk van de casus. Incidenteel nader onderzoek indien nodig. Daartoe kan zij Klasse Expert opdracht geven. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van het SWV. <i>Toelaatbaarheidsduur KlasseLokaal:</i> 6 maanden; 6 (maand) x 4 (weken) x 5 (dagen) = 120 dagen. Vakantiedagen worden niet meegerekend. Verlenging worden aangevraagd met standaard aanmeldingsformulier en het recent geëvalueerd en bijgesteld begeleidingsplan/ OPP. Bij die bespreking worden ouder(s)/verzorger(s) en de school van inschrijving niet uitgenodigd. Tijdens het cursusjaar 2020/2021 zijn de orthopedagogen van KlasseExpert (expertisecentrum) betrokken geweest bij alle aanmeldingen van de leerlingen vanuit het vo bij KlasseLokaal. In de procedure is dit voorwaarde voor aanmelding. De orthopedagogen volgen de leerlingen van hun 'eigen' vo-scholen. Een vaste orthopedagoog verbonden aan KlasseLokaal is aanwezig bij de evaluatie- en voortgangsgesprekken en heeft zitting in het ZAT van KlasseLokaal. De orthopedagogen worden vanaf het begin (binnen		
--	---	--	--	--

		de vo-school) betrokken bij deze leerlingen voor aanmelding bij de diverse arrangementen en blijven dat na terugplaatsing. Een leerling van het vo kan niet worden doorverwezen wanneer de school-orthopedagoog niet is betrokken bij de begeleiding.		
contact met aanmelders	De studentenadviseur (1 ^e lijn in doorverwijzing) weten de Plusvoorziening makkelijk te vinden. Hiernaast is de herkenbaarheid van coaches betreft de plusvoorziening ook aanwezig.	De contacten zijn prettig en functioneel. Er wordt goed samengewerkt.		De relatie met de aanmelders is goed, zij houden de studenten zo lang mogelijk zelf vast en contacteren de PLUS-voorziening pas als het echt nodig is.
omvang instroom	Gemiddeld 50 studenten per jaar (2020: 53; 2021: 103 studenten).	25 – 30 leerlingen per jaar.	Alle Entree-studenten (dit jaar plm. 30).	Minimaal 80 per jaar. In de praktijk jaarlijks 125-130 leerlingen, thans ruim meer) dit jaar al over de 200 aanmeldingen.
2.3 instroom-moment	Er zijn geen vaste instroommomenten bij de Plusvoorziening. De student kan op elk moment instromen.	Er is zijn geen vaste instroom momenten. De leerling kan elk moment instromen.	Juist door de extra middelen Plusvoorziening is het mogelijk dat studenten elk moment kunnen instromen.	De instroom bij PLUS is wekelijks.
2.4 afwijzing	Bij te complexe problematiek (bijv. hulp psychiater/psychiatrische verpleegkundige nodig).		Geen afwijzing. Alle Entree-studenten kunnen gebruik maken van de extra ondersteuning.	De hulpvraag moet passen binnen de mogelijkheden en competenties van het PLUS-team dat bestaat uit leraren (en geen zorgmedewerkers zijn).
2.5 dossiervorming / overdracht	ETO (elektronische leeromgeving van studenten waarbij SAB ook dossier opbouw toepast). Hier wordt rapportage en dossiervorming geïmplementeerd. Gespreksverslag in ETO. Oriënterend/ Voortgang/ Eind gesprek Rapportage over afspraken in ETO. Communicatie via mail met betrokkene.			PLUS gebruikt het systeem, studentbegeleiding, die alle opleidingen gebruiken.
2.6 privacy	Gebruik van richtlijnen NVO/NIP.			



3 Programma

	<i>Landstede</i>	<i>Klasse</i>	<i>Alfa College</i>	<i>Deltion College</i>
3,1 einddoelen	Voorkomen van voortijdig schoolverlaten. Gewerkt wordt met de volgende doelen: - Student blijft op school/haalt diploma (startkwalificatie); - Student weer in balans m.b.t. draagkracht en draaglast, zodat er weer ruimte komt om te leren; - Student zelf regie weer in handen geven Zo mogelijk terug naar de eigen opleiding en zo niet, dan begeleiding naar een keuze voor een nieuwe beroepsopleiding. Verschuiving doel te constateren. Nu ook toeleiding arbeidsmarkt als doel (in plaats van het focussen op een startkwalificatie). Er wordt breed gekeken wordt wat nodig en passend is voor de leerling. Daar wordt een plan opgemaakt. Student werkt in samenwerking met zijn coach en studentadviseur Plusvoorziening, aan zijn eigen doelen. Schriftelijk worden doelen vastgelegd in ETO middels een MDO waarin	Voorkomen van schooluitval en thuiszitten. Doel van de voorziening is terugleiden naar de reguliere v(s)o-school of doorstroom naar het ROC. Werken aan je (vo-)diploma. Volgen van stage als voorbereiding op instroom in het mbo. Vastleggen einddoelen is onderdeel kwaliteitsbeleid.	Voorkomen van voortijdig schoolverlaten.	Voorkomen van voortijdig schoolverlaten. Zo mogelijk als de student wil! terug naar de eigen opleiding en zo niet, dan begeleiding naar een keuze voor een nieuwe beroepsopleiding Het laten uitstromen van zelfbewuste studenten die vanuit eigen kracht keuzes kunnen maken voor hun toekomst richting opleiding en werk. PLUS.Deltion biedt studenten een veilige pedagogische omgeving. Zie ook missie PLUS.Deltion (5.2)

	ouders/hulpverlening of leerplicht RMC betrokken wordt.			
3.2 individueel/ groepspro- gramma (leerlijn, leerinhoud)	Individueel maatwerktraject met eigen programma in een eigen tempo. Bij start wordt bekeken hoe de 10 weken ingericht worden. Programma met soc. maatschappelijke ondersteuning, Geen standaard curriculum, programma individueel bepaald in overleg met student. Geen groepering leerlingen die aan dezelfde leerstof werken (elke leerling andere opleiding, andere fase opleiding en andere problematiek). Groepsdynamisch proces: studenten helpen elkaar, geven elkaar tips en dragen zorg voor elkaar. Gezamenlijk activiteiten zoals lunchen en samen afsluiten. Deelname eigen keuze. Tussen de acht en 12 studenten per dag (nu 12). Op jaarbasis ruimte voor 50 studenten, afgelopen jaar ruim 100. Binnen het programma mag een student gebruik maken van (PMT, Boks coaching, groepstrainingen of individueel gerichte trainingen)	Bij Klasselokaal wordt gewerkt met individuele maatwerktrajecten, waarvan een achttal variaties te onderscheiden zijn, waaronder 'Plusvoorziening'. Leerlingen volgen programma van school van herkomst met ondersteuning van vaste docent en onderwijsassistent. Veel contacten met jeugdzorg en school van herkomst. Equip wordt ingezet voor vorming van sociale vaardigheden (1 lesuur), wordt alternatief voor gezocht.	Extra coaching en inzet van orthopedagoog (4 uur per week) binnen Entree. Kennismakingsgesprek student, orthopedagoog, 'kennismaker' (entreedocent). Elke student maakt een capaciteitentest die met de student nabesproken wordt door de orthopedagoog. Deze twee betrekken alle andere betrokkenen om goed zicht te krijgen op de ondersteuningsvraag van de student. Vervolgens wordt op individueel niveau vastgesteld welke (extra) begeleiding een student nodig heeft (passende coaching). Er is sprake van een drempelloze instroom voor de entree-opleidingen, waarmee bedoeld wordt dat een student elk moment van het jaar kan instromen (vanuit bijvoorbeeld Klasse of vso). Deze drempelloze instroom is essentieel voor overbelaste studenten. Tevens is er sprake van een warme overdracht naar het vervoltraject. Alfa kent twee uitstroombprogramma's: één richting arbeidsmarkt en één richting doorstroom.	Methodiek: gepersonaliseerd leren Programma met sociaal maatschappelijke ondersteuning, Zo mogelijk terug naar de eigen opleiding en zo niet, dan begeleiding naar een keuze voor een nieuwe beroepsopleiding. Hoofdvakken - Beroepenoriëntatie - Sociale vaardigheden (inclusief ontdekken eigen talenten en koppeling met opleidingen) - Studievaardigheden (leren leren, planning, op tijd komen, structuur, omgaan met verslaving, ..) - Persoonlijke effectiviteit en Ondernemend gedrag (doelen stellen, jezelf leren kennen; 'ondernemend gedrag is een bestaand keuzedeel) Individuele onderdelen: - Individuele studietijd en begeleiding - Mentorgesprekken/portfoliogesprekken - School Maatschappelijk Werk begeleiding - Orthopedagogiek ondersteuning

	Wanneer nodig kan gebruik gemaakt worden van interne expertise (vuurkracht/playing for succes/ Impacter). Persoonsgeboden aanbod. Het terugleiden van de leerling naar het onderwijs is niet altijd de beste oplossing . Nagegaan moet worden wat de beste stap is voor de student (altijd maatwerk).		- Daarnaast staat op het programma - Burgerschap (er wordt een methode gebruikt, wekelijks wordt bekeken wat aangepakt wordt) - Lezen (stillezen, begonnen is me 45 minuten, nu is het 20 minuten en 25 min nabespreken)\ - Sport - Groepsvormende lessen / praktijkles (donderdagochtend, a) creatief; b) koken; c) hout/ metaal De praktijkles vindt bij Deltion College plaats, in grotere groep. In het programma worden geen generieke vakken gegeven. Stages worden in de 10 weken niet structureel ingezet, maar deze optie is in individuele gevallen wel mogelijk, bijvoorbeeld een snuffelstage in het kader van beroepskeuze. Binnen PLUS.Deltion loopt parallel het Switch traject voor uitvallende studenten, tijdens stage of opleiding (met eigen programma voor studenten die ingeschreven staan bij een nieuwe opleiding). Wekelijkse instroom. Programma maximaal half jaar. De laatste twee weken werkt de student aan het eigen portfolio en gaat keuzes maken voor het traject na Plus.
--	--	--	--

3.3 elementen	Met behulp van de volgende aandachts-terreinen en daaruit voortvloeiende doelen wordt er gewerkt met studenten (maatwerktraject): Ontwikkelingsgerichte doelen: persoonlijke groei en interne stabiliteit Erkenningsgerichte doelen: emancipatie gelijkheid, democratisering Verbindingsgerichte doelen: sociaal netwerk en sociale inclusie	KlasseLokaal richt zich op: · Motivatie en gedragsverandering · Herstel van verhoudingen · Verbeteren van de leerattitude · Aanpak van langdurig schoolverzuim · Het inhalen van leerachterstanden · In gang zetten van aanvullende maatregelen · Handhaven van het onderwijsprogramma	Geïntegreerde aanpak in regulier programma	- Nadruk op het werken aan je kwaliteiten, vaardigheden en houding die je nodig hebt voor je opleiding en je latere beroep. - Vanaf de intake formuleer je (persoonlijke) leerdoelen waaraan je werkt tijdens je traject. - Gepersonaliseerd leren staan jij en jouw leerproces centraal. - Stimuleren en vergroten van je zelfstandigheid en eigenaarschap. Sfeer/cultuur Studenten aanspreken op hun gedrag om een positieve, sociale en veilige omgeving te creëren die het leren bevordert.
3.4 lesrooster	Binnen de Plusvoorziening wordt geen onderwijs ('les' in de schoolvakken) gegeven, studenten volgen onderwijs binnen de eigen school waarvan ze afkomstig zijn. Plusvoorziening levert maatwerk en begeleiding. Door deze aanpak blijft de verbinding met de school in stand (soms stage of praktijk), zo wordt de afstand tot de opleiding niet te groot. Studenten kunnen op locatie van de Plusvoorziening zelf aan een vak werken met hun vakdocent (bijvoorbeeld online).	Weekprogramma lijkt op dat van een reguliere school, aanpak anders is. Leerlingen zijn niet continu aan het werk, maar er is ruimte voor ontspanning en opvoedings-elementen. Een dag begint met een groepsessie waarin met behulp van het digibord de planning van de dag voor elke leerling wordt doorgenomen. Wie is de hele dag aanwezig, wie gaat naar de reguliere school, wie moet een toets voorbereiden, etc.). Vervolgens gaan leerlingen individueel aan de slag met het eigen plan, welke ze zelf onder begeleiding hebben opgesteld. Het docententeam bestaat altijd uit twee personen, zodat leerlingen ook individueel geholpen kunnen worden. De pauze is gezamenlijk. In de middag zijn er		Ma, di en donderdag: 08.30 – 14.00 Woensdag: 08.30 – 11.45 Vrijdag: geen lessen, de student moet wel beschikbaar zijn voor individuele gesprekken.

	Studenten volgen hun lesdag van 09.00 uur tot 16.30 uur. Hun lesdag wordt individueel afgestemd. Hierbij is er een divers maatwerk-programma waarin studenten onderwijs op afstand volgen of stage volgen (vaak gericht op generieke vakken en LLB). Ook wordt hier inhoudelijk gekeken of individuele training (PMT of boks coaching) wordt ingezet. Daarnaast kan het zijn dat delen van de lesdag wordt ingevuld met MDT (leren en ontwikkelen in de praktijk).	activiteiten, bijvoorbeeld op maandag werken aan een thema, dinsdag sportmiddag (niet alle leerlingen nemen hier aan deel). Op donderdag gemeenschappelijk lunch (groepsvorming).		
3.5 eigen materiaal				Portfolio
3.6 groepeeringsvormen	Aantal momenten per week groepsactiviteiten, verder individueel programma. Er is een maximum aan het aantal studenten dat aanwezig kan zijn. Nu 12 studenten.	Op dit moment zijn er 13 leerlingen in één klas, van allerlei niveau (vaak basis en kader, mbo 2-4). Op jaarbasis is dit aantal rond de 25, ten tijde van corona was dit iets minder.		Er wordt gewerkt in kleine groepen van 5 – 6 leerlingen, drie groepen in één lokaal tegelijkertijd aanwezig.
3.7 duur programma	In principe 10 weken, langer mogelijk.	3 maanden, evt. aanvraag voor verlenging, uitstroom naar school van herkomst of andere school na 6 maanden. Ouders dringen nogal eens aan op verlenging van het traject, wat vaak ook te realiseren is.	Volledig duur Entree.	Tien weken, in principe. Eerder of later uitstromen al naar gelang de situatie van de student
3.8 omvang in tijd per week	De omvang van het programma van de Plusvoorziening verschilt per student, de ene student is een dag per week aanwezig de andere drie. De Plusvoorziening is er geen voorstander van dat leerlingen	Maximaal vijf dagen per week, afhankelijk van hun individuele programma. De hele schoolweek kan er door leerlingen in Klasselokaal gewerkt worden.	Regulier Entree programma.	Student vier dagen per week aanwezig (maandag tot en met donderdag). De vrijdag wordt gebruikt voor mentorgesprekken (nu via teams).

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Opstarten	08.30-08.45	08.30-08.45	08.30-08.45	08.30-08.45	08.30-08.45
1e lesuur	08.45-09.30	08.45-09.30	08.45-09.30	08.45-09.30	08.45-09.30
2e lesuur	09.30-10.15	09.30-10.15	09.30-10.15	09.30-10.15	09.30-10.15
3e lesuur	10.15-10.30	10.15-10.30	10.15-10.30	10.15-10.30	10.15-10.30
4e lesuur	10.30-11.15	10.30-11.15	10.30-11.15	10.30-11.15	10.30-11.15
5e lesuur	11.15-12.00	11.15-12.00	11.15-12.00	11.15-12.00	11.15-12.00
6e lesuur	12.00-12.30	12.00-12.30	12.00-12.30	12.00-12.30	12.00-12.30
7e lesuur	12.30-13.15	12.30-13.15	12.30-13.15	12.30-13.15	12.30-13.15
8e lesuur	13.15-14.00	13.15-14.00	13.15-14.00	13.15-14.00	13.15-14.00
Mogelijke mentorgesprekken en afstanden	14.00-14.30	14.00-14.30	14.00-14.30	14.00-14.30	14.00-14.30

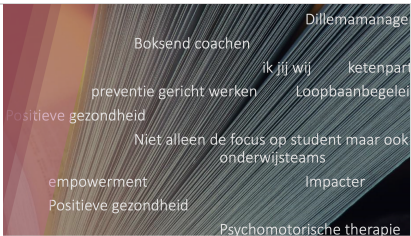
lezen	sport
recreatie	thema les
lunch	

	vijf dagen in de week aanwezig zijn. Zij moeten ook naar school, naar Impacter of deelnemen aan andere activiteiten.	Tenzij dat niet kan i.v.m. praktische vakken. Die worden dan op de school van herkomst gevolgd.	De studenten nemen 22 klokuren per week deel aan lessen. Switch-studenten volgen twee dagen school (bij PLUS.Deltion) en zijn drie dagen actief op een werkplek. Op school volgen zij generieken en flankerende vakken. Het betreft een grote groep leerlingen. PLUS.Deltion heeft thans een capaciteit voor 60 leerlingen, maar de geschatte vraag ligt rond de 150. Er zijn nieuwe collega's aangetrokken om in de vraag te kunnen voorzien.
--	---	--	--

4 Begeleiding

	<i>Landstede</i>	<i>Klasse</i>	<i>Alfa College</i>	<i>Deltion College</i>
4.1 begeleidingsvisie	Er wordt gewerkt met het acht-fasen-begeleidingsmodel (leefgebieden) Acht fasen in het begeleidingsproces: van aanmelding tot uitstroom. Elke fase kent specifieke doelen en werkwijzen om de kracht van de cliënt te versterken. De vier fasen in het midden vormen de kern: het inventariseren van krachten en werken aan inspirerende begeleidingsdoelen. De primaire doelgroep voor de interventie 8-fasenmodel bestaat uit mensen met hulpvragen op meerdere leefgebieden. De interventie is bedoeld voor zowel mensen met lichte problematiek als mensen met multiproblematiek. Onderwijs is niet een van de acht fasen. Indien hier problemen mee zijn kan dat aangepakt worden door de coach en bijvoorbeeld de orthopedagoog op de locatie. Voor Plusvoorziening is in het theoretisch kader de 'keten van begeleiding en ondersteuning' gedetailleerd uitgewerkt. - Basismodel pedagogische relatie student-coach (wederkerigheid) - Basismodel gezet in context (dienst onderwijs, sleutelfiguren) - extra ondersteuning (studentadviseur op locatie) - Collegiale consultatie	In het cursusjaar 2020/2021 is veel aandacht besteed aan de preventieve opdracht van de organisatie binnen Passend Onderwijs om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de scholen en daarmee te voorkomen dat leerlingen verwezen worden. Tevens is extra aandacht geweest voor de vaardigheden van de docenten om leerlingen met angst-en/of psychiatrische stoornissen de goede adequate begeleiding te bieden. Jaarlijks worden de vaardigheden van het team doorontwikkeld om daarmee te kunnen voldoen aan de verdere ontwikkeling van de begeleiding en om aan toekomstige ondersteuningsvragen van leerlingen en docenten te kunnen voldoen.		Mentor, en indien gewenst/nodig: schoolmaatschappelijk werk en orthopedagoog. Heeft de student al hulpverlening dan zal deze betrokken worden bij het traject. Ouders worden ook actief betrokken. Loopbaanbegeleiders en andere betrokken van het Deltion worden ook, als dat nodig is, betrokken bij het traject. Er is altijd een melding naar leerplicht/RMC. Indien ondersteuning vanuit gemeente nodig is worden zij betrokken bij het traject.

	- Oriënterend gesprek student-coach-studentadviseur Plusvoorziening - Samenwerkingsrelatie student – coach – plusvoorziening (wederkerigheid) - Samenwerkingsrelatie student – coach – plusvoorziening met context (dienst onderwijs, sleutelfiguren) - Maatwerktraject - Empowerment student - Eindgesprek plusvoorziening - Student hervat opleiding zonder (extra) ondersteuning SAB - (terug bij) basismodel pedagogische relatie empowered student - coach			
4.2 aard	Studenten voelen zich thuis in de beschermde, veilige omgeving en gaan graag naar de Plusvoorziening. Ze kunnen zichzelf zijn. Ze ontmoeten gelijkgestemden, kunnen even naar een lagere versnelling schakelen waardoor ze niet constant op hun tenen behoeven te lopen. Ze werken aan de doelen die ze zichzelf hebben gesteld.	Klasselokaal heeft met alle mentoren/ zorgcoördinatoren en teamleiders contact als het om de betrokken leerlingen gaat. Klasselokaal is een veilige en beschermde omgeving voor de leerlingen. De leerlingen voelen zich gesteund binnen de voorziening. Ze ontmoeten anderen met vergelijkbare schoolproblematiek. Dat kan gedeeld worden. Ze hebben steun aan elkaar.		Deltion College heeft een uitgebreide zorgstructuur in eigen huis (SMW orthopedagoog). De basisbegeleiding is binnen Deltion College al geregeld via het Studenten Succes Centrum, PLUS.Deltion gaat een stap verder door aanbieden tweedelijns programma

4.3 begeleidingsplan	 Psychomotorische therapie i.s.m. hogeschool Windesheim.	Leerlingen, ouders en school weten aan welke doelen er wordt gewerkt op school. Daarin wordt in de aanpak van het begeleidingsplan ook de hulpverlening betrokken. Er wordt gebruik gemaakt van de diagnose van deskundigen.		
4.4 omvang begeleiding in uren	Plusdocenten: totaal 9 dagen per week (2021-2022) Ten behoeve van de Plusvoorziening hebben de Studentadviseurs (die doorverwijzen) de volgende werkzaamheden: - Intakegesprek student n.a.v. hulpvraag coach, inclusief voor- en nawerk, 2 uur - Oriënterend gesprek t.a.v. plusvoorziening met student, coach en plusdocent inclusief voor-en nawerk, 2,5 uur - Tussenevaluatie, gesprek met student en plusdocent, 1 uur Eindevaluatie, gesprek met student, coach en plusdocent, Inclusief voor-en nawerk, 2 uur Totaal 7,5 uur per individueel plustraject.			

4.5 gestructureerde contactmomenten	Dagelijks gesprek student- docenten/begeleiders (voortgang obstakels). Het contact met de eigen coach (opleiding) wordt gecontinueerd. Ook de contacten met de vakdocenten op school blijven intact. Het monitoren wordt geborgd door 3 vastgestelde MDO'S in afstemming met student, coach en indien nodig ouders, hulpverlening en leerplicht/ RMC. Het maatwerktraject Plusvoorziening wordt geborgd door een aantal vastgestelde contactmomenten welke als volgt gedifferentieerd worden: - Oriënterend gesprek - Afstemgesprek: start samenwerkingsrelatie student – coach - Plusvoorziening - Diverse afstemmomenten (mail, app, telefonisch, face-to-face) gedurende het maatwerktraject Plusvoorziening - Intakegesprek - Voortgangsgesprek - Eindgesprek - Evaluatiegesprek student Voor elk soort contactmoment is format aanwezig	Iedere leerling eigen een mentor. Een keer per 2/3 weken mentorgesprek. Activiteiten trajectbegeleiding - Intakegesprekken - Diagnosefase - Begeleidingsgesprekken: - Gesprekken met de vo-school, de ouders en de leerling. Intensief overleg met betrokken jeugdhulpverleningsinstellingen. Belangrijke rol trajectbegeleider. Elke 6 tot 8 schoolweken evaluatiegesprek (leerling, ouders/verzorgers, mentor van KlasseLokaal, een persoon van de school van herkomst en evt. een orthopedagoog van KlasseLokaal). Bespreken voortgang, evalueren en bijstellen doelen - Voorbereiding op terugkeer: ZIE HIERNA, 10.1	Kennismakingsgesprek student, orthopedagoog, 'kennismaker' (entreedocent) Passende coaching, individueel vastgesteld. Warme overdracht naar het vervolgtraject	Gedurende het traject mentorgesprekken (voortgang leerdoelen, aanwezigheid,), wat de ijkpunten van het PLUS.Deltion traject zijn. Beslissing om door te gaan of te stoppen met je PLUS.Deltion traject. De mentoren van PLUS, de leraren, zijn op hun werkdagen de gehele dag bij de studenten, zij verzorgen de lessen en kunnen indien nodig direct in gesprek met hun mentorstudenten. Elke student krijgt een kennismakingsgesprek met de schoolmaatschappelijk werker. Ondersteuning door schoolmaatschappelijk werk waar nodig. Student beslist.
--	--	--	---	--

5 Omgeving

	<i>Landstede</i>	<i>Klasse</i>	<i>Alfa College</i>	<i>Deltion College</i>
5.1 Locatie	Landstede heeft een aparte locatie met de Plusvoorziening. Er is bewust voor gekozen om niet in een schoolgebouw te gaan zitten. Voordeel is dat daardoor 'psychologisch' afstand wordt genomen van de 'schoolse context' en de Plusvoorziening over een ruime locatie kan beschikken waar gewerkt kan worden aan inspanning en ontspanning en dat in psychologisch opzicht een scheiding met het reguliere onderwijs is aangebracht. Een nadeel is dat de coaches niet nabij zijn (elke leerling heeft een eigen coach op school).	Per maart 2019 is voorziening gehuisvest bij de Ambelt, zodat onderwijskundig met elkaar samengewerkt kan worden. Bijvoorbeeld: één docent van KlasseLokaal wordt voor een tweetal dagen gedetacheerd naar de Ambelt. Faciliteiten van de Ambelt staan ter beschikking van KlasseLokaal. Samenwerking wordt verder ontwikkeld. Knelpunt aantal leerlingen versus beschikbare ruimte op de locatie. Tot een groep van 15 leerlingen kan KlasseLokaal in één groep onderwijs- en begeleiding bieden.	Individuele begeleiding op school (binnen regulier groep)	PLUS.Deltion zit heel dicht bij school, maar er is wel gekozen voor een apart locatie (overigens naast de vestiging van de opleidingen van Deltion College).
5.2 Gemeenten	In de regio IJssel-Vecht werken 11 gemeenten samen, maar Landstede Plusvoorziening heeft te maken met studenten uit 44 gemeenten. Groot werkgebied, administratief gecompliceerd. Een schakelfunctionaris is voor het contact tussen Landstede en de betreffende gemeenten verantwoordelijk, dit systeem werkt goed.	KlasseLokaal is een voorziening die ten dienste staat van alle aangesloten vo scholen van het SWV Klasse in de gemeenten Ommen en Hardenberg. De vo scholen in Ommen hebben daarnaast de voorziening 'Boemerang' een 'light' versie van KlasseLokaal, waarmee goede afstemming wordt onderhouden.		Alle gemeenten waarin de studenten wonen. Goed contact met LP en RMC is zeer helpend. PLUS organiseert regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten met LP/RMC en vraagt ook mee te denken en ondersteuning bij problematiek. Een belemmerend effect voor een bepaalde groep studenten kan zijn de rol die de gemeente inneemt. Zij 'duwen' studenten als het waar richting school, waarmee ze recht hebben op studiefinanciering en onder de achttien jaar nog geen recht hebben op een uitkering. Dit terwijl bijvoorbeeld een EEGA-traject de beste oplossing zou zijn.

6 Afsluiting en nazorg

	<i>Landstede</i>	<i>Klasse</i>	<i>Alfa College</i>	<i>Deltion College</i>
6.1 (voorbereiding) uitstroom	Eindgesprek student Eindverslag wat schriftelijk wordt vastgelegd in ETO. Met de hierbij horende gestructureerde vervolgstappen. Hiernaast maakt een student een reflectieverslag Warme overdracht met de hierbij horende betrokkenen (bijv. EEGA) of anders, afgestemd met student en betrokkene, “maatwerk”. Betrokkenen: MDO, student en betrokkene. Terugkeer eigen opleiding of: - Uitstroom naar andere opleiding of school. - Hulpverleningstraject. - Eega. - Afstemming met leerplicht/RMC.	Voorbereiding op terugkeer. De voorbereiding begint met gesprekken met de vo-school, de ouders en de leerling. Gesprekken met leerlingen, gericht op hun zelfwaarneming, zelfhantering en zelfverantwoordelijkheid. Voor de leerling die naar een andere school gaat zijn diverse gesprekken gevoerd met de school van herkomst en met mogelijke nieuwe scholen Met de ontvangende school wordt onder regie van de trajectbegeleider een begeleidingstraject opgesteld. Terugplaatsing: - Afspraken met de vo-school, de ouders en de leerling - Maximaal 10 weken begeleiding vanuit KlasseLokaal aangeboden bij de terugplaatsing op de school. - De leerling volgt het programma op de vo-school. - Meestal start met partiële terugplaatsing. Meerdere gesprekken trajectbegeleider op de betreffende school, soms met het volledige team. Redenen om voor een andere school te kiezen: - Het niveau van de leerling; - Examenrichting; - Verstoorde relatie leerling - school; - Leeftijd leerling (instroom bij ROC	Warme overdracht naar vervolgetraject.	Begeleidingsplan. Aan het eind van het traject schrijven de PLUS.Deltion leraren samen student een korte evaluatie en worden, indien nodig, de handelingsadviezen beschreven. Student beslist samen met mentor of voor de vervolgopleiding extra begeleiding aangevraagd wordt. Student maakt een portfolio over zijn/haar/hun tijd bij PLUS.Deltion waarin naast al het geleerde ook de leervragen in worden beschreven. Indien nodig wordt ondersteuning na PLUS ook opgestart.

		- Ondersteuningsvraag (vervolg bij speciaal onderwijs).		
6.2 nazorg	Kortdurend. Vaak zal 10 weken te kort zijn om de problematiek op te lossen. Daarom is er ook een nazorgtraject waarin de student begeleid wordt verder te werken aan zijn of haar problematiek Betrokkenen: - SAB - Leerplicht/ RMC - Hulpverlening	Nazorg-traject naar volledige terugkeer. Gesprek met vo-school en leerling over verdere begeleiding en voorkomen terugval. Maximaal 6 weken, afhankelijk van de vraag. Gezamenlijke uitvoeringstaak coördinator KlasseLokaal en mentor/trajectbegeleider. Invulling nazorgtraject voor leerlingen die naar elders uitstromen is maatwerk. Verschillende teruggeplaatste leerlingen komen op eigen initiatief op bezoek bij KlasseLokaal. Docenten krijgen daardoor en in gesprek met vo docenten feedback op de effectiviteit van hun begeleidingsinzet. Tijdens het cursusjaar worden enquêtes uitgezet om de effectiviteit en de tevredenheid van leerlingen, ouders en vo scholen over het aangeboden onderwijs- en begeleidingstraject in kaart te brengen. Daarmee kan de kwaliteit van het aanbod worden doorontwikkeld. Een jaarlijkse bijdrage van de gemeente Hardenberg maakt het mogelijk een gespecialiseerde docent voor 0,4 fte vrij te stellen voor het invullen van de nazorgtrajecten (trajectbegeleiding) voor alle leerlingen		Uitgestroomde studenten worden gebeld in oktober. Bij problemen wordt SLB 'er, SSC of SMW ingeschakeld. Omdat PLUS.Deltion dicht tegen de school aan zit, komen de teamleden geregeld uitstromers tegen en informeren dan. Uitgestroomde studenten die het in het vervolgtraject niet redden, nemen vaak zelf contact op zo is de ervaring. Er wordt gecheckt of iemand nog ingeschreven staat. Indien vermoed wordt dat een student het moeilijk zal krijgen, wordt de nieuwe opleiding op de hoogte gesteld. Ook bijvoorbeeld als de student weigert mee te gaan met het voorgesteld begeleidingsplan. Dit geldt ook voor informeren van het RMC bij studenten boven de 18 jaar. Het volgen van uitstromers dient beperkt te blijven. Na uitstroom wordt de verantwoordelijkheid overgedragen. Het blijven volgen van grote groepen uitstromers zou organisatorisch ook niet mogelijk zijn - De student neemt het PLUS.Deltion portfolio mee naar opleiding van herkomst of de nieuwe opleiding. - Indien gewenst verzorgt PLUS.Deltion de warme overdracht naar de nieuwe opleiding.



7 Ontwikkelingen

	<i>Landstede</i>	<i>Klasse</i>	<i>Alfa College</i>	<i>Deltion College</i>
7.1 aantal deelne- mers	Het aantal deelnemers is gegroeid onder invloed van: - corona - drempelloze instroom - complexere problematiek - grotere bekendheid binnen Landstede	Verwachte toename van leerlingen.		Oplopende aantallen door drempelloze instroom. Studenten zetten te hoog in of maken opleidingskeuzes die hen ontraden wordt. Zij kunnen echter wel instromen in de opleiding van hun keuze en doen dit vaak, wat uiteindelijk tot problemen leidt en vervolgens instroom in PLUS.Deltion. Hierdoor forse toename bij PLUS.Deltion. Dit jaar ook forse toename door corona lockdowns.
7.2 problema- tiek deelnemer	De problematiek van de doelgroep is aan het veranderen. De volgende factoren zijn daarop van invloed: - Problematiek van deelnemers is complexer - Deelnemers voelen een toenemende druk om een diploma te halen - Steeds meer deelnemers hebben een extra steuntje in rug nodig om te slagen op arbeidsmarkt - Er treedt een duidelijke verschuiving op in de doelgroep deelnemers van niveau 1 naar niveau 2 en hoger Onderzoek wordt gedaan naar: - Meer preventief werken. Aan de voorkant van het onderwijs, intake. - Hoe kunnen we zorgen dat een stuk zorg of handelingsbekwaamheid	de problematiek van de doelgroep verandert sterk. Eerder zaten leerlingen lang niet altijd in de hulpverlening, nu vrijwel elke leerling. Veelal spelen psychiatrische problemen. Leerlingen staan niet in de 'aan-'stand voor wat betreft leren. Trends die gesignaleerd worden: - Geen instroom meer van leerlingen met lichte problematiek, wordt door school zelf opgepakt - Hoogbegaafden - Combinatie van gedragsproblematiek en gezinsproblematiek/ systeem- of complexe zorgproblematiek - Meer angststoornissen en psychiatrische problematiek		Studenten leven in de afgelopen coronaperiode in een rare tijd, zij hebben zich niet kunnen ontwikkelen zoals dat normaal gebeurt. Corona zal niet de oorzaak zijn van de grotere aantallen, maar heeft aanwezige problematiek wel meer naar boven gehaald. Zonder de coronamaatregelen zouden deze leerlingen een betere begeleiding /coaching hebben gehad, zou er iets preventiever opgetreden zijn en zouden leerlingen een betere basis voor het maken van hun keuzes hebben gehad. De huidige jeugd groeit in een veel complexere en onveiligere omgeving op en in een lastigere maatschappij met grote wereldse problemen dan een aantal jaren geleden.

	meer bij het onderwijs/ onderwijs-teams gaat liggen. - Niveau 1 / 2 wordt meer gericht op uitstroom arbeid. - Is een constructie als EEGA niet passend? Regio Zwolle. - Onderzoekend in een warme overdracht SO/VSO/MBO. Toekomstgericht: meer ambulante ondersteuning bieden waarbij onderwijs wordt gecontinueerd.	- Toename van 'thuiszitters'. Normaal zo'n 3-5 , nu dit jaar al 9 en zal naar verwachting verder groeien - Toename leerlingen met angstproblematiek - -16-23 jarigen die vooral last van corona depressies zullen krijgen - Kinderen die in coronatijd helemaal losgeslagen zijn (ouders, werken, alleen thuis...) - Leerlingen die (weer) in structuur moeten komen, moeten leren leren, al vanaf het verlagen van de basis-school niet meer naar school zijn geweest en verleerd hebben hoe zich ze geconcentreerd moeten werken op school (bijv. een leeropdracht aannemen)	Daarbij weten ouders het vaak ook niet meer hoe ze met (maatschappelijke) problemen moeten omgaan. Merkbaar is dat leerlingen behoefte hebben om aandacht te krijgen en te kunnen praten over hun sociaal emotionele problemen. Opvallend is, dat tegenwoordig het begin-niveau bij instroom in het mbo vaak schrikbarend laag is, dit is ook een uitval bevorderende factor. Er is een groep studenten die 'lijdt' onder het feit dat ze 'maar' mbo doen, terwijl bijvoorbeeld ouders trots zijn om de broer die hbo doet.
--	--	--	--

7.3 over jaar vijf		Waar staat Klasselokaal over vijf jaar? - Afhankelijk van hoe regulier onderwijs zich ontwikkelt, scholen hebben inclusie op agenda, staan, zal belangrijk thema in nieuwe ondersteuningsplannen zijn. Wat gaan scholen zelf oppakken? Ideaal zou zijn als Rebound overbodig wordt, zal niet lukken. - Beter weten waarom ouders, leerlingen tevreden zijn met wat we doen. - Meer inzicht in vervolg: waar zijn leerlingen terecht gekomen, zijn ze ook op langere termijn goed terecht gekomen. - Werken aan teamontwikkeling team, zodat teamleden zijn voorbereid op veranderingen. - Beter didactische begeleiding kunnen geven, leerlingen beter kunnen begeleiden door ze vanuit hun eigen plan te kunnen laten werken. - Leerlingen beter in de 'aan'-stand kunnen zetten. - Beter aansluiten bij de stand waar leerling in staat. - Beter kunnen evalueren (70% terug naar regulier onderwijs, als niet gehaald hoe kan dat, wat aanpassen).		Het Plus Deltion team is juist nu bezig met de vraag. Waar staan we over vijf jaar? - Doelgroep studenten met deze problemen blijft. - Verandering binnen opleidingen, zodat de doelgroep niet steeds groter wordt. - De wens om zelf een soort EEGA in huis te hebben. - Onderwijs minder rigide, alternatieve trajecten mogelijk. - Ook leerlingen in het vo kunnen bedienen met hun vragen rondom beroepskeuze (bijv. in de zomer). - Flexibele instroom zodat studenten niet een half jaar moeten overbruggen. - Waakzaam blijven op het eigen programma en blijven aanpassen aan vraag/ problemen student. - Programma voor groep kunnen aanbieden waarbinnen individueel maatwerk mogelijk is (student heeft groep nodig om zichzelf te kunnen ontwikkelen). - Versterken intake, zodat beter vastgesteld kan worden wat de individuele student nodig heeft maatwerktraject (BO, sociale vaardigheden, etc). - Verbeteren begeleidingsmodel zodat wel in kleine groepen gewerkt kan blijven worden maar ondertussen wel aan alle (kleine) groepjes continu aandacht gegeven kan worden.
--	--	---	--	---

				- 'Loslaten', studenten zonder begeleiding dingen laten doen (kennismakingsspel zonder begeleiding slaat heel goed aan). - Zorg- en onderwijsdomein: beter elkaar kunnen vinden en systeem vinden zodat je de student integraal kunt benaderen zonder je eigen rol van leraar te verliezen. De leraar spreekt het 'gezonde deel' van de student aan: bezig zijn met wat je wel kunt en kunt ontwikkelen. (nu is er te vaak van trajecten na elkaar (zorg, onderwijs). - Kortere lijnen tussen uitvoerders zorg en onderwijs - Relatie met vo ('paspoort voor succes')..
--	--	--	--	--

8 Samenwerking

	Landstede	Klasse / Alfa College		Deltion College
8.1 samenwerking andere PLUS's visie op samenwerking	Samenwerken om: - zich een oordeel te kunnen vormen over de eigen kwaliteit - om helder te krijgen wat de drie plusvoorzieningen van elkaar kunnen leren, elkaar kunnen versterken (interview). - er is inhoudelijk zijn er grote verschillen in aanpak; inzicht in verschillen krijgen zodat je van elkaar kunt leren. Inhoudelijke samenwerking (kennis van ieders intake, aanpak, de programmering van activiteiten, de nazorg) heeft prioriteit, boven andere aspecten van samenwerking (financieel, organisatorisch). Geen optie: één Plusvoorziening met drie locaties (uitvoering op alle aspecten op de drie locaties gelijk, gelijksoortige/gemeenschappelijke aanpak) vanwege grote verschillen in aanpak, organisatiestructuur en bekostigingssystematiek van de beide ROC's Plusvoorzieningen Landstede en Deltion hebben ieder hun eigen identiteit en werken vanuit een eigen visie. Samen 'lerend gezelschap' vormen.	Elkaar serieus nemen, inhoudelijk van elkaar leren, afstemming zoeken bij problemen die zich aandienen, gezamenlijk aan ontwikkelingspunten werken, inzichtelijk maken hoe je 'anders' naar zaken kunt kijken en gezamenlijk een kwaliteitsstandaard afspreken. Komen tot gezamenlijke zienswijze: hoe kijk je naar de doelgroep en welke aanpassingen zijn nodig om de doelgroep goed te bedienen (nieuwe vaardigheden, interview, professionaliseren). Interviewbijeenkomsten goed instrument.	Verbeteren door van elkaar te leren. Zorgbehoefte studenten neemt toe, als ook het switch-gedrag van studenten. Studenten hebben geen goede studiekeuze kunnen maken. Op deze punten ervaringen uitwisselen. Een intensievere samenwerking dan nu is lastiger omdat vanuit zeer verschillende contexten gewerkt wordt.	Eerdere intensieve samenwerking Deltion College en Landstede (kennisuitwisseling/ interview per 2-3 maanden) is verminderd door verschil in organisatiestructuur en cultuur; opnieuw intensiveren zal om deze reden lastig zijn. Uitwisseling van best practices. Plusvoorzieningen kunnen van elkaar leren, bijvoorbeeld t.a.v. de vraag welke eisen moeten aan een PLUS-leraar gesteld worden of t.a.v. de vraag 'is het wenselijk om een time out te hebben'.
8.2 bilateraal	Landstede heeft goed beeld van Plus Deltion. Geen contact met Hardenberg (SWV Klasse en Alfa College). Met het Deltion college is wel een	Op het niveau van de individuele leerling is de samenwerking tussen Klasselokaal en Alfa College goed, bijvoorbeeld de (warme overdracht) en Alfa College zoekt contact indien er een leerling is waarmee het niet goed gaat.	Goede samenwerking tussen de instellingen Alfa College en SWV Klasse Voorbeelden van samenwerking: - een gezamenlijk bezoek aan EEGA	

	kennismakingsbijeenkomst geweest. Inzicht verkregen: dezelfde doelen worden op een andere wijze gerealiseerd. Nog bespreken op welke punten men elkaar kan versterken.	Een positief voorbeeld is de inzet van orthopedagogen van Klasse bij Alfa College.	- samen optrekken bij verslavingsproblematiek - student van KlasseLokaal die een onderdeel bij het Alfa College volgt Deze samenwerking verloopt goed en beide partijen weten elkaar te vinden. In de meeste gevallen maakt KlasseLokaal gebruik van mogelijkheden bij het Alfa College; andersom is dit veel minder het geval. Dit is logisch omdat Alfa College de vervolgstap voor studenten is / kan zijn. In Hardenberg werkt het Alfa College samen met het Zone College, dat in hetzelfde gebouw gevestigd is (150 studenten), bijvoorbeeld via het loopbaancentrum. Als een student van het Zone College een specifieke ondersteuningsvraag zou hebben die vanuit de entreebegeleiding geboden kan worden, dan is dat mogelijk.	
8.3 vo - mbo	Plusvoorziening Landstede heeft geen tot nauwelijks contacten met het voortgezet onderwijs. Wel gezamenlijke huisvesting DOC 93, is gehuisvest (bovenschoolse onderwijsvoorziening voor alle voortgezet onderwijs scholen van Landstede Groep. Kleinschalige omgeving waarbinnen leerlingen extra ondersteuning krijgen.	Klasselokaal en Alfa College werken niet (tot nauwelijks) samen voor wat betreft de Plusvoorziening. Geen inhoudelijke programma-afstemming. Het is 'zoeken' hoe samengewerkt kan worden. KlasseLokaal heeft weinig inzicht in het programma van Alfa College en omgekeerd.		Geen contacten tussen PLUS.Deltion en vo.
8.4 Cibap Zone College	Er kunnen volgens afspraak op jaarbasis maximaal twee studenten van Cibap en Zone College instromen. De afgelopen jaren heeft dit echter niet plaatsgevonden.		Punt van aandacht: toegankelijkheid van de Plusvoorzieningen van Landstede en Deltion College voor andere ROC's in de regio Zwolle.	Vanuit Cibap worden gemiddeld zo'n 6 tot 8 studenten per jaar opgenomen. Vanuit Cibap is benoemd dat men dit jaar heel veel probleemstudenten heeft. Daarom heeft met zelf een leraar vrijgemaakt om deze studenten te begeleiden.

				Zone College meldde voor corona weinig studenten aan. Dit jaar zijn het er tot nu toe 4).
8.5 samenwerking andere VSV-project	Samenwerking met (jeugd)hulpverlening en RMC/leerplicht op studentniveau is een wezenlijk onderdeel van deze voorziening.		A: portefeuillehouder vsv van het Alfa College is betrokken bij alle vsv projecten en heeft daarmee goed overzicht over alle maatregelen en acties, de verbintenis daartussen en de betrokken personen. Geen verbetering nodig.	Met gemeenten.
8.6 (mogelijke) samenwerking onderwijs – zorg project	- Impacter (Maatschappelijke Diensttijd voor Zwolse jongeren) - toename bekendheid PLUS binnen Landstede - EEGA - Playing for Succes - Jobcoaches RMC - Buddy's werkgeversservicepunt - PMT - Vuurkracht - Maatje op maat	De coördinator bezoekt regelmatig de reguliere (toeleverende) scholen om informatie en kennis uit te wisselen en situaties/cases te bespreken. KlasseLokaal werkt samen met - De scholen uit het samenwerkingsverband - Leerplicht - Tactus verslavingszorg. - Jeugdhulpverlening Krachtig en succesvol netwerk met jeugdhulpverleningsinstanties in de regio. Hoog waardering voor KlasseLokaal. Leerlingen worden op de locatie voor zover mogelijk door jeugdhulpverleningsinstanties direct geholpen (onderwijs- zorgarrangementen).	Playing for Succes EEGA Zone College Hardenberg	Er wordt intensief samengewerkt met SSC (orthopedagoog, beroepskeuzeadviseur, inzet educatiemeter (dilemmamanager) EEGA (Zo'n 10% wordt EEGA traject geadviseerd) Het kost inspanning om studenten te overtuigen van een EEGA-keuze, omdat de studenten liever een traject volgen waarmee een diploma gehaald kan worden. Playing for Succes Leerplicht/rmc Tactus Deltion jongeren Team